

**TANGGUNG JAWAB PERDATA FASILITAS KESEHATAN TERHADAP
PASIEEN BPJS DI RUMAH SAKIT PURI HUSADA TEMBILAHAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Hukum Strata 1 (S1) Pada Fakultas Hukum
Universitas Islam Indragiri**



Disusun Oleh :

NUR AZIZAH
NIM. 301191010051

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2024**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **NUR AZIZAH**
NPM : 301191010051
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul skripsi : Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, tidak dibuat oleh orang lain, juga belum pernah ditulis oleh orang lain. Untuk itu bila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil karya orang lain, atau hasil mencontek skripsi orang, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar kesarjanaan saya.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Tembilahan, 22 April 2024

Yang Menyatakan,



NUR AZIZAH
301191010051

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
Alamat: Jl. Subrantas No. 17 Tembilahan-Indragiri Hilir-Riau

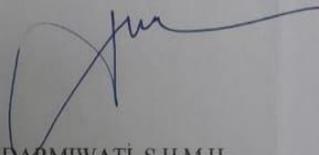
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NUR AZIZAH
NIM : 301191010051
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir

Tembilahan, 22 April 2024

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I



DARMIWATI, S.H.M.H.
NIPY : 879 03 027

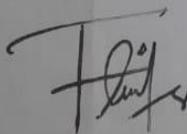
PEMBIMBING II



NURHAN, S.H., M.H., M.Kn
NIPY : 1679 03 317

Mengetahui,

Ketua Program Studi



FENI PUSPITASARI, S.H., M.H
NIPY : 2090 03 339

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Telah dilaksanakan bimbingan skripsi terhadap :

Nama : NUR AZIZAH
NPM : 301191010051
Pembimbing I : DARMIWATI, S.H., M.H.
Pembimbing II : NURHAN, S.H., M.Kn
Judul skripsi : Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir

No.	TANGGAL	CATATAN OLEH		Berita Acara Bimbingan	Paraf
		Pembimbing I	Pembimbing II		
1	15 Juni 2023		✓	Bob 1	
2	31 Juli 2023		✓	Ganti Rumusan masalah	
3	7 Februari 2023		✓	Bab III	
4	30 Desember 2023		✓	Acc lanjut ke pembimbing 1	
5	10 Maret 2024	✓		Perbaiki etika penulisan	
6	15 Maret 2024	✓		Perbaiki Pembahasan dan UU	
7	19 Maret 2024	✓		Perbaiki kesimpulan	
8	27 Maret 2024	✓		Acc dapat mengikat ujian OC.	

Tembilahan, 22 April 2024
Dekan

VIVI ARPIANI STREGAR, S.H., M.H.
UNIVERSITAS ISLAM TEMBILAHAN
FAKULTAS HUKUM
ILMU KARYA ABADI



UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
FAKULTAS HUKUM

Kampus Soebrantas Jalan H.R. Soebrantas Nomor : 10, Tembilahan Indragiri Hilir Propinsi Riau Indonesia
☎ 085363301314 ☎ (0768) 21386 🌐 Laman website: <http://www.unisi.ac.id>

BERITA ACARA MEJA HIJAU

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Nomor: 069/SK/UNISI/E/VII/2024 Tentang Tim Penguji Ujian *Oral Comprehensive* Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Semester Ganjil T.A 2023-2024, maka pada hari ini, jumat 26 juli 2024 telah dilaksanakan Ujian *Oral Comprehensive* (Skripsi) Program Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri Program Studi Ilmu Hukum :

Nama : NUR AZIZAH
NIM : 301191010051
Judul Skripsi : Pelaksanaan Terhadap Perlindungan Hak-hak Peserrta BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir
Waktu : 10.00 - 11.00 WIB
Tempat : Ruang Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri
Hasil : Lulus dengann nilai B
Keterangan : Aman dan Tertib

Tembilahan, 26 Juli 2024

Tim Penguji :

1. Darmiwati, SH., MH
2. Dr. Nurhan, SH., MH.,M.Kn
3. Dr. Ali Azhar, S.Sos., MH
4. Siti Rahma, SH., MH
5. Muhsin, SH., MH

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Hukum UNISI

Yivi Arjani Siregar, SH., MH
Nipy. 1005 03 245

Kepala Prodi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum UNISI

Feni Puspitasari, S.H., MH
Nipy. 2391 03 251

**TANGGUNG JAWAB PERDATA FASILITAS KESEHATAN TERHADAP
PASIEAN BPJS DI RUMAH SAKIT PURI HUSADA TEMBILAHAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Oleh Nur Azizah

**Pembimbing I Darmiwati, S.H., M.H.
Pembimbing II Nurhan, S.H., M.H., M.Kn.**

ABSTRAK

Pelaksanaan program BPJS Kesehatan dalam implementasinya sudah berjalan dengan baik, namun peserta BPJS Kesehatan dalam hal ini banyak yang mengalami keluhan saat akan mendapatkan pelayanan fasilitas kesehatan di rumah sakit khususnya saat akan melaksanakan rawat inap. Permasalahan yang diteliti adalah : perlindungan terhadap pasien BPJS Kesehatan yang dilakukan rawat inap, hal-hal yang belum dipenuhi kepada pasien BPJS Kesehatan, serta upaya yang telah di lakukan oleh BPJS Kesehatan dalam memenuhi hak dan kewajiban pasien.

