

**E-COMMERCE PENJUALAN UDANG DAN IKAN PADA
UD. ANCONG DI KEC. TANAH MERAH**



SKRIPSI



Disusun Oleh

DENA RAHMA ILAHI
403191010016

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023

**E-COMMERCE PENJUALAN UDANG DAN IKAN PADA
UD. ANCONG DI KEC. TANAH MERAH**



SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Sistem Informasi



Di Susun Oleh

DENA RAHMA ILAHI

403191010016

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023**

Universitas Islam Indragiri

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PERSETUJUAN



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PENGESAHAN



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Universitas Islam Indragiri
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **DENA RAHMA ILLAHI**
NIM : 403191010016
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi sebagai berikut:

E-COMMERCE PENJUALAN UDANG DAN IKAN PADA UD. ANCONG DI KEC. TANAH MERAH

Pembimbing Utama : **Samsudin, S.Kom., M.Kom**
Pembimbing Pendamping : **Abdul Muni, S.Kom., M.Kom**

1. Laporan skripsi ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Laporan skripsi ini merupakan gagasan, rumusan dan pemikiran SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam laporan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada laporan skripsi ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Islam Indragiri
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan, 22 Desember 2022
Yang menyatakan,



DENA RAHMA ILLAHI

KATA PENGANTAR



Karya tulis ini disusun sebagai hasil penelitian untuk syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat tersusun dengan di susun dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Najamuddin, LC, MA Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Abdullah,S.Si, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Samsudin,S.Kom,. M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri.
5. Pemilik Usaha dagang Pak Haji Ancong yang telah mengizinkan serta membantu penelitian.
6. Orang tua saya yang telah menjadi sumber dana dan support system terbaik.
7. Kepada teman-teman kontrakan “CALON ORANG SUKSES” yang telah saling berbagi informasi dan air mata.
8. Kepada kakak tercinta yang telah menjadi sumber inspirasiku untuk melanjutkan studi ke jenjang perkuliahan ini.

Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa dengan bekal ilmu dan kemampuan yang terbatas, tidaklah mudah untuk membuat suatu laporan penelitian yang sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih

yang dalam, penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan Universitas Islam Indragiri dan para pembaca.



Tembilahan, 6 Juni 2023

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR ISI



JUDUL

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

KATA PENGANTAR

vi

DAFTAR ISI

viii

DAFTAR GAMBAR

x

DAFTAR TABEL

xii

INTISARI

xiii

ABSTRACT

xiv

BAB I PENDAHULUAN

1

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN LITERATUR

6

2.1 E-Commerce.....	6
2.2 Rangkuman.....	11

BAB III METODE PENELITIAN

13

3.1 Kerangka Penelitian.....	14
3.1.1 Tahap Perencanaan	14
3.1.2 Tahap Analisa.....	16
3.1.3 Tahap Desain	17
3.1.4 Implementasi	17



