



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

**EVALUASI USAHA INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) SKALA
VOUCHER/HOTSPOT MENGGUNAKAN PENDEKATAN STRENGTH,
WEAKNESS, OPPORTUNITY DAN THREAT (SWOT)**

**Untuk formulasi Strategi Pengembangan
(Studi kasus : Mandau Hotspot Tembilahan)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada
Program Studi Teknik Industri**



OLEH :

EZWIN ERWANDY

402171010003

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam penelitian ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

bilahan, April 2023

Erwin Erwandy

PERSETUJUAN

USAHA INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) SKALA VOUCHER/HOTSPOT MENGGUNAKAN PENDEKATAN STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY DAN THREAT (SWOT) Untuk Formulasi Strategi Pengembangan (Studi kasus : Mandau Hotspot Tembilahan)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

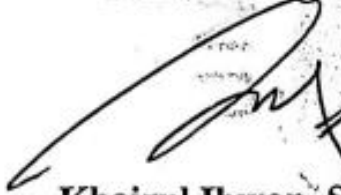
EZWIN ERWANDY

402171010003

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

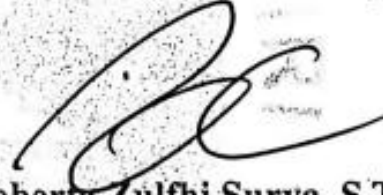
Pada tanggal 15 Januari 2024

Pembimbing Utama



Khairul Ihwan, S.T., M.T

Pembimbing Pendamping



Roberta Zulfhi Surya, S.T., M.T

Diketahui

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNISI



Dr. Siti Wardah, ST., MT.



KATA PENGANTAR

Segala puji kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya kepada kita sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri. Kemudian shalawat serta salam kita serahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan manusia dari alam kegelapan menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, dan tidak lupa pula shalawat dan salam kepada seluruh keluarga dan sahabatnya sekalian. Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dan peran serta dari berbagai pihak.

Semoga semua arahan, bimbingan, maupun doa yang sudah diberikan kepada penulis mendapatkan ganjaran pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat menerima apabila ada kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis. Akhirnya, besar harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Tembilahan, April 2023
Penulis,

Ezwin Erwandy

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRAK

Perkembangan bisnis ISP (*Internet Service Provider*) tumbuh dengan pesat dan menjamur hampir di seluruh perkotaan dan sebagian di pedesaan. Salah satu kota yang terdapat bisnis penyedia layanan internet adalah kota Tembilahan yang terletak di Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau yang sekaligus merupakan ibukota kabupaten. Salah satu pengusaha ISP yang ada di Tembilahan adalah Mandau Hotspot Tembilahan. Dalam hal pengembangan dan manajemen, Mandau Hotspot Tembilahan perlu menata ulang sebuah strategi guna memperlancar usaha mereka. Sehingga diperlukan evaluasi untuk menemukan formulasi strategi pengembangan yang mampu meningkatkan laba dan memperkecil risiko dalam dunia bisnis. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan metode SWOT menghasilkan 15 alternatif strategi pengembangan usaha ISP skala Hotspot/Voucher yaitu 4 strategi SO, 5 strategi WO, 3 strategi ST, 3 strategi WT.

Kata Kunci : Strategi, usaha ISP, Mandau Hotspot Tembilahan, Analisis SWOT



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT

The development of the ISP (Internet Service Provider) business is growing rapidly and mushrooming in almost all urban areas and some in rural areas. One of the cities that provides internet service businesses is the city of Tembilahan, which is located in Indragiri Hilir Regency, Riau Province, which is also the district capital. One of the ISP entrepreneurs in Tembilahan is Mandau Hotspot Tembilahan. In terms of development and management, Mandau Hotspot Tembilahan needs to reorganize a strategy to expand their business. So evaluation is needed to find a development strategy formulation that is able to increase profits and reduce risks in the business world. Based on the results of research conducted using the SWOT method, it produced 15 alternative strategies for developing the Hotspot/Voucher Scale ISP business, namely 4 SO strategies, 5 WO strategies, 3 ST strategies, 3 WT strategies.

