Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkendara dengan motor merupakan hal yang umum dilakukan oleh masyarakat dalam rangka memenuhi kebutuhan transportasi nya. Hal ini akan menjadi sesuatu yg tidak menyenangkan apabila kendaraan tersebut mengalami kerusakan dan sulit sekali dalam mencari bengkel untuk mendapatkan layanan service nya. Contoh kasus adalah apabila pengendara kendaraan bermotor tersebut mengalami kendala di tengah perjalanan seperti masalah ban pecah, masalah mesin, masalah lampu, dsb. seringkali pengendara yang berada jauh dari bengkel kesulitan untuk memperbaiki kendaraannya.[1]

Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis pada saat ini, membuat para pelaku bisnis harus melakukan berbagai hal untuk dapat bertahan ditengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif dan ketat. Hal tersebut terjadi pada perusahaan manufaktur maupun perusahaan jasa. Usaha jasa dapat dikatakan sebagai jenis usaha yang memiliki aspek dan lingkup bisnis yang luas apabila dibandingkan dengan jenis usaha lainnya. Selain itu jasa juga dapat diartikan sebagai aktivitas yang bersifat *intangible* (tidak berwujud fisik) tetapi bernilai ekonomis karena dapat memberikan manfaat dan kepuasan terhadap penggunanya, sehingga menimbulkan persaingan yang semakin ketat pada perusahaan jasa. Hal ini juga mendorong mereka untuk berlomba lomba untuk menjamin kualitas mutu layanan yang diberikan. Seiring dengan perekembangan teknologi saat ini, seakan-akan membawa energi positif kepada para pelaku usaha untuk memunculkan inovasi baru dalam mengolah data untuk mengahasilkan dan menyebarluaskan informasi yang berkualitas, sehingga dapat dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan.[2]

Kegiatan sehari-hari maupun dalam kegiatan usaha dalam artian aktifitas pekerjaan dari sisi bisnis swasta maupun bidang pemerintahan. Usaha bengkel khususnya bidang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

otomotif sepeda motor, merupakan bidang usaha jasa yang memberikan jasa terhadap permasalahan yang dihadapi pemilik kendaraan sepeda motor agar mendapatkan solusi. Layanan jasa bengkel ini meliputi, perawatan rutin, *service* ringan, *service* berat serta layanan modifikasi terhadap kendaraan.[3]

Pada kondisi tertentu, kendaraan bermotor memerlukan perawatan atau perbaikan. Perawatan dan perbaikan kendaraan harus dilakukan agar umur pakai kendaraan lebih panjang atau paling tidak sama dengan umur pakai yang telah diprediksikan dan dirancang oleh pabrik pembuat. Meskipun demikian, perawatan dan perbaikan kendaraan bukan merupakan pekerjaan yang mudah. Hal tersebut memerlukan pengetahuan khusus. Untuk memperoleh pengetahuan tersebut, tentu saja dibutuhkan kemauan dan waktu. Namun sebagian besar pemilik kendaraan bermotor biasanya merasa dirinya tidak memiliki kedua hal tersebut.. Terjadilah transaksi antara orang yang membutuhkan perawatan atau perbaikan di bidang otomotif dan mereka yang memiliki keahlian serta peralatan di bidang tersebut. Hal ini dilakukan di bengkel otomotif.[4] Kenyamanan dalam berkendara adalah sesuatu yang diinginkan oleh setiap orang. Kenyamanan tersebut bisa didapatkan dengan rutinnya melakukan service kendaraan. Jumlah pemakai jalan didominasi oleh pengguna kendaraan bermotor, dikarenakan lebih nyaman untuk berkendara dijalan. Banyak kecelakaan kendaraan bermotor yang diakibatkan karena kurangnya perawatan kendaraan. Bengkel itu tentu membantu pengendara kendaraan, disamping menghemat waktu pengendara dapat sampai ke tempat tujuan dengan lebih cepat dan selamat.[5]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Permasalahan yang sedang di alami oleh masyarakat di mana proses di saat saat genting mereka melakukan perjalanan dan di saat perjalanan kendaraan mereka rusak terkadang tidak ada bengkel di sekitar, proses ini menimbulkan hambatan konsumen, yang ingin melakukan perjalanan. Masalah yang terkait adalah di mana perbaikan motor masih secara langsung datang ke tempat, dan kurang nya bengkel di setiap jalan membuat konsumen semakin sulit apalagi di saat konsumen membutuhkan jasa bengkel di rumah degan adanya layanan bengkel online ini konsumen tidak perlu lagi harus mendorong kendaraan mereka untuk di bawa ke bengkel.

Dengan permasalahan yang di dapat, umtuk memenuhi kebutuhan yaitu dengan menggunakan sistem pemesanan bengkel secara online, berdasarkan uraian tersebut penulis mengambil pembahasan mengenai, "**SISTEM PELAYANAN BENGKEL BERJALAN BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN UAT (USER ACCEPTANCE TESTING)"** yang di harapkan menjadi solusi untuk dapat membantu dalam pengelolaan bengkel di sentral motor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Belum adanya sistem layanan bengkel berbasis android
2. Sulitnya masyarakat tembilahan dalam mengetahui kerusakan sepada motor
3. Belum adanya laporan digital pada Sentral Motor Tembilahan

1.3 Batasan Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis membatasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem ini akan dibangun berbasis android untuk permintaaan pelayanan bengkel
2. Sistem ini dapat memilih kategori sesuai jenis kendaraan
3. Sistem yang tersedia akan menyediakan permintaan layanan berdasarkan tipe kendaraan dan jenis service yang diinginkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengimplementasikan sistem layanan bengkel motor pada pelayanan Sentral Motor
2. Untuk membangun sebuah system pelayanan bengkel yang dapat melayani sesuai jenis kendaraan dan jenis service

3. Untuk mendapatkan informasi jumlah layanan harian, bulanan, dari sistem yang dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis tersebut dapat dijadikan saranan untuk mempermudah dalam pelayanan sentral motor
2. Dapat memberikan alternatif bagi masyarakat dalam permintaan layanan bengkel di Sentral Motor
3. Dapat menghasilkan informasi dan hasil layanan bengkel motor yang lebih efisien dan dapat dikelola setiap saat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi tentang keterangan dari masing-masing bab secara umum yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas secara umum mengenai latar belakang masalah, Rumusan masalah dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN LITERATUR

Bab ini memaparkan tentang uraian teori mengenai kajian literatur, landasan teori dan rangkuman.

BAB III :METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang dibangun, meliputi : kerangka penelitian, peralatan dan bahan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
Universitas Islam Indragiri

BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang dibangun, meliputi : Analisis Sistem, Desain Sistem, Perancangan sistem, Implementasi Sistem, Pengujian Sistem dan Perawatan sistem.

BAB V :KESIMPULAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang dibangun, meliputi : Kesimpulan dan Saran.