



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan informasi terus bertambah seiring dengan perkembangan teknologi yang terus menerus berkembang secara cepat dan pesat. Informasi yang dapat diakses di mana pun dan kapan pun sangat membantu manusia dalam mengetahui informasi secara cepat dan sesuai dengan informasi yang diinginkan [1].

Dengan berkembangnya zaman, maka ikut berkembang pula teknologi. Salah satu contohnya adalah aplikasi. Semakin lama semakin banyak aplikasi yang dibuat guna untuk membantu manusia dalam mempermudah segala urusan. Salah satunya adalah website [2].

Website merupakan kumpulan dari berbagai halaman web yang berfungsi untuk memberikan informasi, baik dalam bentuk tulisan ataupun gambar [3].

Aplikasi berbasis web sangat mudah digunakan karena dapat diakses melalui *smartphone* ataupun komputer, sehingga dapat mempermudah untuk memantau transaksi yang terjadi, stok barang dan juga laporan keuangan [4]. Aplikasi berbasis web dapat digunakan untuk menyimpan dan menampilkan dokumen-dokumen yang digunakan dalam pengolahan data barang, seperti teks, gambar atau kombinasi dari itu semua, yang dapat diakses melalui jaringan internet [5].

Dalam industri aksesoris handphone yang semakin berkembang pesat, keberhasilan sebuah swalayan aksesoris handphone seperti Rani Cell Tembilaan

sangat bergantung pada efisiensi dan pengelolaan yang baik terhadap stok dan operasional.

Namun, semakin berkembangnya bisnis Rani Cell, semakin rumit pula pengelolaan operasional yang harus mereka hadapi. Data-data penting seperti stok barang, informasi pelanggan, transaksi penjualan, dan pemesanan barang semakin sulit untuk dikelola secara manual. Rani Cell menyadari bahwa mereka membutuhkan sistem informasi yang terintegrasi untuk mengoptimalkan operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk melakukan Perancangan Sistem Informasi pada Rani Cell yang dapat memperbaiki proses-proses tersebut. Sistem informasi ini dirancang untuk memberikan solusi terintegrasi yang akan membantu dalam mengoptimalkan stok aksesori, meningkatkan efisiensi operasional, dan memantau penjualan dengan lebih baik.

Dengan adanya Sistem Informasi pada Rani Cell Tembilahan, diharapkan dapat tercapai beberapa tujuan utama, yaitu: pengelolaan stok yang efisien dan tepat waktu, pemantauan yang akurat terhadap penjualan dan persediaan, pengurangan risiko kehilangan stok, peningkatan produktivitas dan efisiensi operasional.

## 1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Belum adanya Sistem Informasi yang dapat membantu dalam mengoptimalkan stok aksesori handphone pada Rani Cell Tembilahan.



2. Belum adanya Sistem Informasi yang menyediakan laporan dan informasi yang relevan terkait operasional aksesoris handphone.
3. Belum adanya Sistem Informasi laporan keuangan di Rani Cell Tembilihan.
4. Pelanggan mengalami kesulitan untuk mengetahui apakah barang yang dibutuhkan tersedia di Rani Cell Tembilihan.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini di fokuskan pada beberapa hal yaitu:

1. Sistem hanya menyediakan informasi yang berkaitan dengan Rani Cell Tembilihan.
2. Penelitian ini akan difokuskan pada pengembangan dan implementasi Sistem Informasi yang terkait dengan pengelolaan stok dan operasional aksesoris handphone di Rani Cell Tembilihan.
3. Sistem hanya menampilkan barang sesuai dengan *keyword* yang dimasukkan pelanggan.
4. Sistem tidak menyediakan data pribadi karyawan.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web untuk Rani Cell Swalayan Aksesoris Tembilihan.
2. Mengembangkan fitur pada sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pengelolaan stok yang efisien dan tepat waktu.





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3. Mengembangkan fitur pemantauan penjualan dan persediaan barang yang akurat dan mudah diakses.
4. Meminimalkan risiko kehilangan stok melalui pengelolaan inventarisasi yang akurat.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Memungkinkan pengelolaan stok yang lebih efisien dan tepat waktu dengan informasi persediaan barang yang dapat diakses secara *real-time*.
2. Memungkinkan pemantauan penjualan dan persediaan secara akurat untuk menganalisis tren penjualan dan menghindari kekurangan atau kelebihan stok.
3. Membantu mengurangi risiko kehilangan stok melalui pemantauan persediaan dan deteksi kehilangan barang lebih cepat.
4. Meningkatkan produktivitas karyawan dengan otomatisasi proses operasional seperti pencatatan transaksi dan pembuatan laporan.
5. Memberikan pelayanan pelanggan yang lebih baik melalui respons yang lebih cepat terhadap kebutuhan dan ketersediaan produk.
6. Memungkinkan akses data dan informasi dari mana saja dan kapan saja dengan menggunakan sistem informasi berbasis web.
7. Berkontribusi pada pertumbuhan dan pengembangan bisnis Rani Cell melalui efisiensi operasional dan peningkatan pelayanan pelanggan.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini dituliskan urutan-urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan, yaitu:

1. Bab I Pendahuluan, berisi tentang ringkasan dari keseluruhan isi dalam laporan dan latar belakang penulisan laporan ini, serta perumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, dan sistematika penulisan.
2. Bab II Tinjauan Literatur, berisi tentang berbagai literatur yang menjadi landasan teori yang digunakan untuk membangun sistem.
3. Bab III Metode Penelitian, berisi tentang metodologi pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.
4. Bab IV Hasil Penelitian, berisi tentang temuan dan penjelasan tahapan pengembangan dari aplikasi menggunakan metode Waterfall.
5. Bab V Penutup, berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.