3.1.5 Tahap Pengujian	17
BAB IV HASIL PENELITIAN	20
4.1 Pembahasan	20
4.1.1 Hasil Analisa	20
4.1.2 Hasil Desain	24
4.1.3 Hasil implementasi	36
4.1.4 Hasil <i>verification</i>	45
4.1.5 Hasil pemeliharaan	53
4.2 Rangkuman.....	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Waterfall.....	14
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram Admin</i>	26
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram pengguna</i>	26
Gambar 4.4 <i>Activity diagram</i> admin	27
Gambar 4.5 <i>Activity diagram</i> beranda admin	27
Gambar 4.6 <i>Activity diagram</i> modifikasi data produk admin	28
Gambar 4.7 <i>Activity diagram</i> menampilkan semua data admin	29
Gambar 4.8 <i>Activity diagram</i> Beranda pengguna	29
Gambar 4.9 <i>Activity diagram</i> menampilkan produk pengguna	29
Gambar 4.10 <i>Activity diagram</i> menampilkan cetak laporan data	30
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> akses beranda.....	31
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> beranda admin	31
Gambar 4.13 <i>Sequence diagram</i> update harga produk	32
Gambar 4.14 <i>Sequence diagram</i> cetak laporan data penjualan	32
Gambar 4.15 <i>Sequence diagram</i> beranda pengguna.....	33
Gambar 4.16 <i>Sequence diagram</i> halaman produk	33
Gambar 4.17 <i>Sequence diagram</i> riwayat transaksi.....	34
Gambar 4.18 <i>Sequence diagram</i> galeri.....	34
Gambar 4.19 <i>Class Diagram</i>	35
Gambar 4.20 Desain Database.....	36
Gambar 4.21 Tampilan beranda publik	37
Gambar 4.22 Tampilan daftar produk publik	38
Gambar 4.23 Tampilan login user/admin	38
Gambar 4.24 Tampilan kontak	39
Gambar 4.25 Tampilan galeri produk	39
Gambar 4.26 Tampilan dashboard admin	39
Gambar 4.27 Tampilan kelola harga.....	40
Gambar 4.28 Tampilan kelola status	40
Gambar 4.29 Tampilan beranda publik	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Gambar 4.30 Tampilan galeri publik	41
Gambar 4.31 Tampilan menu login	42
Gambar 4.32 Tampilan <i>dashboard</i>	42
Gambar 4.33 Tampilan update harga produk	42
Gambar 4.34 Tampilan kelola status pesanan.....	42
Gambar 4.35 Tampilan Produk.....	43
Gambar 4.36 Buat Pesanan	43
Gambar 4.37 Tampilan Checkout	44
Gambar 4.38 Riwayat transaksi	44
Gambar 4.39 Tampilan keranjang produk user.....	44
Gambar 4.40 Tampilan cetak laporan data	45
Gambar 4.41 Cetak laporan data (pdf).....	45
Gambar 4.42 Produk	52
Gambar 4.43 <i>Flowchart</i> pengujian Produk.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	8
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	8
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	10
Tabel 4.1 Pengujian sistem <i>Blackbox</i> pada admin.....	46
Tabel 4.2 Tabel pengujian sistem <i>Blackbox</i> pada user	46
Tabel 4.3 Pengujian <i>Functionality</i>	47
Tabel 4.4 Persentase Kelayakan Pengujian <i>Functionality</i>	48
Tabel 4.5 Pengujian <i>Usability</i>	49



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

INTISARI

Kegiatan jual beli yang masih manual dan pemasaran serta promosi yang masih terbatas untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memperluas pemasaran dan mempermudah transaksi penjualan sehingga lebih hemat, cepat dan mudah tanpa terhalang oleh jarak dan waktu. Pembuatan program web ini bermanfaat bagi masyarakat yaitu dapat malakukan pemesanan dan pembelian produk melalui internet dengan cepat dan mudah. Menyusul dengan kecepatan jaringan internet yang cepat sehingga membuat *e-commerce* menjadi mudah untuk digunakan oleh semua kalangan termasuk pada proses penjualan udang pada UD. Ancong di kec. Tanah Merah. Sistem akan membantu untuk mempermudah konsumen menemukan jenis udang yang diinginkan, membantu untuk menyampaikan informasi dan menjadi media promosi penjualan udang pada UD. Ancong di kec. Tanah Merah. Dalam proses perancangan sistem, metode yang dipilih sebagai metode pengembangan ialah *waterfall* serta menggunakan permodelan berorientasi objek yaitu UML (*Unified Modeling Language*) dan menggunakan metode analisa PIECES dalam membangun *e-commerce* penjualan udang dan ikan pada UD. Ancong di kec. Tanah Merah dengan adanya *e-commerce* penjualan ini mempermudah konsumen untuk mendapatkan berbagai jenis udang yang diinginkan yang ada di kec. Tanah Merah, menghemat waktu konsumen dan menjadi media promosi untuk pemilik tempat usaha dagang tersebut.

Kata kunci: E-commerce, Waterfall, PIECES, UML.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT



Buying and selling activities are still manual, and marketing and promotion are still limited. For that reason, an information system is needed that can expand marketing and facilitate sales transactions so that they are more economical, fast, and easy without being hindered by distance and time. This web program is beneficial for the community, which is able to order and purchase products via the internet quickly and easily. Following the fast internet network speed that makes e-commerce easy to use by all people, including the shrimp sales process at UD. Ancong in Tanah Merah Kec. The system will make it easier for consumers to find the desired type of shrimp, help convey information, and become a medium for shrimp sales promotion at UD. Ancong in Kec. Tanah Merah. In the system design process, the method chosen as the development method is waterfall and uses object-oriented modeling, namely UML (Unified Modeling Language), the PIECES analysis method, and system testing using blackboxes, whiteboxes, and questionnaires in building e-commerce shrimp and fish sales at UD. Ancong in Tanah Merah district. With the existence of e-commerce, this sale makes it easier for consumers to get various types of desired shrimp in Tanah Merah District, saving consumers' time and becoming a promotional medium for the owner of the trading business.

Keywords: E-commerce, Waterfall, PIECES, UML

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.