

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL KEMUNING MUDA
KOTA TEMBILAHAN BERBASIS WEB**



SKRIPSI



Disusun Oleh :

M. HAIRUNAS

403181010028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023**

Universitas Islam Indragiri

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL KEMUNING MUDA KOTA TEMBILAHAN BERBASIS WEB



SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai persyaratan
mencapai gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh :
M. HAIRUNAS
403181010028

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023



PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL KEMUNING KOTA TEMBILAHAN BERBASIS WEB



Pembimbing Utama

ILYAS, S.Kom., M.Kom

NIDN. 1024097402

Pembimbing Pendamping

Fitri Yunita, S.Si., M.Kom

NIDN. 1012089001



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 - Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 - Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 - Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperlanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL KEMUNING KOTA TEMBILAHAN BERBASIS WEB

Dipersiapkan dan disusun oleh

M. HAIRUNAS

403181010028

telah diuji dan dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

ILYAS, S.Kom., M.Kom

NIDN. 1024097402

Ketua Penguji

Abdul Muni, S.Kom., M.Kom

NIDN. 1026108601

Pembimbing Pendamping

Fitri Yunita, S.SI., M.Kom

NIDN. 1012089001

Anggota Penguji

Asniati Bindas, S.IP., MM

NIDN. 1014068401

Muhammad Jibril, S.Kom., M.MSI

NIDN. 1028029201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. H. Abdullah, S.Si., M.Kom

NIPY. 0870 06 031

Ka. Prodi Sistem Informasi

Samsudin, S.Kom., M.Kom

NIPY. 1485 05 319



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Tembilahan, 08 Agustus 2023

M. Hairunas
NIM. 403181010028

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Hotel Kemuning Kota Tembilahan Berbasis Web” ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 di Jurusan Sistem Informasi di Universitas Islam Indragiri.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, petunjuk, dan dukungan banyak pihak, sehingga dapat selesai dengan baik, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kesehatan yang diberikan selama ini sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA. selaku Rektor Fakultas Teknik Universitas Islam Indragiri.
3. Bapak DR. H. Abdullah, S.Si, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak Samsudin, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Indragiri.
5. Bapak Ilyas, S.Kom., M.Kom dan Ibu Fitri Yunita, S.SI., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan dengan segala kesabaran dan ilmu yang diberikan, serta meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.





6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada Asra dan Eliya Wati selaku ayah dan ibu yang selalu memberikan support dan doa.
8. Rekan-rekan seperjuangan (Dimar Tarmizi, Alpin Noprianta, Akbar Nurcholis Pratama, Akbar Maulana, Ayu Puji Lestari, Eri Aprizal dan S.A Wildan Ardha) mahasiswa program studi Sistem Informasi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan cerita dan pengalaman hidup kepada penulis.
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas bimbingan, saran-saran dan motivasi yang telah diberikan, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi pembaca umumnya dan bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi pada khususnya. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Tembilahan, 21 Maret 2022

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR ISI



KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1. Sistem Informasi Manajemen Hotel.....	7
2.2. Rangkuman	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Kerangka Penelitian	20
3.2. Kerangka Pengembangan.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
4.1. Analisis Kebutuhan	34
4.2. Desain Sistem.....	38
4.3. Implementasi Sistem	101
4.4. Verifikasi Sistem.....	112
4.5. Pemeliharaan Sistem	123
BAB V PENUTUP	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Literatur 1	8
Tabel 2.2 Tinjauan Literatur 2	9
Tabel 2.3 Tinjauan Literatur 3	10
Tabel 2.4 Tinjauan Literatur 4	11
Tabel 2.5 Tinjauan Literatur 5	12
Tabel 2.6 Tinjauan Literatur 6	13
Tabel 2.7 Tinjauan Literatur 7	14
Tabel 2.8 Tinjauan Literatur 8	15
Tabel 2.9 Tinjauan Literatur 9	16
Tabel 2.10 Tinjauan Literatur 10	17
Tabel 3.1 Simbol – Simbol Use Case Diagram	24
Tabel 3.2 Simbol – Simbol Activity Diagram	26
Tabel 3.3 Simbol – Simbol Class Diagram	27
Tabel 3.4 Simbol – Simbol Sequence Diagram	30
Tabel 4.1 Analisis PIECES	35
Tabel 4.2 Perangkat Keras	38
Tabel 4.3 Perangkat Lunak	38
Tabel 4.4 Desain File Users	97
Tabel 4.5 Desain File Tamu	98
Tabel 4.6 Desain File Kamar	98
Tabel 4.7 Desain File Tipe Kamar	99
Tabel 4.8 Desain File Booking	99
Tabel 4.9 Desain File Transaksi	100
Tabel 4.10 Desain File Galeri	101
Tabel 4.11 Desain File Kategori Galeri	101
Tabel 4.12 Persentase Kelayakan	116
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Functionality	117
Tabel 4.14 Persentase Kelayakan Hasil Functionality	119
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Usability	120
Tabel 4.16 Persentase Kelayakan Hasil Usability	122

