



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Adanya perubahan ekonomi secara global menuntut setiap perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam operasi perusahaannya. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan dapat bersaing dalam situasi dan kondisi persaingan yang semakin ketat di masa sekarang maupun di masa yang akan datang. Dengan adanya tuntunan tersebut mengharuskan perusahaan untuk berorientasi pada fungsi layanan yang semakin efektif, efisien, dan responsif. Setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kemampuannya, baik dalam bidang operasional maupun dalam bidang manajerial (Afriantoni, 2018).

Kinerja suatu perusahaan yang baik tentunya akan ditopang dengan kemampuan manajerial yang baik dari para manajer puncak, maupun manajer tingkat bawahnya. Setiap manajer dalam perusahaan berfungsi menggerakkan orang lain untuk memperoleh suatu hasil dalam rangka pencapaian tujuan dari perusahaan yang telah ditetapkan. Dalam kondisi persaingan yang semakin sulit peningkatan kinerja manajerial dilakukan perusahaan dengan cara menuntut manajer untuk membuat keputusan yang tepat karena masalah-masalah yang dihadapi semakin kompleks, maka suatu perusahaan harus memiliki manajemen yang baik dan tangguh dalam proses membuat perencanaan, mengorganisasikan, memimpin dan mengendalikan berbagai usaha dari anggota organisasi dan menggunakan semua sumber daya organisasi untuk mencapai sasaran (sigilipu,



2013). Hal itu berlaku untuk semua perusahaan, baik itu perusahaan manufaktur, perusahaan dagang maupun perusahaan jasa.

Salah satu contoh perusahaan jasa yang dirasakan perlu untuk terus menerus melakukan perbaikan dan meningkatkan kinerja manajerial adalah Perbankan. Bank merupakan lembaga keuangan yang sangat penting dalam perekonomian. Menurut Undang–Undang Perbankan No.7 tahun 1992, pengertian Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dalam peranannya terdapat hubungan antara Bank dan nasabah yang didasarkan pada unsur kepercayaan dan hukum. Suatu Bank hanya dapat melakukan kegiatan dan mengembangkan banknya apabila masyarakat percaya untuk menempatkan uangnya dalam produk–produk Perbankan yang ada pada Bank tersebut (Paridah, 2019).

Bagi Perbankan kinerja merupakan salah satu faktor penentu yang sangat penting dalam keberhasilan Perbankan untuk dapat tumbuh dan berkembang, sehingga hampir semua Perbankan menggunakan kinerja untuk mengukur kemampuan, keberhasilan, dan kegagalan dalam mengelola sumber daya yang dimiliki untuk pencapaian tujuan secara efektif dan efisien (Paridah, 2019).

Kinerja manajerial merupakan sebuah kinerja individu dari anggota organisasi dalam kegiatan-kegiatan manajemen, seperti perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), pengawasan (*controlling*). Kinerja manajerial merupakan salah satu faktor yang paling penting dalam suatu organisasi, karena dengan meningkatnya kinerja manajerial dapat meningkatkan

Hak Cipta Dilindungi Undang–Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



pula kinerja organisasi secara keseluruhan. Penilaian kinerja membawa peran penting untuk mengetahui atau mengukur keberhasilan suatu perusahaan (Paridah, 2019). Namun pada kenyataannya masih banyak perusahaan-perusahaan yang kinerja manajerialnya kurang baik sehingga mengakibatkan kerugian bagi perusahaan tersebut (Rohmat, 2017).