Dari uraian latar belakang tersebut, penulis merumuskan yaitu : (1). Bagaimana Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir (2). Apa saja kendala dan upaya dalam Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir.

Penelitian ini tergolong ke dalam penelitian hukum sosiologis. Penelitian ini mengumpulkan data primer yang diperoleh secara langsung terhadap objek penelitian atau masyarakat melalui observasi dan wawancara dengan responden atau narasumber yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Tanggung jawab pengaturan penyelenggaraan Rumah Sakit dalam meningkatkan fasilitas kesehatan sebagaimana di atur dalam Undang-Undang Rumah Sakit tersebut sebenarnya merupakan salah satu sarana pengawasan secara preventif. Sehingga dalam pelaksanaan fasilitas publik khususnya fasilitas kesehatan melalui Rumah Sakit dapat benar-benar mewujudkan tercapainya derajat kesehatan masyarakat yang optimal yang tujuan akhirnya adalah kesehatan. Hambatan kendala yang dapat dalam pertanggung jawaban penanganan pasien peserta BPJS oleh pihak rumah sakit Puri Husada Tembilahan adalah sebagai berikut: Kurangnya Efisiensi fasilitas kesehatan Rumah Sakit Puri Husada; Bentuk desain rumah sakit yang masih kurang rapid an bersih; Kurangnya Pengelolaan staf ; Kurangnya efektivitas klinis *Outcome* atau hasil layanan rumah sakit yang paling dinanti oleh pasien adalah kesembuhan. Upaya hukum yang dilakukan pihak Rumah Sakit Puri Husada terhadap pasien BPJS yang tidak mendapatkan fasilitas kesehatan dilakukan secara mediasi menjumpai para peserta BPJS, dengan meminta maaf dan memberikan santunan kepada para pihak peserta yang ditolak berobat oleh Rumah Sakit Puri Hudsada.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis persembahkan kehadiran Allah Azza Wajalla karena berkat hidayah dan taufiqNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Teriring shalawat beserta salam dikirimkan keharibaan roh junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah agama yang lurus dan ilmu pengetahuan bagi umat manusia. Tulisan ini berjudul **Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir** merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian skripsi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum pada program studi Ilmu Hukum Universitas Islam. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Ibunda dan Ayahanda yang telah mendidik dan membimbing penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi Hukum ini dan tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh kuliah di Universitas Islam Indragiri.
2. Vivi Arfiani Siregar, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri yang selalu memberikan dukungan moril serta bersedia membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Feni Puspitasari, S.H., M.H, sebagai Ketua Program Studi Fakultas Hukum turut membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Darmiwati, S.H., M.H. Selaku Pembimbing I yang juga banyak memberikan masukan terhadap penulis dan membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian yang lebih baik hingga saat ini.

5. Nurhan, S.H., M.H., M.Kn, Selaku Pembimbing II yang juga banyak memberikan masukan terhadap penulis dan membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian yang lebih baik hingga saat ini
6. Para Dosen dan Staf Tata Usaha di Fakultas Hukum Universitas Islam Indragiri yang memberikan arahan dan motivasi.
7. Staf perpustakaan yang mana telah memberikan dan meminjamkan referensi buku-buku tentang hukum.
8. Kepada Orang Tua, Keluarga, Teman-teman serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Dengan hati yang tulus dan ikhlas semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis hingga terselesainya penyusunan skripsi ini. Amin ya robbal' alamin. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan masih sedikitnya pengetahuan yang ada pada penulis. Penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih, dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, 2024

Yang Menyatakan,

NUR AZIZAH
NIM. 301191010051

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA MEJA HIJAU	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
E. Kerangka Teori	17
F. Kerangka Konseptual	26
G. Metode Penelitian	28
BAB II : TINJAUAN UMUM	
A. Tinjauan Umum TanggungJawab Dalam Hukum Perdata	32
B. Tinjauan Hukum Fasilitas Kesehatan	36
C. Tinjauan Fasilitas Kesehatan menurut Undang-undang Kesehatan.....	43
D. Hak dan Kewajiban Pasien dan Fasilitas Kesehatan	47
BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Terhadap Pasien	
BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri	

Hilir	63
B. Kendala dan upaya dalam Tanggung Jawab Perdata Fasilitas Kesehatan Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir	84
BAB IV : PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FASKES	: Fasilitas Kesehatan
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
JKN KIS	: Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat
KUHPerdata	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
UUD NRI	: Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
UGD	: Unit Gawat Darurat
UP3	: Unit Penanganan Pengaduan Peserta
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
WHO	: <i>World Health Organization</i>