



**PENGARUH KONFLIK PERAN (ROLE CONFLICT),
KETIDAKJELASAN PERAN (ROLE AMBIGUITY), DAN
KELEBIHAN PERAN (ROLE OVERLOAD) TERHADAP
KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) DI PEKANBARU**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri*



OLEH:

WINDY NATASA

NIM: 102201010031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doctor), baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Tembilahan, 05 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



WINDY NATASA
102201010031



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

Diberikan kepada:

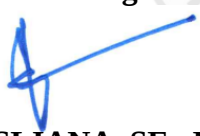
Nama Mahasiswa : Windy Natasa
NIM : 102201010031
Konsentrasi : Audit
Judul : Pengaruh Konflik Peran (*Role Conflict*), Ketidakjelasan Peran (*Role Ambiguity*), dan Kelebihan Peran (*Role Overload*) Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Pekanbaru.

Disetujui untuk diajukan pada Ujian *Oral Comprehensive* Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 12 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing Utama


ROSLIANA, SE., M.Si
NIDN. 1003048601

Pembimbing Pendamping


RIA FEBRINA, SE., M.Ak, Ak
NIDN. 1021028903

Mengetahui:

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri**


RIA FEBRINA, SE., M.Ak, Ak
NIDN. 1021028903

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Nama Mahasiswa : Windy Natasa
NIM : 102201010031
Konsentrasi : Audit
Judul : Pengaruh Konflik Peran (*Role Conflict*), Ketidakjelasan Peran (*Role Ambiguity*), dan Kelebihan Peran (*Role Overload*) Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Pekanbaru.

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 18 Juli 2022 dengan nilai A.

TIM PENGUJI,

ROSLIANA, SE., M.Si
NIDN. 1003048601

Ketua

RIA FEBRINA, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 1021028903

Sekretaris

NOVRIANI SUSANTI
NIDN. 1020119001

Anggota

RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 1010048705

Anggota

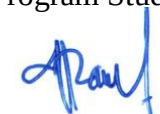
SURYANI, SE., M.Si
NIDN. 1023047601

Anggota

Mengesahkan,


Dr. AHMAD RIFA'I, SE., M.Si
NIPY. 158500188
Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,


RIA FEBRINA, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 1021028903



THE EFFECT OF ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY AND ROLE OVERLOAD ON AUDITOR PERFORMANCE AT THE PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN PEKANBARU

Windy Natasa¹⁾, Accounting Study Program, Faculty of Economics and
Business, Islamic University of Indragiri
E-mail: windynatasya01@gmail.com

Abstract : This study aims to test and obtain empirical evidence of the Effect of Role Conflict, Role Ambiguity and Role Overload on Auditor Performance at Public Accounting Firms (KAP) in Pekanbaru. The population in this study were all auditors at 10 public accounting firms in Pekanbaru. The sample selection was carried out by convenience sampling, so that the number of samples that filled out the research questionnaire was 45 respondents. Data analysis methods include descriptive statistical tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests and multiple linear regression analysis, determination coefficient tests and hypothesis testing using SPSS version 26 software to process data. The results of the study with a partial test (t test), showed that the role conflict variable had no effect on auditor performance with a significance level of $0.109 > 0.05$ with a t value of -1.640 smaller than the t table of 2.019 ($-1.640 < 2.019$). The role ambiguity variable has no effect on auditor performance with a significance level of $0.865 > 0.05$ with a t value of 0.171 smaller than the t table of 2.019 ($0.171 < 2.019$). The role overload variable has an effect on auditor performance with a significance value of $0.002 < 0.05$ with a t value of -3.324 smaller than the t table of 2.019 ($-3.324 < 2.019$). Simultaneously (F test), role conflict, role ambiguity and role overload affect auditor performance which shows a significance value of 0.014, this value is smaller than 0.05 ($0.014 < 0.05$). Then the calculated F value > F table is obtained ($4.001 > 2.83$). The coefficient of determination or Adjusted R Square (R²) is 17%, meaning that only 17% of auditor performance is influenced by role conflict variables, role ambiguity and role overload. While the remaining 83% is influenced by variables not examined in this study.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, and Auditor Performance.