Untuk meningkatkan kinerja manajerial tentunya sangat diperlukan informasi yang dapat memberikan kejelasan bagi penggunanya, dalam hal ini terutama bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Untuk membantu aktivitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi (Putri, 2020). Sistem akuntansi manajemen adalah suatu mekanisme kontrol organisasi, serta merupakan alat yang cukup efektif didalam menyediakan informasi yang bermanfaat guna memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari aktifitas yang bisa dilakukan. Salah satu produk yang dihasilkan oleh sistem akuntansi manajemen adalah informasi akuntansi manajemen seperti pengeluaran yang terjadi dalam dapertemen operasional, perhitungan biaya produksi, jasa, aktivitas. Informasi akuntansi manajemen merupakan sumber daya informasi yang utama bagi perusahaan. Informasi akuntansi manajemen menghasilkan informasi yang sangat berguna untuk membantu para pekerja, manajer, dan eksekutif untuk membuat sebuah keputusan-keputusan yang lebih baik (Paridah, 2019).

Informasi akuntansi manajemen yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajerial sebagai pengambilan keputusan dikategorikan dalam empat sifat yaitu *scope* (lingkup), *timeliness* (tepat waktu), *aggregation* (agregasi), *integration* (integrasi). *Scope* berkaitan dengan penyediaan informasi yang fokus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



pada *internal* dan *eksternal* perusahaan, *timeliness* berkaitan dengan kecepatan pelaporan, *aggregation* menyediakan ringkasan informasi sesuai dengan area fungsional, waktu periode atau melalui model keputusan, dan *integration* terdiri dari informasi tentang aktivitas departemen lain dalam perusahaan dan bagaimana keputusan yang dibuat di satu departemen mempengaruhi kinerja di departemen lainnya (Ajeng dan Suwarti, 2010). Karakteristik sistem informasi yang tersedia dalam organisasi tersebut akan menjadi efektif apabila mendukung kebutuhan pengguna informasi akan pengambilan keputusan (Ajeng dan Suwarti, 2010). Informasi yang diterima oleh manajer perlu dipilih sesuai dengan karakteristik yang memenuhi kontribusi dalam pencapaian kinerja manajerial (Firmansyah, 2015).

Untuk dapat mengetahui sampai sejauh mana keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya diperlukan suatu sistem pengukuran kinerja. Sistem pengukuran kinerja memperlihatkan hubungan antara perencanaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dengan hasil yang telah dicapai. Sistem pengukuran kinerja merupakan suatu sistem yang dilakukan secara *periodic* untuk meninjau dan mengevaluasi kinerja individu. Sistem pengukuran kinerja merupakan suatu pedoman yang diharapkan dapat menunjukkan prestasi kerja para karyawan secara rutin dan teratur. Sehingga dapat memberikan manfaat bagi pemberian kompensasi dan pengembangan karier karyawan (Enny, 2019). Dan juga dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan sehingga mutu yang menjadi tujuan utama dapat tercapai.

Sistem penghargaan juga berfungsi sebagai motivator bagi karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

dalam mewujudkan tujuan organisasi. Sehingga, penghargaan yang diberikan oleh perusahaan sangat mempengaruhi produktivitas dan memberikan pengaruh bagi karyawan untuk tetap bekerja dalam perusahaan tersebut. Karyawan yang bekerja dalam perusahaan akan semakin terpacu apabila mereka diberikan penghargaan baik berupa fisik maupun nonfisik yang layak atas hasil kinerjanya. Sistem penghargaan dapat diberikan perusahaan berdasarkan bobot pekerjaan, jam kerja yaitu jam kerja normal dan jam kerja lembur serta prestasi yang diberikan karyawan kepada perusahaan. Untuk itu, semakin besar perhatian perusahaan terhadap kebutuhan karyawan maka perusahaan tersebut akan mendapat timbal balik yang sesuai, yaitu maksimalisasi dalam produktivitas kerja karyawan. Sistem penghargaan selain dapat meningkatkan kinerja manajerial, juga dapat menurunkan kinerja manajerial apabila mereka merasa bahwa kompensasi yang mereka terima tidak sebanding dengan hasil kerja mereka dan tujuan untuk meningkatkan kinerja manajerial tidak tercapai (Debora, 2013).

