



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenai sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenai sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Saat ini sering kali kita mendengar mengenai teknologi internet yang merupakan perkembangan terkini dari teknologi informasi. Perkembangan teknologi internet sekarang ini lebih banyak berkembang ke arah *user friendly*, yang artinya semakin mempermudah pemakai dalam memahami serta menjalankan fungsi internet tersebut [1].

Dalam dunia usaha khususnya bidang pemasaran, internet merupakan salah satu media pemasaran yang bersifat global. Dalam era informasi yang bersifat global, suatu informasi dapat secara mudah dan cepat untuk disebarluaskan dan diperoleh. Hal ini dimungkinkan dengan menggunakan teknologi yang sedang populer pada saat ini yaitu internet[2]. Ada berbagai macam fasilitas yang terdapat pada internet, salah satunya adalah *World Wide Web*, atau WWW, yang juga dikenal sebagai *Web*. *Web* ini dapat menampung dan menyediakan berbagai informasi yang dibutuhkan dengan cakupan yang luas, karena informasinya tersebar secara global melalui situs *Web*. Masing – masing situs *Web* tersebut menyediakan informasinya sendiri[3]. *Web* juga mempunyai kemampuan menampilkan teks, grafik, suara dan video secara bersamaan, sehingga memungkinkan juga untuk merancang sebuah sistem informasi *online* yang berbasis multimedia, agar dapat diakses oleh setiap orang yang mempunyai akses ke internet dengan menggunakan *Web Browser*[4].

Banyak sekali kegiatan yang dapat dikerjakan dengan bantuan media komputer dan aplikasi internet. Salah satu dari fungsi internet yang menjadi fokus



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

penelitian ini adalah kemampuannya untuk melakukan kegiatan pemasaran secara *online* bagi siapa saja yang membutuhkannya dan terhubung dengan media internet tersebut. Dalam hal ini yang menjadi permasalahan pada obyek penelitian yaitu *Sakinah cake*, adalah bagaimana melakukan perancangan informasi berbasis web agar suatu proses pemesanan dapat dipenuhi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan serta dapat terciptanya komunikasi yang luas antara penjual dan pembeli. Maka dari itu untuk menunjang usaha tersebut maka dilakukan perancangan sistem informasi penjualan produk berbasis web di perusahaan tersebut[5].

Awal mula berdiri toko *sakinah cake* berawal dari sekedar hobi sang pemilik yang bernama *sakinah* yang beralamat di desa mumpa kabupaten indragiri hilir, tembilahan dimana sang pemilik memiliki hobi membuat kue di situ lah kue yang dia buat banyak yang meminatinya, dan akhirnya pemilik *sakinah cake* berniatan membuat usaha warung kecilan atau rumah produksi yang bertempat di desa mumpa tersebut, dan dimana sekarang usaha dia sekarang sudah memiliki cabang, dan usaha beliau juga sudah sampai ke ibu kota kabupaten indragiri hili yaitu tembilahan dan permasalahan yang terjadi pada *sakinah cake* tersebut terkendala masalah pemesanan yang kurang efektif karena kan wilayahnya yang jauh dan minimnya peminat yang ingin membeli secara langsung ke toko, semoga dengan sistem yang saya terapkan di warung *sakinah cake* nanti nya dapat membantu para konsumen terutama sang pemilik dalam menjalankan usaha nya, untuk memecahkan masalahnya yang terjadi, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut, salah satu yaitu dengan membangun aplikasi e-commerce tokoh *sakinah cake*.

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk



mengambil judul “**E-COMMERCE PADA TOKO SAKINAH CAKE DI DESA MUMPA**” di harapkan dapat di manfaatkan sebagai penyedia informasi berbasis web.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan sebelum nya maka permasalahan nya yang di munculkan pada penelitian ini adalah:

1. Pemesanan pada tokoh sakinah cake masih di lakukan offline
2. kurangnya pesananan dikarenakan jarang pembeli yang ingin membeli kue dengan cara datang langsung ke toko
3. sulit nya mengelolah data laporan penjualan
4. belum adanya sistem informasi *e-commerce* Toko Sakinah cake

1.3 Batasan penelitian

Agar peneliti dalam menyusun laporan proposal tugas akhir ini lebih ter arah dan lebih maksimal dalam memudahkan pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Sistem informasi penjualan yang menampilkan informasi produk, informasi konsumen, informasi pemesanan pada warung sakinah cake.
2. Program yang di gunakan pmograman *PHP* dan database *MYSQL*

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian dalam pembuatan laporan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan konsumen untuk memesan kue secara online
2. Meningkatkan minat konsumen untuk berbelanja di toko Sakinah karna



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

pelanggan tidak harus pergi langsung ketoko dan bisa memesan langsung pada website secara online

3. Memudahkan admin/owner untuk mengelola data laporan penjualan.
4. Membuat sistem informasi penjualan berbasis *E-commerce*

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan konsumen untuk mendapatkan kue yang di ingin kan
2. Memberikan kemudahan bagi konsumen dalam mendapatkan informasi tanpa harus mendatangi langsung ke toko sakinah cake.
3. Memudahkan penjualan dan mengelola data data laporan
4. Proses Transaksi yang di lakukan oleh penjual dan pembeli dapat di lakukan secara online dari mana saja

1.6 Sistematika penulisan

Pada penulisan Laporan Proposal Tugas Akhir ini di tulis Dengan sistematika penulisan nya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir



BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang Landasan Teori yang terdiri dari Tinjauan Pustaka, Konsep dasar Program, Teori Pendukung, Desain Layout, Penelitian Terkait.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Kerangka Kerja yang dilakukan selama penulisan serta metode penelitian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti selama penelitian berlangsung hingga selesai

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh selama penelitian berlangsung dimulai dari awal hingga akhir penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.