

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Berdasarkan studi kepustakaan dan observasi yang dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa jurnal dan buku yang telah menemukan kasus yang sama dilakukan oleh peneliti lain sebelumnya mengenai penjualan e-commerce adapun jurnal studi yang digunakan yaitu: JUTI-UNISI (Jurnal Teknik Industri UNISI), Jurnal Perangkat Lunak, Jurnal Perangkat Lunak, JUTI-UNISI (Jurnal Teknik Industri UNISI), Community Development Journal, Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi, ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis, Jurnal Inspiraton, Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering (JEEEE), Jurnal Information System For Educators And Professionals.

#### 2.1 Sistem Informasi Salon Soflen Berbasis *Android*

Sistem informasi penjualan berbasis *Android* di toko Salon adalah penjualan segala jenis barang dari Peralatan Kecantikan yang berkembang menggunakan jaringan internet. Penjualan ini adalah tempat dimana toko Salon Soflen menjual barangnya secara *online*, pembeli akan membeli barang jualan dengan mendownload terlebih dahulu aplikasi toko Salon soflen. Dengan berkembangnya teknologi membuat jual beli di lakukan dengan mudah hanya melalui internet.

##### 2.1.1 Sistem Informasi

Dalam sebuah penelitian, “ sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen-komponen sistem, yaitu *software*, *hardware* dan *brainware* yang memproses informasi menjadi sebuah output yang berguna untuk mencapai suatu tujuan tertentu dalam suatu organisasi”[7]. Penelitian lain





menjelaskan bahwa, sistem informasi adalah, “suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan”[8].

Dalam Penelitian lain juga menjelaskan bahwa, sistem informasi adalah merupakan sekumpulan subsistem yang saling berhubungan, berkumpul dan membentuk satu kesatuan, saling berinteraksi satu sama lain dan bekerjasama antara bagian satu dengan yang lainnya dengan cara-cara tertentu untuk melakukan fungsi pengolahan data, menerima masukan (*input*) berupa data-data, kemudian mengolahnya (*processing*), dan menghasilkan keluaran (*output*) berupa informasi sebagai dasar pengambilan keputusan yang berguna dan mempunyai nilai nyata yang dapat dirasakan akibatnya baik pada saat itu juga maupun disaat mendatang, mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis organisasi, dan memanfaatkan berbagai sumber daya yang ada guna mencapai tujuan[9].

### 2.1.2 Penjualan

Penjualan merupakan syarat mutlak keberlangsungan suatu usaha, karena dengan penjualan maka akan didapatkan keuntungan. Semakin tinggi penjualan maka keuntungan yang didapat pun akan semakin maksimal. Untuk mencapai tujuan ini maka sangat diperlukan usaha-usaha agar konsumen mempunyai daya tarik dan sifat loyal dalam berbelanja dalam unit usaha. Suatu toko tidak akan berkembang apabila tidak mampu menjual produk yang dihasilkan, sebaliknya suatu mampu untuk eksis dalam persaingan usaha[10].



### 2.1.3 Android

*Android* adalah sebuah sistem operasi untuk perangkat *mobile* berbasis *linux* yang mencakup sistem operasi, *middleware* dan aplikasi. *Android* menyediakan *platform* yang terbuka bagi pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka.

## 2.2 Kajian Literatur

Pada penelitian ini penulis melakukan tinjauan terhadap penelitian sebelumnya tentang sistem penjualan untuk mengembangkan informasi pengetahuan yang telah diteliti sebelumnya.

