

**ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMILIHAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA  
PROMOSI DI TEMBILAHAN**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD SYAH JIHAN**

**403191010043**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

**TEMBILAHAN**

**2023**

**ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMILIHAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA  
PROMOSI DI TEMBILAHAN**

**TUGAK AKHIR**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana Komputer  
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh:

**MUHAMMAD SYAH JIHAN**

**403191010043**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN  
2023**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.



## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

### ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA PROMOSI DI TEMBILAHAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MUHAMMAD SYAH JIHAN

403191010043

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 14 Juni 2023

Pembimbing Utama

Ilyas, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1024097402

Pembimbing Pendamping

Samsudin, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1009098501

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. H. Abdullah, S.Si, M.Kom  
NIDN. 1008037001

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
- Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN**  
**PEMILIHAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA**  
**PROMOSI DI TEMBILAHAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MUHAMMAD SYAH JIHAN**

403191010043

telah diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 14 Juni 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Ilyas, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1024097402

Ketua Penguji

Fitri Yunitasari, S.I., M.Kom  
NIDN. 1012089001

Pembimbing Pendamping

Samsudin, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1009098501

Anggota Penguji

Muhlisatun-Niswah, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 1015079003

Bayu Rianto, S.SI., M.Kom  
NIDN. 1014039101

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Dekan  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Dr. H. Abdullah, S.Si, M.Kom  
NIDN. 1008037001

Ketua Prodi  
Sistem Informasi  
Samsudin, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1009098501

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
- Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Tembilahan, 14 Juni 2023



Muhammad Syah Jahan

NIM. 403191010043

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## KATA PENGANTAR

Karya tulis ini disusun sebagai hasil penelitian untuk syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1. Dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat tersusun dengan di susun dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, LC, MA Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Abdullah, S.Si, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Samsudin, S.Kom., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Ilyas, S.Kom, M.Kom, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberi bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Samsudin, S.Kom., M.kom, sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri.
7. Semua pihak yang ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis ucapkan terima kasih.

Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa dengan bekal ilmu dan kemampuan yang terbatas, tidaklah mudah untuk membuat suatu laporan penelitian yang sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih yang dalam, penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan Universitas Islam Indragiri dan para pembaca.

Tembilahan, 14 Juni 2023

Penulis



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	8
2.1 Pendahuluan .....	8
2.2 Analisis Perbandingan Sistem Pendukung Keputusan Metode SAW dan Topsis .....	8
2.3 Rangkuman.....	13
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
3.1 Pendahuluan .....	15
3.2 Kerangka Penelitian .....	15
3.2.1 <i>Intelligence Phase</i> (Tahap Pemahaman) .....	16
3.2.2 <i>Design Phase</i> (Fase Analisis).....	17
3.2.3 <i>Choice Phase</i> (Tahap Pemilihan) .....	18
3.2.3.1 Mengimplementasikan Langkah penyelesaian menggunakan metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW). .....	18
3.2.4 <i>Implementation Phase</i> (Tahap Implementasi).....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1 Pembahasan.....	23



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

4.1.1 Data Alternatif .....	24
4.1.2 Data Kriteria .....	24
4.1.3 Data Bobot.....	26
4.1.4 Rekapitulasi hasil Kusioner untuk nilai Alternatif pada Kriteria	26
4.1.5 Pembobotan menggunakan Metode SAW ( <i>Simple Additive Weighting</i> ) .....	27
4.1.6 Perhitungan SAW ( <i>Simple Additive Weighting</i> ).....	28
4.1.7 Perbobotan Metode Topsis ( <i>Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> ) .....	30
4.1.8 Perhitungan Topsis ( <i>Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> ) .....	31
4.1.9 Hasil Desain .....	36
4.1.10 Hasil Implementasi.....	47
4.1.10.1 Pengkodean .....	47
4.1.10.2 Perancangan <i>User Interface</i> .....	47
4.1.10.3 Implementasi <i>User Interface</i> .....	53
4.1.11 Pengujian Sistem .....	59
4.1.11.1 Pengujian <i>Functionality</i> .....	59
4.1.11.2 Pengujian Usability .....	59
4.1.11.3 Teknik Analisa .....	59
4.1.11.4 Hasil Pengujian .....	60
4.2 Rangkuman.....	65
BAB V PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Kajian Literatur .....	8
Tabel 4. 1 Data Alternatif.....	24
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner .....	26
Tabel 4. 3 Rating Kecocokan dari setiap alternatif pada setiap kriteria.....	27
Tabel 4. 4 Hasil Perankingan SAW.....	30
Tabel 4. 5 Rating Kecocokan dari setiap alternatif pada setiap kriteria.....	30
Tabel 4. 6 Hasil Perankingan Topsis.....	36
Tabel 4. 9 Konversi Persentase Kelayakan .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Functionality .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Persentase Kelayakan Pengujian Functionality .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Usability .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Usability Lanjutan.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Persentase Pengujian Usability .....	64
Tabel 4. 13 Hasil Persentase Pengujian Usability Lanjutan.....	65
Tabel 4. 14 Perbandingan nilai bobot masing-masing alternatif .....	65
Tabel 4. 15 Perbandingan untuk perankingan nilai bobot masing-masing alternatif .....	66