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 3.2 Model Waterfall	22
Gambar 4.1 Use Case Diagram Admin.....	39
Gambar 4.2 Use Case Diagram Pelanggan	40
Gambar 4.3 Activity Diagram Login Admin	41
Gambar 4.4 Activity Diagram Kelola Tambah Tamu.....	42
Gambar 4.5 Activity Diagram Kelola Edit Tamu	43
Gambar 4.6 Activity Diagram Kelola Hapus Tamu.....	44
Gambar 4.7 Activity Diagram Kelola Tambah Kamar	45
Gambar 4.8 Activity Diagram Kelola Edit Kamar.....	46
Gambar 4.9 Activity Diagram Kelola Hapus Kamar	47
Gambar 4.10 Activity Diagram Kelola Tambah Kategori Kamar	48
Gambar 4.11 Activity Diagram Kelola Edit Kategori Kamar.....	49
Gambar 4.12 Activity Diagram Kelola Hapus Kategori Kamar	50
Gambar 4.13 Activity Diagram Kelola Tambah Gambar	51
Gambar 4.14 Activity Diagram Kelola Edit Gambar	52
Gambar 4.15 Activity Diagram Kelola Hapus Gambar	53
Gambar 4.16 Activity Diagram Kelola Edit Pemesanan	54
Gambar 4.17 Activity Diagram Kelola Hapus Pemesanan	55
Gambar 4.18 Activity Diagram Kelola Tambah Check-In	56
Gambar 4.19 Activity Diagram Kelola Edit Check-In	57
Gambar 4.20 Activity Diagram Kelola Hapus Check-In	58
Gambar 4.21 Activity Diagram Kelola Tambah Check-Out	59
Gambar 4.22 Activity Diagram Kelola Edit Check-Out	60
Gambar 4.23 Activity Diagram Kelola Hapus Check-Out	61
Gambar 4.24 Activity Diagram Pemesanan Pelanggan	62
Gambar 4.25 Class Diagram	64
Gambar 4.26 Sequence Diagram Kelola Login	65
Gambar 4.27 Sequence Diagram Kelola Tambah Tamu	66
Gambar 4.28 Sequence Diagram Kelola Edit Tamu	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



Hak Cipta Dijindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperlanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Gambar 4.29 Sequence Diagram Kelola Hapus Tamu	68
Gambar 4.30 Sequence Diagram Kelola Tambah Kamar	69
Gambar 4.31 Sequence Diagram Kelola Edit Kamar	70
Gambar 4.32 Sequence Diagram Kelola Hapus Kamar	71
Gambar 4.33 Sequence Diagram Kelola Tambah Kategori Kamar	72
Gambar 4.34 Sequence Diagram Kelola Edit Kategori Kamar	73
Gambar 4.35 Sequence Diagram Kelola Hapus Kategori Kamar	74
Gambar 4.36 Sequence Diagram Kelola Tambah Galeri	75
Gambar 4.37 Sequence Diagram Kelola Edit Galeri	76
Gambar 4.38 Sequence Diagram Kelola Hapus Galeri	77
Gambar 4.39 Sequence Diagram Kelola Tambah Pemesanan	78
Gambar 4.40 Sequence Diagram Kelola Hapus Pemesanan	79
Gambar 4.41 Sequence Diagram Kelola Tambah Check-In	80
Gambar 4.42 Sequence Diagram Kelola Edit Check-In	81
Gambar 4.43 Sequence Diagram Kelola Hapus Check-In	82
Gambar 4.44 Sequence Diagram Kelola Tambah Check-Out	83
Gambar 4.45 Sequence Diagram Kelola Edit Check-Out	84
Gambar 4.46 Sequence Diagram Kelola Hapus Check-Out	85
Gambar 4.47 Sequence Diagram Pemesanan Pelanggan	86
Gambar 4.48 Halaman Login Admin	87
Gambar 4.49 Halaman Beranda Admin	87
Gambar 4.50 Halaman Daftar Kamar Admin	88
Gambar 4.51 Halaman Daftar Kategori Kamar	88
Gambar 4.52 Halaman Daftar Tamu Admin	89
Gambar 4.53 Halaman Daftar Check-In Admin	90
Gambar 4.54 Halaman Daftar Check Out Admin	90
Gambar 4.55 Halaman Pemesanan Admin	91
Gambar 4.56 Halaman Galeri Admin	92
Gambar 4.57 Halaman Beranda Pelanggan	92
Gambar 4.58 Halaman Pemesanan Pelanggan	93
Gambar 4.59 Halaman Detail Kamar Pelanggan	94
Gambar 4.60 Halaman Konfirmasi Pembayaran Pelanggan	94



