



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dari teknologi merupakan perubahan dari berbagai percobaan karya ilmiah yang menghasilkan berbagai penemuan-penemuan yang akhirnya dapat kita rasakan hingga saat ini. Hal tersebut memaksa kita menerima perubahan zaman yang terus maju hingga sekarang. Dalam beberapa penemuan, di antaranya adalah penemuan dibidang komunikasi yang sampai saat ini terus berkembang pesat. Dimulai dari penemuan telegraf dan telepon yang merangsang kemajuan teknologi hingga kemunculan sistem jaringan kabel dan nirkabel yang memudahkan kita untuk berkomunikasi dimana pun dan kapan pun hanya dalam hitungan beberapa detik saja.

Berbicara tentang jaringan, dizaman modern ini kita mengetahui bahwa jaringan nirkabel atau biasa disebut dengan Wifi ini sudah banyak terpasang di berbagai kota dan desa guna memudahkan akses telekomunikasi dengan tujuan pemerataan. Menanggapi hal tersebut, banyak antusias dari perusahaan atau pun perseorangan yang mulai membangun sebuah bisnis penyedia layanan jaringan internet yang biasa disebut dengan *Internet Service Provider* atau ISP.

Penyedia layanan internet ini akan membangun sebuah server induk sebagai inti dari jaringan internet itu sendiri. Setelah itu, penyedia (*provider*) menyediakan satu atau beberapa buah access point di suatu tempat. Area yang tercakup dalam jangkauan *access point* ini disebut sebagai hotspot. Semua peranti yang memiliki fasilitas *wireless* dapat tersambung ke dalam jaringan jika ia berada dalam area hotspot. Jika *access point* yang menjadi titik pusat jaringan ini terhubung ke internet melalui modem, cable modem, atau DSL, semua peranti yang berada dilingkungan hotspot juga dapat ikut terhubung ke internet (Prawoto, 2018).

- Hak Cipta Dilieng-Undang-Indra  
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Perkembangan bisnis ISP ini tumbuh dengan pesat dan menjamur hampir diseluruh perkotan dan sebagian di pedesaan. Salah satu kota yang terdapat bisnis penyedia layanan internet adalah kota Tembilahan yang terletak di Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau yang sekaligus merupakan ibukota kabupaten.

Peranan ISP di Tembilahan bisa dibilang mendapatkan dukungan dari masyarakat menilai Tembilahan merupakan kota yang berkembang baik dari segi infrastruktur dan teknologinya. Hal tersebut membuat beberapa pihak saling berkontribusi dalam membangun bisnis ini baik dari segi BUMN ataupun dari pihak swasta dan perorangan.

Hasil analisis yang dilakukan melalui observasi langsung dilapangan, banyak pengusaha ISP yang belum menyadari level bisnis mereka berada atau berjalan ditingkat mana, apakah berkembang, diam/tetap, maju, atau ditahap kehancuran. Untuk itu, penulis mengambil studi kasus Mandau Hotspot yang merupakan pihak swasta penyedia layanan internet untuk di analisa sampai ditahap mana usaha tersebut sedang berjalan.

Berdasarkan studi kasus, untuk menentukan tahap dari usaha tersebut metode yang digunakan adalah SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, and Threat*). SWOT merupakan akronim atau singkatan dari 4 kata yaitu Strengths, weaknesses, opportunities, dan threats. Analisis SWOT merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (*Strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dalam suatu spekulasi bisnis. Beberapa ahli menyebutkan bahwa analisis SWOT merupakan sebuah instrumen perencanaaan strategis klasik yang memberikan cara sederhana untuk memperkirakan cara terbaik dalam menentukan sebuah strategi. Instrumen ini memudahkan para praktisi untuk menentukan apa yang bisa dicapai, dan hal-hal apa saja yang perlu diperhatikan oleh mereka (Fatimah, 2020).

Dari hasil tersebut, diperlukan evaluasi usaha penyedia layanan internet guna mendapatkan hasil yang efisien sehingga pengusaha tahu dilevel mana usaha tersebut berada. Evaluasi ini menggunakan pendekatan SWOT untuk mempertimbangkan strategi yang akan dilakukan dikemudian hari yang mana analisis ini berjudul “**EVALUASI**



## **USAHA INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) SKALA VOUCHER/HOTSPOT MENGUNAKAN PENDEKATAN STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY DAN THREAT (SWOT)" Untuk formulasi Strategi Pengembangan (Studi kasus: Hal Mandau Hotspot Tembilahan)**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapat rumusan pokok permasalahan dari tugas akhir ini, yaitu

1. Bagaimana evaluasi usaha ISP dilakukan sehingga dapat menentukan level kuadran dari suatu usaha tersebut?
2. Bagaimana rancangan strategi pengembangan yang dilakukan kedepannya apabila hasil level kuadran usaha sudah ditemui?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengevaluasi usaha ISP sehingga dapat menentukan level kuadran dari usaha tersebut.
2. Mengidentifikasi faktor internal dan eksternal pada pengembangan usaha ISP skala hotspot/voucher.
3. Menganalisis faktor kekuatan dan kelemahan internal usaha ISP skala hotspot/voucher, memanfaatkan peluang dan mengatasi ancaman dari luar.
4. Menentukan strategi alternatif yang dilakukan kedepannya apabila hasil level kuadran usaha sudah ditemui.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Mendapatkan stabilitas hasil usaha dengan menemukan level kuadran dari usaha tersebut.
  2. Memudahkan pengusaha dalam mengatur strategi pengembangan usaha
  3. Untuk penulis pribadi merupakan persiapan untuk terjun langsung ke usaha yang sebenarnya
- 1.4 Batasan Masalah**
- Berdasarkan latar belakang masalah, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
1. Penelitian dilakukan diruang lingkup kerja Mandau Hotspot Tembilahan
  2. Penelitian hanya membahas tentang tingkatan level kuadran usaha yang sedang dijalankan pengusaha ISP.
  3. Penelitian hanya berfokus pada hasil analisis dan strategi yang akan digunakan nantinya.
- 1.5 Sistematika Penulisan**
- Sistematika penulisan dalam laporan ini disusun sebagai berikut :
- BAB I PENDAHULUAN**
- Bab ini menjelaskan tentang penjelasan dari latar belakang masalah, waktu dan tempat, rumusan masalah, tujuan penelitian yang bersifat umum dan khusus, manfaat dari penelitian, batasan masalah, dan terakhir adalah sistematika penulisan laporan.
- BAB II TINJAUAN PUSTAKA**
- Bab ini berisikan tentang definisi, manfaat, dan penerapan dari tema judul yang di angkat oleh penulis. Pencarian sumber informasi tersebut diperoleh dari peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

beberapa referensi baik buku, jurnal penelitian, sumber literatur lain, dan studi terhadap penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode yang di pakai oleh penulis dalam mengolah dan menganalisis data selama penelitian.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisikan data data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan laporan.

### **BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL**

Bab ini berisikan analisis pengolahan dan pengumpulan data penulis dalam menyelesaikan laporan.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini bersikan kesimpulan dari hasil pengolahan data dengan memperhatikan latar belakang dan rumusan masalah yang terjawab dari penelitian dan kemudian memberikan saran dan masukan pada penelitian berikutnya.