



6. Adapun dari sisi layanan, kehadiran bantuan daring, panduan multimedia, dan respon cepat terhadap kendala akan sangat membantu pengguna.
7. Agar aplikasi terus berkembang sesuai kebutuhan, pengembang disarankan melakukan evaluasi rutin melalui survei dan pelibatan langsung pengguna, sehingga perbaikan yang dilakukan benar-benar tepat sasaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Yunita , M. Risky Febriyata, “Penerapan Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi E-Book Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Indragiri Hilir,” Jurnal Sistem Informasi (Teknofile), Vol. 2, No. 6, Pp. 421–431, 2024.
- [2] Ilyas, A. Syamsiah, Samsudin, And Zulrahmadi, “Evaluasi Usability Aplikasi Azkiya Creative Pada Pondok Pesantren Modern Al-Azkiya’ Desa Pengalihan Keritang Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” 2024. [Online]. Available: [Http://Sistemasi.Ftik.Unisi.Ac.Id](http://Sistemasi.Ftik.Unisi.Ac.Id)
- [3] M. Lestari, E. Haryani, And T. Wahyono, “Analisis Kelayakan Sistem Informasi Akademik Universitas Menggunakan Pieces Dan Telos,” Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, Vol. 7, No. 2, Aug. 2021, Doi: 10.28932/Jutisi.V7i2.3612.
- [4] F. Nugraha, A. R. Dewi, I. Bastian, And P. Korespondensi, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Evaluasi Heursitik Dan Metode Pieces (Studi Kasus : Mahasiswa Kampus Karawaci Universitas Gunadarma),” Vol. 9, No. 3, Pp. 463–468, 2022, Doi: 10.25126/Jtiik.202294403.
- [5] I. Yunianto, H. D. Purnomo, And S. Y. J. Prasetyo, “Analisa Sistem Informasi Akademik Menggunakan Webqual Dan Pieces Frameworks Pada Universitas Xyz,” Jurnal Media Informatika Budidarma, Vol. 5, No. 3, P. 995, Jul. 2021, Doi: 10.30865/Mib.V5i3.3046.
- [6] W. Erika, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Pieces Framework (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Panca Budi),” 2023. [Online]. Available: [Http://E-Journal.Sari-Mutiara.Ac.Id/Index.Php/7](http://E-Journal.Sari-Mutiara.Ac.Id/Index.Php/7)
- [7] A. Kartini And A. Sanmorino, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Stebis Igm Menggunakan Metode Pieces Framework,” 2024.
- [8] Hardyanti And Arwan, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Administrasi Akademik (Siakad) Di Stkip Harapan Bima Menggunakan Pieces Framework,” Jurnal Pendidikan Informatika, 2024, Doi: 10.56842.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

- [9] D. Evitria, J. N. Utamajaya, And A. Hermawansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan Gofood Menggunakan Metode Pieces Framework,” Jurikom (Jurnal Riset Komputer), Vol. 9, No. 3, P. 522, Jun. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i3.4100.
- [10] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, And A. Rusman, “Penerapan Metode Pieces Framework Dalam Analisis Dan Evaluasi Aplikasi M-Bca,” 2021. [Online]. Available: [Http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Infortech7](http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Infortech7)
- [11] C. Crystanto, A. S. Munir, And H. Surasa, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Pieces Framework,” Jurnal Kharisma Tech, Vol. 19, Pp. 26–38, 2024, [Online]. Available: <https://Jurnal.Kharisma.Ac.Id/Kharismatech>
- [12] M. Wahidin, A. Priatna, D. Khoerunnisa, And A. Elanda, “Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Facebook Menggunakan Pieces Framework,” 2024.
- [13] D. P. Harianto, J. N. U. Jaya, And D. Darmansyah, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Whatsapp Sebagai Media Berbagi Informasi Menggunakan Metode Pieces Framework,” Journal Of Information System Research (Josh), Vol. 3, No. 3, Pp. 306–313, Apr. 2022, Doi: 10.47065/Josh.V3i3.1547.
- [14] A. P. Aditya And M. Muharrom, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Chatgpt Dengan Menggunakan Metode Pieces Framework,” Software Development Digital Business Intelligence And Computer Engineering, Vol. 2, No. 02, Pp. 34–39, Mar. 2024, Doi: 10.57203/Session.V2i02.2024.34-39.
- [15] N. M. B. Aditya And J. N. U. Jaya, “Penerapan Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome,” Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (Json), Vol. 3, No. 3, P. 325, Mar. 2022, Doi: 10.30865/Json.V3i3.3964.
- [16] M. Darwi, Islamiyah, And M. L. Jundillah, “Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik,” Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (Atasi), Vol. 2, No. 1, Pp. 59–70, Jun. 2023, Doi: 10.30872/Atasi.V2i1.459.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- [17] S. Kurnia Dewi, P. Dellia, W. Orsidya Ananta, A. Ilma, R. Ayu Suhartanti, And M. Darirul Anwar, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Pieces Framework,” 2024.
- [18] S. Kurnia Dewi, P. Dellia, W. Orsidya Ananta, A. Ilma, R. Ayu Suhartanti, And M. Darirul Anwar, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Pieces Framework,” 2024.



Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.