Keywords: Strategy, ISP business, Mandau Hotspot Tembilahan, SWOT analysis





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR ISI

Pengesahan Laporan Skripsi.....	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Evaluasi.....	6
2.1.1 Pengertian Evaluasi	6
2.1.2 Tujuan Evaluasi	7
2.1.3 Manfaat Evaluasi	9
2.2 ISP.....	11
2.2.1 <i>Internet Service Provider</i>	11
2.2.2 Sejarah ISP	12
2.2.3 Jenis-jenis ISP	13
2.2.4 Koneksi ISP.....	13
2.2.5 Kecepatan ISP	13
2.2.6 Infrastruktur ISP	13



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

2.2.7	Penyediaan layanan ISP	13
2.2.8	Keamanan ISP	14
2.2.9	Regulasi ISP	14
2.2.10	Penggunaan ISP.....	14
2.3	Wifi Hotspot	14
2.4	SWOT	15
2.4.1	Definisi SWOT.....	15
2.4.2	Tujuan dan Manfaat SWOT	17
2.4.3	Unsur-unsur SWOT	18
2.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi SWOT	19
2.4.5	Matriks SWOT	20
2.4.6	Matriks Internal – Eksternal (IE).....	22
2.5	Strategi.....	23
2.5.1	Pengertian Strategi	23
2.5.2	Tujuan Strategi	24
2.5.3	Fungsi Strategi.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Flowchart.....	26
3.2	Studi Lapangan	26
3.3	Jenis Penelitian	27
3.4	Pairwise Comparison.....	27
3.5	Jenis Data Peneletian	30
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.7	Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.7.1	Subjek Penelitian	31
3.7.2	Objek Penelitian	32
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.8.1	Wawancara	33
3.8.2	Observasi	34
3.8.3	Dokumentasi.....	34



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.9	Teknik Analisis Data	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		36
4.1	Pengumpulan Data.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.2	Data Pimpinan	37
4.1.3	Data Teknisi	37
4.2	Pengolahan Data	37
4.3	Metode SWOT.....	37
4.3.1	Data Reponden	44
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.3.3	Penentuan Kuadran SWOT	50
4.3.4	Matriks SWOT	50
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		52
5.1	Hasil Analisis SWOT.....	52
5.1.1	Kuadran SWOT	52
5.2	Matriks SWOT.....	53
5.2.1	Matriks IFAS.....	55
BAB VI PENUTUP		61
6.1	Kesimpulan	61
6.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN		66



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Matriks Internal - Eksternal.....	23
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Kuadran Swot	50
Gambar 5. 1 Kuadran SWOT Mandau Hotspot Tembilahan	52
Gambar 5. 2 Matriks Kuadran SWOT.....	60





DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks SWOT	21
Tabel 3. 1 Comparative Judgment	28
Tabel 4. 1 Data Pimpinan Mandau Hotspot Tembilahan	37
Tabel 4. 2 Data Teknisi Mandau Hotspot Tembilahan.....	37
Tabel 4. 3 Faktor Internal dan Eksternal	38
Tabel 4. 4 Kuisiioner atau angket SWOT IFAS.....	42
Tabel 4. 5 Kuisiioner atau angket SWOT EFAS.....	42
Tabel 4. 6 Kuisiioner Rating IFAS (Internal Factor Analysis Strategy)	43
Tabel 4. 7 Kuisiioner Rating EFAS (Eksternal Factor Analysis Strategy)	43
Tabel 4. 8 Data Responden.....	44
Tabel 4. 9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 10 Perhitungan Skor IFAS (Internal Factor Analysis Strategy)	46
Tabel 4. 11 Perhitungan Skor EFAS (Eksternal Factor Analysis Strategy)	48
Tabel 4. 12 Matriks SWOT Mandau Hotspot Tembilahan	51
Tabel 5. 1 Hasil Bobot dan Rating Faktor Internal	56
Tabel 5. 2 Hasil Bobot dan Rating Faktor Eksternal	58

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
- Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.