



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini sangat cepat dan dinamis, dan teknologi informasi sudah menjadi hal yang sangat umum dan dibutuhkan di semua lapisan masyarakat. Ketersediaan informasi yang real-time, cepat dan akurat sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia[1].

Salah satu konter yang berada di jalan Gunung Daek yaitu Konter Media Cell, merupakan salah satu konter yang ada di Kota Tembilahan. Saat ini, Konter Media Cell mendapat beberapa tantangan seperti pencacatan transaksi, pengelolaan stok barang, dan laporan keuangan. Sistem manual masih berlaku di konter ini, pembuatan laporan manual menggunakan penulisan tangan dapat memakan waktu yang lama dan meningkatkan risiko kehilangan atau terselipnya berkas[2]. Sistem manual ini sering menimbulkan sejumlah kendala, seperti kehilangan data transaksi, kesalahan dalam perhitungan harian, mingguan, dan bulanan. Ini juga berdampak di Konter Media Cell menyebabkan ketidaksesuaian stok pada barang. Sedangkan untuk penjualan dilakukan dengan cara dengan menuliskan produk yang terjual pada buku penjualan[3]. Salah satu proses yang sangat membutuhkan adanya implementasi sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi adalah penjualan. Sistem informasi penjualan merupakan hal yang penting karena penjualan memegang peranan kunci yang sangat menentukan dalam menjamin kelangsungan kegiatan operasional perusahaan[4].

Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, kebutuhan akan sistem yang lebih modern dan efisien untuk mengelola transaksi



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

dan manajemen data di konter semakin dirasakan. Pengguna sistem informasi berbasis web, seperti e-kasir dinilai dapat menjadi Solusi untuk mengatasi berbagai masalah tersebut. Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara insentif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user[5].

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi kasir berbasis yang berjudul “**Sistem Informasi di Konter Media Cell Berbasis Web**” dengan adanya sistem ini, diharapkan proses transaksi penjualan, pengelolaan stok, dan pelaporan keuangan dapat berjalan lebih akurat dan efisien, serta mempermudah manajemennya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Proses pencatatan hasil penjualan masih dilakukan secara manual sehingga pemasukan dan pengeluaran tidak efisien.
2. Mengatasi masalah ketidaksesuaian stok barang akibat pencatatan manual yang tidak terorganisir.
3. Mengatasi risiko kehilangan buku catatan manual yang dapat memengaruhi operasional konter.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut

1. Sistem mencakup pengelolaan transaksi penjualan (pembayaran tunai dan non-tunai), stok barang, dan laporan penjualan harian, mingguan, serta bulanan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

2. Sistem digunakan oleh karyawan konter Media Cell, tidak termasuk pelanggan atau pihak eksternal lainnya.
3. Studi kasus difokuskan pada Konter Media Cell di Tembilahan, sehingga hasil pengembangan sistem tidak sepenuhnya cocok untuk diterapkan di konter lain.
4. Sistem dibangun menggunakan teknologi tertentu seperti, php tanpa mempertimbangkan penggunaan teknologi lain.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan data transaksi penjualan gadget berbasis web.
2. Memberikan informasi tentang hasil transaksi penjualan dalam proses pengolahan data transaksi penjualan berbasis web.
3. Agar lebih tepat dalam mengetahui jumlah stok produk, sehingga dapat menghindari stok minus karena produk habis.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Dengan dibuatnya kasir berbasis web, diharapkan dapat membantu dalam proses pencatatan data produk dan transaksi.
2. Dengan adanya kasir berbasis web proses pembuatan laporan dan rekap transaksi menjadi lebih cepat dan mengurangi kesalahan seperti pada cara pembuatan laporan secara manual.
3. Untuk mengetahui analisa dan pengujian Program Sistem Informasi Kasir Di Konter Media Cell Berbasis Web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi tentang keterangan dari masing-masing bab secara umum yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan yang melatarbelakangi penelitian, rumusan masalah yang akan dijawab oleh peneliti, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang diperoleh dari penelitian ini, batasan penelitian untuk menghindari pembahasan diluar penelitian, dan sistematika penulisan memberikan gambaran umum mengenai struktur penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN LITERATUR

Pada bab ini membahas mengenai jurnal penelitian terdahulu yang mirip dengan penelitian yang penulis lakukan, pada bab ini memuat 10 jurnal sebagai perbandingan yang akan penulis lakukan, dan rangkuman dari hasil tinjauan penelitian tersebut.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas metode penelitian yang digunakan, meliputi kerangka penelitian, tahapan pengembangan sistem dengan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) model *Waterfall*, analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, serta pengujian sistem menggunakan *Black-Box Testing*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan hasil perancangan dan implementasi sistem informasi kasir berbasis web pada Konter Media Cell, meliputi hasil analisis PIECES, perancangan sistem dengan pemodelan UML (*Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*), desain antarmuka, serta hasil



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indonesia

implementasi sistem. Bab ini juga membahas hasil pengujian sistem baik dari segi functionality maupun usability serta analisis dari hasil tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian dan rumusan masalah yang telah dirumuskan. Selain itu, bab ini juga memberikan saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang agar lebih optimal.

