



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

**PENGARUH PENERAPAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,
SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PERBANKAN DI TEMBILAHAN**

SKRIPSI



OLEH :

AIDA DESRIANTI
NIM : 102171010012

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

tas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PERBANKAN DI
TEMBILAHAN

NAMA : AIDA DESRIANTI

NIM : 102171010012

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705

PEMBIMBING II

SURYANI, SE., M.Si
NIDN. 102 304 7601

**UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
DEKAN**

**KETUA PROGRAM STUDI
AKUNTANSI**

ZAINAL ARIFIN, SE. ME
NIDN. 101 303 8202

RIA FEBRINA, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 102 8903



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH PENERAPAN INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PERBANKAN DI
TEMBILAHAN**

NAMA : **AIDA DESRIANTI**

NIM : **102171010012**

PROGRAM STUDI : **AKUNTANSI**

TELAH DIREVISI DAN DISETUJUI OLEH TIM PENGUJI UJIAN

SKRIPSI:

KETUA

SEKRETARIS

RANTI MELASARI, SE., M.Si

NIDN. 101 004 8705

SURYANI, SE., M.Si

NIDN. 102 304 7601

ANGGOTA

RIA FEBRINA, SE., M.Ak., Ak

NIDN. 102 102 8903

NOVRIANI SUSANTI, SE., M.Ak., Ak

NIDN. 102 011 9001

MUHAMMAD JALIL, SE., M.Ak

NIDN. 102 110 7704



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, megister, dan/atau doktor), baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudia hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Tembilahan, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

AIDA DESRIANTI

Nim. 1021 7101 0012



ABSTRAK

AIDA DESRIANTI, Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada Perbankan di Tembilahan, dibawah bimbingan Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Suryani, SE., M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan. Yang menjadi variabel independen dalam penelitian ini adalah penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja manajerial.

Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah kasual komparatif. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah manajer level menengah pada Perbankan di Tembilahan. Sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 40 responden yang diambil menggunakan metode sampel jenuh. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial penerapan informasi akuntansi manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sedangkan secara simultan penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Nilai koefisien determinasi sebesar 61,8 % menunjukkan bahwa kinerja manajerial dipengaruhi oleh penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan sebesar 61,8 % sedangkan sisanya 38,2 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada Perbankan di Tembilahan”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi dalam skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik, dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini,

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Najamudin, LC. MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

3. Ibu Ria Febrina, SE., M.Ak., Ak selaku Ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Yusriwati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Suryani, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen prodi Akuntansi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.
8. Kedua orangtua penulis, ibu Rosmiati dan bapak Jafrizal yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
9. Adik-adikku yang tersayang serta seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan semangat kepadaku sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat dan teman seperjuangan angkatan 2017, khususnya Vera, Anjel, Lisma, Bila, Kak Afrida, Kak Maya, Kak Widuri, Kak Bella, dan Kak Misnah yang selalu memberikan dukungan dan saling mengingatkan dalam perjalanan kuliah ini dari awal hingga selesai, semoga silaturahmi kita tetap berjalan dengan baik.
11. Temanku Wati, Ica, Mira dan Lola yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.



12. Seluruh staff/karyawan/i Fakultas Ekonomi Univeristas Islam Indragiri
13. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

Tembilahan, Juli 2021

Aida Desrianti



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	9
 BAB II TELAHAH PUSTAKA	
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1.1 Akuntansi Manajemen	11
2.1.1.2 Pengertian Informasi Akuntansi Manajemen	12
2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Informasi Akuntansi Manajemen	14
2.1.1.4 Manfaat Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen	15
2.1.1.5 Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen...	15
2.1.1.6 Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen	17
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja	20



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

2.1.2.3 Proses Sistem Pengukuran Kinerja	22
2.1.2.4 Asas-asas Sistem Pengukuran Kinerja	23
2.1.3 Sistem Penghargaan.....	25
2.1.3.1 Pengertian Sistem Penghargaan.....	25
2.1.3.2 Penggolongan Penghargaan.....	26
2.1.3.3 Tujuan Sistem Penghargaan	29
2.1.3.4 Sistem Pemberian Penghargaan.....	30
2.1.4 Kinerja Manajerial.....	31
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Manajerial.....	31
2.1.4.2 Indikator Kinerja Manajerial	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesa	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	40
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	41
3.5.1 Variabel Independen.....	41
3.5.1.1 Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen (X1).....	41
3.5.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja (X2)	42
3.5.1.3 Sistem Penghargaan (X3)	42
3.5.2 Variabel Dependen	43
3.5.2.1 Kinerja Manajerial (Y)	43
3.6 Teknik Analisa Data	44
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2 Uji Kualitas Data	44
3.6.2.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	45



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyebarkan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3.1 Uji Normalitas	45
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.3.3 Uji Multikolineritas	46
3.6.4 Pengujian Hipotesis	47
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji t)	47
3.6.4.3 Uji Simultan (UJI F)	48
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perbankan di Indonesia	50
4.1.2 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	56
4.2.2 Uji Kualitas Data	58
4.2.2.1 Uji Validitas.....	58
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.2.3.1 Uji Normalitas	61
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	62
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas	63
4.2.4 Pengujian Hipotesa	65
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.2.4.2 Uji t (Uji Parsial)	67
4.2.4.3 Uji F (Uji Simultan).....	68
4.2.4.4 Koefisien Determinasi (R ²).....	69
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen (X1) Terhadap Kinerja Manajerial	70



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

4.3.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja (X2) Terhadap Kinerja Manajerial	71
4.3.3 Pengaruh Sistem Penghargaan (X3) Terhadap Kinerja Manajerial	72
4.3.4 Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN





DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1 Nama-nama bank yang ada di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir	40
4.1 Distribusi Kuesioner	54
4.2 Karakteristik Responden.....	55
4.3 Analisis Deskriptif.....	57
4.4 Hasil Uji Validitas Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen.....	58
4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja	59
4.6 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan.....	59
4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	59
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	62
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.11 Hasil Uji Glejser	65
4.12 Regresi Linear Berganda	66
4.13 Hasil Uji Secara Parsial	67
4.14 Hasil Hipotesis Secara Simultan	69
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Kerangka Pemikiran	38
4.1 Normal P-Plot	61
4.2 Scatterplot	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri





DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I KUESIONER**
- LAMPIRAN II TABULASI DATA**
- LAMPIRAN III HASIL UJI SPSS**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.