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan adanya hasil penelitian yang berbeda-beda. Penelitian yang dilakukan oleh Debora (2013) *Pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem reward terhadap kinerja manajerial* menunjukkan hasil bahwa sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja manajerial dan sistem *reward* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja manajerial. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Afriantoni (2018) *Pengaruh penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada Perusahaan Ritel Modern di Kota Jambi* menunjukkan hasil bahwa sistem pengukuran kinerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan oleh Setyani (2015) *Pengaruh sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, dan penerapan total quality manajemen terhadap kinerja manajerial (studi pada PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Wilayah II-Jember)* menunjukkan hasil bahwa sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini merupakan replikasi penelitian Afriantoni (2018) yang berjudul *Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Ritel Modern di Kota Jambi*. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah pada tahun dan objek penelitian yakni dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Perbankan di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir. Alasan dilakukan penelitian ini pada Perbankan di Tembilahan ialah karena setiap aktifitas Perbankan akan selalu dihadapkan pada permasalahan kinerja dan juga manajerial Perbankan belum dapat memberikan kontribusi kinerja terbaik yang pada akhirnya menyebabkan kinerja perusahaan secara keseluruhan menjadi rendah.

Dengan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERBANKAN DI TEMBILAHAN”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapatlah penulis identifikasi perumusan masalahnya, yaitu :

1. Apakah penerapan informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan?
2. Apakah sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan?
3. Apakah sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan?
4. Apakah penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh penerapan informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan.
2. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan.
3. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

4. Untuk mengetahui dan menguji secara simultan pengaruh penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada Perbankan di Tembilahan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Penerapan informasi akuntansi manajemen bermanfaat sebagai sumber informasi penting untuk membantu manajer mengendalikan aktivitasnya serta mengurangi ketidakpastian guna mencapai tujuan dan informasi akuntansi manajemen memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi atas berbagai alternatif yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan.
- b. Sistem pengukuran kinerja bermanfaat meminimalisir tindakan yang tak semestinya dikehendaki lewat feedback hasil kerja, serta sebagai dasar pemberian penghargaan pada individu yang sudah memenuhi atau melebihi tujuan yang telah disetujui.
- c. Sistem penghargaan bermanfaat memberikan informasi dan motivasi. Penghargaan dapat menarik perhatian karyawan dan memberi informasi atau mengingatkan mereka tentang pentingnya sesuatu yang diberi penghargaan dibandingkan dengan hal yang lain dan penghargaan juga meningkatkan motivasi karyawan terhadap ukuran kinerja, sehingga membantu karyawan dalam memutuskan bagaimana mengalokasikan waktu dan usaha.
- d. Kinerja manajerial merupakan sejauh mana kemampuan personal manajer

dalam mengendalikan perusahaan yang dipengaruhi oleh sistem perusahaan dalam pengambilan keputusan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang ilmu akuntansi manajemen serta membantu peneliti memahami penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan pengaruhnya terhadap kinerja manajerial.

b. Bagi Perbankan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan manfaat yang baik bagi perusahaan dan dapat menjadi bahan masukan untuk lebih menyempurnakan praktek-praktek yang selama ini berjalan, seperti penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan agar dapat membantu meningkatkan kinerja manajerial.

c. Bagi Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber pemikiran bagi peneliti selanjutnya mengenai pengaruh penerapan informasi sistem akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas penulisan ini, penulis mengelompokkan terdiri dari 5 bab. Kemudian pada masing-masing bab akan





terdiri dari beberapa sub, yang mana antara bab yang satu dengan bab yang lainnya saling berhubungan seperti diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini adalah sebagai pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan dan menguraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan penelitian antara lain menyangkut dengan teori penerapan informasi akuntansi manajemen, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan kinerja manajerial.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data dan diakhiri dengan teknik analisis data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Pada bab bagian ini membahas tentang hasil-hasil penelitian antara lain mencakup hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis dapat mengambil kesimpulan dan keputusan dan memberikan saran-saran yang dapat memberikan dengan masalah yang diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.