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 3.1 Tahapan Metode Penelitian .....	15
Gambar 3.2 Rumus Normalisasi Matriks .....	19
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Pengguna.....	37
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	38
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Beranda .....	38
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Modifikasi Data Kriteria .....	39
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Modifikasi Data Alternatif .....	39
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Menampilkan Penilaian.....	40
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> Login Pengguna .....	41
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Beranda Pengguna.....	41
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Kriteria.....	42
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Kriteria .....	42
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Kriteria.....	43
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Alternatif .....	43
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Alternatif .....	44
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Alternatif.....	45
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Penilaian.....	45
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Penilaian .....	46
Gambar 4.17 Class Diagram.....	46
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Dashboard .....	47
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Kriteria .....	48
Gambar 4.20 Tampilan Tambah Kriteria .....	48
Gambar 4.21 Tampilan Edit Kriteria.....	49
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Alternatif .....	49
Gambar 4.23 Tampilan Tambah Alternatif .....	50
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Edit Alternatif .....	50
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Hasil SAW .....	51
Gambar 4.26 Tampilan Penilaian Topsis .....	52
Gambar 4.27 Tampilan Dashboard Pengguna.....	53
Gambar 4.28 Tampilan Kriteria Pengguna.....	53

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

### Universitas Islam Indragiri





Gambar 4.29 Tampilan Tambah Kriteria Pengguna.....	54
Gambar 4. 30 Tampilan Edit Kriteria Pengguna.....	54
Gambar 4.31 Tampilan Alternatif Pengguna.....	55
Gambar 4.32 Tampilan Tambah Alternatif Pengguna .....	55
Gambar 4.33 Tampilan Edit Alternatif Pengguna.....	56
Gambar 4.34 Tampilan Penilaian SAW Pengguna (Matriks Ternormalisasi).....	56
Gambar 4.35 Tampilan Penilaian SAW Pengguna (Nilai Preferensi).....	57
Gambar 4.36 Tampilan Penilaian SAW Pengguna (Hasil) .....	57
Gambar 4.37 Tampilan Penilaian Topsis Pengguna.....	58

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## INTISARI

Dengan pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini, layanan internet sudah tidak bisa terpisah dari kegiatan manusia sehari-hari. banyak nya kemudahan menggunakan layanan internet membuat manusia melibatkan layanan internet dalam berbisnis secara *online* menggunakan layanan media sosial. Persaingan bisnis juga menjadi salah satu yang harus dihadapi oleh para pelaku ekonomi kreatif. Dengan kompetitor atau pesaing yang membuat produk sejenis semakin meningkat sedangkan produk yang dibuat kurang dikenal oleh konsumen membuat pelaku usaha kreatif tidak bisa menjangkau segmen pasar dengan efektif. Beberapa media sosial yang paling sering digunakan untuk melakukan kegiatan jual beli online yaitu: *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *WhatsApp*, *Tiktok*, dan lain-lain. Penerapan Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SAW dan TOPSIS dalam pemilihan media sosial terbaik sebagai sarana promosi, dan pemilihan metode mana yang paling tepat untuk menentukan media sosial sebagai sarana promosi di Tembilahan. Metode SAW yang paling relevan dalam penyelesaian kasus ini dan alternatif *Facebook* yang terpilih sebagai media sosial yang baik dan efektif untuk digunakan sebagai media promosi.

**Kata Kunci:** Media Sosial, Promosi, Metode SAW, Metode Topsis



## ABSTRACT

*With the rapid development of technology at this time, internet services cannot be separated from everyday human activities. the many conveniences of using internet services make people involve internet services in doing business online using social media services. Business competition is also one that must be faced by creative economy actors. With competitors or competitors making similar products increasing, while products that are made are less well known to consumers, creative businesses cannot reach market segments effectively. Some of the social media that are most often used to carry out online buying and selling activities are: Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Tiktok, and others. The application of the Decision Support System uses the SAW and TOPSIS methods in selecting the best social media as a means of promotion, and choosing which method is most appropriate for determining social media as a means of promotion in Tembilahan. The SAW method is the most relevant in solving this case and the Facebook alternative is chosen as a good and effective social media to be used as a promotional medium.*

**Keywords:** Social Media, Promotion, SAW Method, Topsis Method