PENGARUH KONFLIK PERAN (*ROLE CONFLICT*), KETIDAKJELASAN PERAN (*ROLE AMIGUITY*) DAN KELEBIHAN PERAN (*ROLE OVERLOAD*) TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI PEKANBARU

Windy Natasa¹, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Islam Indragiri
E-mail: windynatasya01@gmail.com

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mendapatkan bukti empiris Pengaruh Konflik Peran (*Role Conflict*), Ketidakjelasan Peran (*Role Ambiguity*) dan Kelebihan Peran (*Role Overload*) terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor pada 10 Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *convenience sampling*, sehingga jumlah sampel yang mengisi kuesioner penelitian ini yaitu 45 responden. Metode analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heterokedastisitas dan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi serta uji hipotesis dengan menggunakan *software SPSS* versi 26 untuk mengolah data. Hasil penelitian dengan uji parsial (uji t), menunjukkan bahwa variabel konflik peran (*role conflict*) tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, variabel ketidakjelasan peran (*role ambiguity*) tidak berpengaruh terhadap kinerja, variabel kelebihan peran (*role overload*) berpengaruh terhadap kinerja. Secara simultan (uji F), konflik peran (*role conflict*), ketidakjelasan peran (*role ambiguity*) dan kelebihan peran (*role overload*) berpengaruh terhadap kinerja auditor. Koefisien determinasi atau *Adjusted R Square* (R^2) sebesar 17%, artinya hanya 17% kinerja auditor dipengaruhi oleh variabel konflik peran (*role conflict*), ketidakjelasan peran (*role ambiguity*) dan kelebihan peran (*role overload*). Sedangkan sisanya sebesar 83% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran dan Kinerja Auditor.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN (ROLE CONFLICT), KETIDAKJELASAN PERAN (ROLE AMBIGUITY) DAN KELEBIHAN PERAN (ROLE OVERLOAD) TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) DI PEKANBARU”** dan tak lupa pula penulis ucapkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabat.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak berupa moril maupun material. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Dr. Ahmad Rifa'i., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ria Febrina., SE., M.Ak., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Rosliana SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan memberikan tambahan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ria Febrina., SE., M.Ak., Ak sebagai Pembimbing II yang telah memberikan saran dan semangat, serta kesabarannya kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

6. Ibu Rosliana SE., M.Si sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis hingga selesai skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri. Terutama Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing peneliti selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak Ibu Dosen. Semoga Bapak dan Ibu dilimpahkan kesehatan, kemudahan dan selalu dalam lindungan-Nya.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Perpustakaan, Universitas Islam Indragiri yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi dan akademik peneliti selama berkuliah di Universitas Islam Indragiri.
9. Bapak dan Ibu Akuntan Publik di Kota Pekanbaru yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner.
10. Khususnya ungkapan terimakasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis hanturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Santoso dan Ibunda Yusnita yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan, serta adik-adik penulis tercinta Arnold Alexander Santana dan Mosses Fernando Santana, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
11. Kepada keluarga besar Djailani, khususnya nenek tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta tante penulis, Mariam Djailani yang telah mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan baik dari segi moril maupun materil.
12. Untuk rekan-rekan angkatan 2020 Akuntansi kelas A dan konsentrasi Audit yang tidak dapat disebut namanya satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat, doa dan bantuannya semoga silaturahmi kita tetap berjalan dengan baik.



13. Kepada sahabat terbaik penulis Citra Kartika.A.W., Gita Fitriani, Lailatul Hilwa dan Filda Puspita Ayu yang telah banyak berpartisipasi dan membantu penulis selama proses penyusunan penelitian ini, terima kasih banyak telah berjuang bersama, saling membantu, mendukung dan menyemangati selama masa perkuliahan. Serta sahabat jauh penulis terimakasih atas segala bentuk dukungan, motivasi dan sarannya serta selalu ada baik suka maupun duka.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Penulis memohon maaf sekiranya penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang akuntansi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh.