**Tabel 2.1 Kajian Literatur 1**

Tahun Penelitian	2019
Judul	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Alat Elektronik Pada Showroom Master Berbasis Web
Nama Penulis	Fitri Yunita
Tujuan	Untuk mempermudah proses pemasaran, brosur sekarang disebar langsung kepada konsumen tanpa harus melalui proses yang rumit seperti sebelumnya. Pesanan barang sekarang langsung diterima oleh sales dan langsung diantarkan oleh sopir perusahaan setelah disetujui oleh kepala gudang.
Metode	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> )
Kesimpulan	Hasil dari penelitian ini adalah Untuk mempermudah pihak perusahaan Showroom Master dalam mengelola data barang elektronik,data transaksi dan laporan, maka perlu dirancang sebuah sistem informasi penjualan alat elektronik berbasis web.Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan eletronik berbasis web ini,diharapkan mampu mengatasi persoalan yang terjadi di Showroom



Pada tabel 2.1 di atas, Dengan di bangun nya sistem informasi penjualan eletronik berbasis web ini, Untuk mempermudah pihak perusahaan Showroom Master dalam mengelola data barang elektronik,data transaksi dan laporan, maka perlu dirancang sebuah sistem informasi penjualan alat elektronik berbasis web. diharapkan mampu mengatasi persoalan yang terjadi di Showroom Master, dapat membantu memberikan laporan data transaksi penjualan saat dibutuhkan, Memudahkan karyawan dalam melakukan promosi untuk pemasaran dan sistem ini penyimpan data laporan transaksi lebih aman karena menggunakan database.

**Tabel 2.2 Kajian Literatur 2**

Tahun Penelitian	2022
Judul	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Mutiara Laundry Berbasis Web
Nama Penulis	(Mispuanda,Abdullah, Ilyas,)
Tujuan	semua lapisan masyarakat menginginkan agar kegiatan yang dilakukan dapat berlangsung secara cepat, sehingga fenomena ini menciptakan suatu ide bisnis yang dapat melayani kegiatan yang biasanya dilakukan oleh seseorang, salah satunya adalah jasa pencucian pakaian yang dikenal dengan jasa laundry.Jasa laundry akan menawarkan keuntungan, baik dari segi waktu, tenaga, serta penghematan biaya
Metode	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> )
Kesimpulan	untuk membuat pelayanan antar jemput laundry berbasis web. Yang mana pelayanan antar jemput laundry berbasis web ini merupakan suatu web yang bertujuan untuk membantu menjalankan bisnis laundry secara efisien dan memberikan kemudahan baik kepada kurir untuk bertransaksi dengan pelanggan maupun kepada



	admin untuk melakukan pengolahan data didalam bisnis laundry tersebut.
--	--

Pada tabel 2.2 di atas, Dengan adanya Sistem Informasi jasa laundry ini dapat membantu mutiara laundry dalam mempermudah perekapan data dan laporan data. Sudah dibangun sebuah website sistem informasi pelayanan jasa pada mutiara laundry, dengan menggunakan bahasa pemograman yang di pakai adalah PHP dan untuk CSS nya menggunakan bootstrap dan untuk text editor menggunakan Notepad++.

**Tabel 2.3 Kajian Literatur 3**

Tahun Penelitian	2020
Judul	Sistem Informasi Penjualan Tiket Boat Berbasis Web
Nama Penulis	(SitiHadijah,Usman,Fitri Yunita,)
Tujuan	Tujuan penelitian dilihat dari banyaknya masyarakat Indonesia pada umumnya yang ingin berpergian kedaerah lain pastinya akan menggunakan sarana transportasi yang ada. Karena proses penjualan tiket yang masih dilakukan secara manual, pencatatan penjualan/pemesanan dicatat secara manual dimana seseorang dalam membeli tiket harus datang langsung keloket/kantor penjualan tiket. Sehingga penyedia tiket akan kualahan dalam melayani calon penumpangdalam waktu bersamaan.
Metode	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> )





Kesimpulan	Hasil penelitian ini Dengan adanya sistem ini di harap kan dapat mempermudah calon penumpang dalam pembelian tiket,karna calon penumpang yang biasanya membeli tiket langsung ke loket nantinya dapat membeli melalui website yang bisa di akses secara online di komputer pribadi
------------	--

Pada tabel 2.3 di atas, Dengan adanya Sistem informasi penjualan tiket mampu memberikan kemudahan calon penumpang dalam mengetahui tentang informasi tujuan,jadwal dan biaya pada beberapa boat. Dengan adanya sistem informasi penjualan tiket boat berbasis web ini calon penumpang tidak lagi kesulitan untuk memesan kursi,karena jika satu boat sudah tidak menyediakan kursi kosong maka penumpangan disarankan ke boat yang masih menyediakan kursi kosong.