Hak Cipta Dijindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperlanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Gambar 4.61 Halaman Konfirmasi Pembayaran Melalui WhatsApp	95
Gambar 4.62 Halaman Galeri Pelanggan Hotel	96
Gambar 4.63 Desain Database	96
Gambar 4.64 Halaman Tampilan Login Admin	102
Gambar 4.65 Halaman Tampilan Beranda Admin.....	102
Gambar 4.66 Halaman Tampilan Daftar Kamar Admin.....	103
Gambar 4.67 Halaman Tampilan Daftar Kategori Kamar Admin	104
Gambar 4.68 Halaman Tampilan Daftar Tamu Admin	104
Gambar 4.69 Halaman Tampilan Daftar Check-In Admin.....	105
Gambar 4.70 Halaman Tampilan Daftar Check-Out Admin	106
Gambar 4.71 Halaman Tampilan Pemesanan Admin	107
Gambar 4.72 Halaman Tampilan Galeri Admin	108
Gambar 4.73 Halaman Tampilan Beranda Pelanggan	108
Gambar 4.74 Halaman Tampilan Pemesanan Pelanggan	109
Gambar 4.75 Halaman Tampilan Detail Kamar Pelanggan.....	110
Gambar 4.76 Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran Pelanggan	110
Gambar 4.77 Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran Melalui WhatsApp. 111	111
Gambar 4.78 Halaman Tampilan Pelanggan Galeri Hotel.....	112
Gambar 4.79 Alur Flow Chart Pengujian Tambah Tamu.....	114

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan dalam sistem informasi manajemen hotel di Hotel Kemuning Muda. Dalam sistem yang saat ini masih dilakukan secara manual, terdapat permasalahan seperti pencatatan pemesanan kamar melalui buku, pelanggan harus datang langsung ke hotel untuk memesan, pembayaran tunai, dan pengelolaan data yang belum terstruktur. Penelitian ini mengembangkan sistem informasi manajemen hotel berbasis web, menggunakan pemodelan sistem UML (*Unified Modeling Language*) dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan database MySQL, dengan metode pengembangan waterfall sedangkan metode analisa yang digunakan adalah metode pieces, untuk pengujian perangkat lunak menggunakan metode *blackbox testing* dan *white box testing*, adapun hasil pengujian menunjukkan kelayakan sistem sebesar 86%, dalam kategori sangat baik. Penelitian ini memberikan solusi inovatif dalam mengubah sistem manual menjadi sistem web otomatis, memungkinkan peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional Hotel Kemuning Muda.

Kata kunci: Sistem Informasi, Manajemen, Berbasis web, Waterfall, PHP dan MySQL.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT

This study aims to overcome problems in the hotel management information system at the Kemuning Muda Hotel. In a system that is currently still done manually, there are problems such as recording room reservations through books, customers must come directly to the hotel to order, cash payments, and unstructured data management. This research develops a web-based hotel management information system, using UML (Unified Modeling Language) system modeling with the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language and MySQL database, with the waterfall development method while the analysis method used is the Pieces method, for software testing using the waterfall method, blackbox testing and white box testing, while the test results show a system feasibility of 86%, in the very good category. This research provides an innovative solution in converting a manual system into an automated web system, enabling increased operational efficiency and effectiveness of the Kemuning Muda Hotel.

Keywords: *Information Systems, Management, Web-based, Waterfall, PHP and MySQL.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalinkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

