



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Pada era sekarang perkembangan teknologi informasi semakin maju yang diakibatkan Faktor globalisasi yang telah masuk berbagai aspek kehidupan. Dengan adanya perkembangan teknoglogi informasi ini memunculkan memunculkan berbagai alternatif kemudahan dalam proses penguanaanya, salah satunya dalam proses layanan jasa [1]. Layanan jasa adalah merupakan suatu tindakan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan orang lain (konsumen, pelanggan, tamu, klien, pasien, penumpang, dan lain-lain) terhadap kebutuhan jasa yang tingkat kepuasannya hanya dapat dirasakan oleh orang yang melayani maupun yang dilayani [2]. Sedangkan E-layanan Jasa adalah Suatu tindakan yang dilakukan dalam memenuhi kebutuhan jasa konsumen dengan menggunakan media elektronik sebagai perantaranya [3]. E-layanan mendukung dalam proses pelayanan baik itu dalam proses pemesanan dalam suatu instansi usaha. Pemesanan ini menunjukkan proses yang terjadi pada konsumen [4]. Pada saat ini, masih banyak proses layanan yang dilakukan secara manual. Proses yang manual masih dikatakan rumit karena dalam proses pemesanan jasa, costumer harus menghubungi atau mencari sang pemberi layanan jasa untuk memesan jasa mereka. Dengan adanya dukungan teknologi sekarang, pelayanan pemesanan jasa sudah bisa dilakukan menggunakan media elektronik, baik itu menggunakan hp atau komputer. Selain lebih cepat, proses ini lebih efisien dan juga hemat biaya transportasi.[5] Dari permasalahan yang diuraikan diatas, dapat disimpulkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



bahwa memiliki keinginan untuk memiliki sebuah Web yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan, serta menangkap lebih banyak peluang pelanggan dan menjadikan Web sebagai penyebaran informasi. Hal ini menjadi dasar perancangan dan pembangunan sebuah Sistem Informasi Pemesanan berbasis Web yang dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh amanda salon. Dengan adanya Sistem Informasi E-layanan Jasa *Photography* berbasis Web harapannya adalah untuk mempermudah melakukan pemesanan serta memperluas target pasar bagia amanda salon sebagai penyedia Jasa *Photography*. [6]

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas yang telah di sampaikan maka perlu di rumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada perancangan ini adalah:

1. Merasa Kurangnya potensi pemasaran yang dilakukan melalui *Facebook,Whatspp,Instagram*.
2. Marketing dalam pemesanan masih lemah, dengan dibangun website layanan jasa ini semoga bisa membantu marketing pemesanan yang lebih baik lagi.
3. Masih merasa kesulitan untuk mendapatkan para pelanggan, dengan adanya tambahan media promosi sekaligus layanan jasa bisa menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan diatas.

Berdasarkan dari permasalahan di atas, dibutuhkan suatu sisten informasi layanan jasa yang bisa membantu dalam proses pemesana dan transaksi sekaligus menggunakan sistem ini sebagai media promosi untuk memperkenalkan layanan jasa ke ruang lingkup yang lebih luas.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



### 1.3. Batasan Permasalahan

Penelitian yang dilakukan ini khususnya pada sistem informasi E-layanan Jasa, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian pada:

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis web.
2. Dalam merancang website ini menggunakan bahasa program php dan *Mysql* sebagai basis datanya.
3. Sistem yang dibangun meliputi, informasi mengenai fotografi dan pemesanan.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi E-layanan Jasa dengan tujuan:

1. Membangun Sistem informasi layanan jasa berbasis web yang terhubung secara *online*.
2. Meningkatkan marketing pemesanan agar bisa lebih meningkat dari sebelum.
3. Menambah media promosi dalam pemasaran.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Dengan diadakannya penelitian ini mengenai sistem informasi E-layanan Jasa *Photography* berbasis web didapatkan manfaat:

1. Sistem yang dibangun lebih efisien dapat meningkatkan pelayanan dan pemasaran.
2. Mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi mengenai pelayanan Jasa *Photography* yang tersedia.
3. Ruang lingkup pemasaran bertambah dan lebih efektif dapat meningkatkan omset pemesanan yang lebih banyak.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

4. Peluang bisnis yang lebih luas.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun lima bab agar bertujuan untuk memberikan gambaran pengamatan terhadap penelitian dan mempermudah pembaca mengetahui dan memahami isi dari penelitian ini rincian sebagai berikut:

### BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi: latar belakang secara umum, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep dari sisten informasi yang meliputi defensi *sysen*, informasi, dan defensi sistem informasi

### BAB III : ANALISA DAN DESAIN

Bab ini menjelaskan secara umum metode penelitian yang berkaitan dengan laporan.

### BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEN

Bab ini akan membahas tentang implementasi dan pengujian dari sisten yang baru di buat.

### BAB V : PENUTUP

Bab ini merumuskan keseluruhan tentang kesimpulan dari penelitian dari penelitian ini sekaligus saran-saran yang bersipat membangun untuk melakukan perbaikan pada sistem.