**Tabel 2.4 Kajian Literatur 4**

Tahun Penelitian	2020
Judul	Website e-Commerce Penjualan Sepatu Sekolah StudiKasus:Toko Sepatu Nadin di Tembilahan
Nama Penulis	(Dwi Yuli Prasetyo)
Tujuan	Tujuan dari jurnal ini adalah untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada Toko Sepatu Nadin di Tembilahan yang melakukan penjualan secara manual yang belum terdigitalisasi, promosi toko sepatu yang masih dengan cara konvensional dan pembuatan laporan yang masih dengan cara manual sehingga berpotensi terjadinya kesalahan.
Metode	Metode <i>Waterfall</i>



Kesimpulan	Website e-Commerce Toko sepatu Nadin memudahkan dalam proses penjualan pada toko, e-Commerce toko Nadin dapat melakukan promosi sepatu secara luas ke masyarakat dan e-Commerce ini dapat mudah untuk mengecek stok sepatu, mudah dalam membuat laporan harian dan bulanan, serta mudah dalam pengiriman sepatu.
------------	--

Pada tabel 2.4 di atas, Dengan adanya Website e-Commerce Toko sepatu Nadin di Tembilahan ini merupakan salah satu cara untuk memudahkan pemilik toko untuk menyebarkan informasi sepatu ke masyarakat luas, apalagi dimasa pandemi Covid-19 ini masyarakat banyak yang berada dirumah dan jarang melakukan interaksi diluar rumah, Website e-Commerce ini lebih memudahkan dalam proses penjualan pada toko sepatu Nadin di Tembilahan, hal ini ditunjukkan dengan tingginya minat konsumen dalam membeli sepatu di toko Nadin, dengan adanya e-Commerce ini konsumen sangat terbantu.

**Tabel 2.5 Kajian Literatur 5**

Tahun Penelitian	2022
Judul	Pelatihan Dan Pembuatan Website E- Commerce Pada Umkm Mudokufood Tembilahan
Nama Penulis	(Dwi Yuli Prasetyo, Fitri Yunita, Asniati Bindas, Abdullah, Samsudin)
Tujuan	Tujuan penelitian ini mengembangkan pengetahuan dan kapasitas untuk memanfaatkan komputer dan jaringan internet. Untuk memastikan kegiatan berjalan sesuai dengan yang direncanakan, pelaku UMKM berusaha melakukan evaluasi kegiatan dengan mengidentifikasi kriteria dan menetapkan indikator keberhasilan
Metode	Metode <i>Waterfall</i>



Kesimpulan	Hasil dari penelitian ini Website E- Commerce UMKM Mudokufood Tembilahan dapat membantu memperluas pemasaran barang- barang makanan sekaligus juga mudah diakses bagi masyarakat Tembilahan. Website E- Commerce UMKM Mudokufood Tembilahan ini dapat mempermudah pemesanan, pemilihan produk, dan informasi lainnya bagi pelanggan. Website E- Commerce UMKM Mudokufood Tembilahan ini memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penjualan produk makanan, hal ini dapat terlihat dari peningkatan penjualan dan pemesanan setiap harinya.
------------	--

Pada tabel 2.5 di atas, Dengan adanya Website E-Commerce UMKM Mudokufood Tembilahan dapat membantu memperluas pemasaran barang-barang makanan sekaligus juga mudah diakses bagi masyarakat Tembilahan. Website ECommerce UMKM Mudokufood Tembilahan ini dapat mempermudah pemesanan, pemilihan produk, dan informasi lainnya bagi pelanggan. Website E-Commerce UMKM Mudokufood Tembilahan ini memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penjualan produk makanan, hal ini dapat terlihat dari peningkatan penjualan dan pemesanan setiap harinya.