Tembilahan, Juni 2024

Windy Natasa



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
1.3.2.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.3.2.2. Manfaat Praktis	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Telaah Teoritis.....	13
2.1.1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	13
2.1.2. Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	14
2.1.3. Audit (<i>Auditing</i>)	16
2.1.3.1. Pengertian Audit (<i>Auditing</i>).....	16
2.1.3.2. Konsep Auditing	18
2.1.3.3. Tujuan Audit	21
2.1.3.4. Jenis Audit	23
2.1.3.5. Prosedur Audit	25
2.1.4. Auditor	27
2.1.5. Kinerja Auditor	30
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Auditor	30
2.1.5.2. Indikator Kinerja Auditor	31
2.1.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.6. Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	33
2.1.6.1. Pengertian Konflik Peran.....	33
2.1.6.2. Indikator Konflik Peran	34
2.1.7. Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	36
2.1.7.1. Pengertian Ketidakjelasan Peran	36
2.1.7.2. Indikator Ketidakjelasan Peran	38
2.1.8. Kelebihan Peran (<i>Role Overload</i>)	39



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

2.1.8.1. Pengertian Kelebihan Peran.....	39
2.1.8.2. Indikator Kelebihan Peran	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Hipotesa.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	48
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	49
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	51
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.5.1. Variabel Dependen (Y)	52
3.5.1.1. Kinerja Auditor	52
3.5.2. Variabel Independen (X).....	54
3.5.2.1. Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	54
3.5.2.2. Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	55
3.5.2.3. Kelebihan Peran (<i>Role Overload</i>)	56
3.6. Teknik Analisa Data	57
3.6.1. Statistik Deskriptif	58
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	59
3.6.2.1. Uji Validitas	59
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	59
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	60
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	60
3.6.3.2. Uji Multikolonoeritas.....	61
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	61
3.6.4. Uji Hipotesa	62
3.6.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	62
3.6.4.2. Uji Parsial (Uji t).....	63
3.6.4.3. Uji Simultan (Uji F).....	63
3.6.4.4. Uji Koefisien Determinasi	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.2. Deskripsi Responden.....	66
4.2. Hasil Penelitian.....	67
4.2.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	69
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas	69
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	73
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolonieritas	75
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.2.4. Hasil Uji Hipotesa	77



4.2.4.1. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda...	78
4.2.4.2. Hasil Uji Parsial (Uji t)	79
4.2.4.3. Hasil Uji Simultan (Uji F)	80
4.2.4.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81
4.3. Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94





DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2.3 Lanjutan Penelitian Terdahulu	43
Tabel 2.4 Lanjutan Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru	50
Tabel 3.2 Lanjutan Daftar Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru	51
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	53
Tabel 3.4 Skala Pengukuran.....	55
Tabel 3.5 Skala Pengukuran.....	56
Tabel 3.6 Skala Pengukuran.....	57
Tabel 4.1 Data Distribusi Penyebaran Kuesioner	65
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran (X_1)	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran (X_2)	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kelebihan Peran (X_3)	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y).....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Grafik <i>Probability Plot</i>	73
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 3 Nilai Tabulasi	103
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Windy Natasa
Tempat, Tanggal Lahir : Lirik, 24 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Alamat : Jalan Jendral Sudirman No. 90
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Nomor Handphone : 0822 8819 7190
Email : windynatasya01@gmail.com



Pendidikan:

1. SD Negeri 003 Tembilahan
2. SMP Negeri 1 Tembilahan
3. SMK Negeri 1 Tembilahan
4. Pendidikan Sarjana S1 (Strata 1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

Pengalaman Organisasi

1. Anggota Kelompok Wirausaha Merdeka (WMK)
2. Anggota OSIS SMP Negeri 1 Tembilahan
3. Anggota Drumband SMP Negeri 1 Tembilahan

Minat dan Keahlian yang dimiliki

1. Minat Vokasional (Minat dalam Bidang Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi)
2. Minat Avokasional (Minat membaca buku, dan berolahraga)
3. Sertifikasi Kompetensi (Akuntansi Dasar)
4. Keahlian dalam Keuangan (Manajemen Keuangan, Analisis Keuangan, atau Akuntansi)
5. Kemampuan Mengoperasikan Program Microsoft Office
6. Penulis dan Editing
7. Mampu Berkomunikasi dan Beradaptasi dengan Baik serta Mendengarkan Aktif
8. Mampu Bekerjasama dalam Tim
9. Kemampuan Mengelola Waktu dan Berpikir Kritis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.