**Tabel 2.6 Kajian Literatur 6**

Tahun Penelitian	2021
Judul	Rancang bangun sistem informasi penjualan sayur online berbasis Android
Nama Penulis	(Dwi Yuli Prasetyo)
Tujuan	Tujuan penelitian ini Dengan adanya sistem pemesanan sayur dan kebutuhan makanan yang lainnya, dengan cara memanfaatkan penjual sayur keliling sebagai pemasok, agar mempermudah





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
  2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
  4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

	pemesanan dan pengantaran secara langsung dengan penjual sayur keliling, keuntungan aplikasi ini adalah dimana penjual sayur yang menjadi langganan ditempat tinggal mereka bisa mengetahui kapan pesanan mereka sampai dan sayur yang mereka pesan.
Metode	Metode <i>Waterfall</i>
Kesimpulan	Hasil penelitian ini sistem informasi telah berhasil dan diselesaikan dengan baik diharapkan dapat mempermudah hubungan antara pelanggan dan penjual sayur untuk kebutuhan pangan tersebut.

Pada tabel 2.6 di atas, Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis aplikasi android pada penjual sayur keliling, hal ini dapat membantu pelanggan dalam memesan keperluan pangan tanpa perlu pergi ke pasar dan keluar rumah yang dapat menimbulkan kerumunan dimasa pandemi ini, sehingga para pelanggan tidak perlu merasa khawatir sayuran yang ingin dibeli pada saat ini habis terjual orang pelanggan lain.

**Tabel 2.7 Kajian Literatur 7**

Tahun Penelitian	2022
judul	Pelatihan E- Commerce Untuk Mendapatkan Peluang Bisnis Bagi Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung Pasca Pandemi Covid
Nama Penulis	(Hermawan)
Tujuan	Tujuanyamembuat teknologi pada bidang pemasaran ikut berkembang (Nabila R, 2019). Pergeseran dunia marketing dari dunia nyata ke dunia maya, membuatperkembangan teknologi digital. Kaum milenial terutama mahasiswa perlu dikenalkan tentang



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
  2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

	pentingnya berbisnis melalui internet agar menjangkau semua khalayak yang dituju dan tepat sasaran. “Pelatihan E-Commerce Untuk Mendapatkan Peluang Bisnis Bagi Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung Pasca Pandemi Covid 19”
Metode	Metode <i>Waterfall</i>
Kesimpulan	Hasil penelitian Mahasiswa dapat membuat aplikasi e-commerce seperti Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Online to Offline (O2O) agar menambah wawasan pengetahuan mereka tentang penggunaan e-commerce

Pada tabel 2.7 di atas, Dengan adanya e-commerce memahami bahwa e-commerce merupakan konsep yang makin menarik bagi UMKM dan konsumen serta masyarakat yang tetap eksis berbisnis dan belanja dimasa pandemi. Alasan mengapa konsep ini menjadi sangat penting untuk diaplikasikan oleh UMKM merupakan alasan sederhana yang sudah diketahui sejak dahulu, yaitu perubahan perilaku konsumen dan keterbatasan sumber daya.

**Tabel 2.8 Kajian Literatur 8**

Tahun Penelitian	2022
Judul	Sistem Informasi Pemesanan tiket Pada Indah Travel Berbasis Web
Nama Penulis	Muhammad Khathab, Muh. Rasyid Ridha
Tujuan	Untuk membangun sistem informasi pemesanan tiket pada indah <i>Travel</i> berbasis web. Tahap pengembangan sistem meliputi analisis, perancangan, implementasi dan pengujian. Metode pengumpulan data menggunakan metode studi pustaka dan observasi



Metode	PIECES
Kesimpulan	Sebuah aplikasi pemesanan tiket untuk saat ini sangat diperlukan oleh sebuah perusahaan <i>Travel</i> , tidak dapat dipungkiri dengan semakin banyak nya customer yang membutuhkan jasa transportasi umum untuk menyebrangi daerah mana customer inginkan. Maka Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pemesanan tiket Pada Indah Travel Berbasis Web reservasi ini diharapkan dapat membantu perkembangan pada jasa transfortasi indah <i>Travel</i> .

Pada tabel 2.8 di atas, Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket pada indah travel berbasis web dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket travel, sehingga akses informasi antara pelanggan dan perusahaan dapat di akses secara realtime dan pelanggan dapat lebih mudah dan efektif dalam melakukan pemesanan tiket travel. Hasil pengujian sistem informasi pemesanan tiket pada indah travel berbasis web menunjukkan sistem dapat berjalan dengan baik

**Tabel 2.9 Kajian Literatur 9**

Tahun Penelitian	2020
Judul	Sistem Informasi Jasa Pemesanan Percetakan Berbasis Android
Nama Penulis	Purnomo
Tujuan	Tujuan penelitian ini untuk sistem informasi jasa pemesanan percetakan berbasisAndroid melayani kebutuhan percetakan baik berupa baliho, Saat ini yang menjadi pelanggan adalah sekolah,Percetakan Mufidah Digital Printing setiap bulannya melayani order



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

	pencetakan. mengalami permasalahan terutama dalam proses pelayanan kepada pelanggan yang melakukan order jasa karena banyaknya pelanggan serta ruang yang tersedia dan juga pelanggan harus datang Percetakan.
Metode	Metode <i>Waterfall</i>
Kesimpulan	Hasil dari penelitian ini sistem informasi jasa pemesanan percetakan berbasis Android Dapat memudahkan konsumen melakukan order percetakan berupa notifikasi untuk pelanggan sehingga mempermudah proses produksi dari order Cetakan yang dilakukan.

Pada tabel 2.9 di atas, Dengan adanya Sistem Informasi Jasa Pemesanan Percetakan Berbasis Android dirancang memudahkan konsumen untuk melakukan proses order cetakan sistem ini juga dapat memberikan informasi harga cetak per item produksi cetakan kepada konsumen berdasarkan hasil perhitungan, untuk aplikasi mobile akan diupload ke play store agar dapat diunduh secara gratis.

**Tabel 2.10 Kajian Literatur 10**

Tahun Penelitian	2021
Judul	Implementasi Sistem Informasi Penjualan Kuota Data Berbasis Android
Nama Penulis	Sunaryo
Tujuan	Tujuan penelitian ini Sistem yang berjalan informasi masih secara langsung dengan menjelaskan paket kuota data yang di jual, Sistem yang dipake dalam informasi yaitu dari sales ke bagian admin dari admin informasikan ke karyawan dari karyawan informasikan ke pembeli dari situ informasi kurang efisien dan mengakibatkan salah informasi



Metode	Metode <i>Waterfall</i>
Kesimpulan	Hasil Penelitian ini adalah sistem Informasi yang selalu update hal ini dapat memuaskan pelanggan dan meningkatkan penjualan di CV. JMS CELL. Sistem yang terkomputerisasi yang lebih efektif dan efisien dengan sistem informasi penjualan berbasis Android

Pada tabel 2.10 di atas, Dengan adanya Pelanggan sangat mudah untuk mencari informasi kuota data yang baru dan informasi pembagian kuota data sesuai operator paket data kuota masing-masing. Memudahkan admin menginput paket kuota data yang terbaru dan memudahkan admin memberikan informasi pembagian kuota data sesuai dengan provider. Memberikan penginputan informasi kuota data, penginputan barang kuota data yang sudah dimudahkan dengan fitur tambah kategori dan pencarian kategori untuk memudahkan pencarian sesuai masing-masing provider/kategori kuota data.

### 2.3 Rangkuman

Sistem informasi Salon Soflen Tembilahan berbasis *Android* dapat dibuat menggunakan bahasa *javascript*. Pada sistem ini dibuat berbasis *Android* dengan kelebihan mudah untuk dikembangkan karena aplikasi berbasis *Android* cenderung digunakan di bandingkan dengan sistem yang berbasis *web*, *software* yang berbasis *android* lebih mudah untuk dikembangkan. Pada umumnya, bahasa pemrograman yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi *Android* adalah *hypertext preprocessor* (Php), *cascading style sheet* (Css), *active server pages* (Asp), *extensible markup language* (Xml), dan *javascript*. Bahasa pemrograman yang telah disebutkan sebelumnya adalah bahasa pemrograman yang pada umumnya sudah dikuasai oleh sebagian besar *Android developer*.





Berdasarkan rangkuman dari beberapa jurnal penelitian diatas penulis mengambil kesimpulan bahwa Jurnal yang penulis pilih terkait dengan penelitian ini adalah Pembangunan Sistem informasi Salon Soflen Tembilahan Berbasis *Android* ada beberapa jurnal yang sedikit berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti lakukan. Meskipun demikian jurnal tersebut masih memiliki keterkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan yaitu perancangan Sistem Informasi Salon Soflen Tembilahan berbasis *Android*.

Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Systems developmen tlifecycle* (SDLC) atau dalam bahasa Indonesia disebut siklus hidup pengembangan sistem. SDLC adalah siklus yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah secara efektif dengan model *Waterfall* atau model air terjun pada pengembangan sistem.

Pada implementasi ini dibutuhkan seorang user yang mampu menjalankan atau mengoperasikan *smartphone* dan menjalankan sistem yang telah dibuat sehingga penerapan implementasi sistem dapat berjalan dengan lancar. Tahap ini merupakan tahap inti dari pengembangan sistem. Pada tahap ini, yang dilakukan adalah menerjemahkan hasil perancangan ke dalam kode - kode program untuk menghasilkan aplikasi Sistem Informasi Salon Soflen Tembilahan berbasis *Android*.

Kelebihan sistem informasi Salon Soflen Tembilahan berbasis *android* pada penelitian sebelumnya adalah dapat menampilkan kemampuan di bidang jasa dan produk yang diminta oleh pelanggan, sistem ini dapat menampilkan seluruh informasi dan berkaitan dengan jumlah produk, harga dan tipe produk, data



pelanggan yang tersimpan di *database* salah satu bagian penting bahan rekomendasi dan sewaktu waktu dapat di hapus,teknik pemesanan oleh *constumer* kepada perusahaan yangdiatur oleh sistem yang terhubung dengan internet.

Kekurangan dari penelitian - penelitian terdahulu misalnya pada penelitian terdahulu pada jurnal lain Berbasis *Android* data tidak terstruktur dengan rapi,mulai dari input data pelanggan ,data produk,dan data pembelian.

Perbedaan penulis yang penulis lakukan ini dengan penelitian penelitian sebelumnya dapat dilihat dari segi : (1) Tampilan, pada penelitian sebelum nya yaitu pada jurnal Aplikasi sistem informasi Salon Soflen Tembilahan Berbasis *Android*,dari segi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna dan dari segi aplikasi perlu dikembangkan lebih lanjut terutama dari tampilan. (2) Studi kasus,pada penelitian sebelumnya yaitu pada jurnal Aplikasi sistem informasi Salon Soflen Tembilahan Berbasis *Android*. Sedangkan studi kasus yang penulis lakukan adalah pada Salon Soflen Tembilahan.