



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

E-COMMERCE PADA TOKO ZAHRA PARFUM TEMBILAHAN

SKRIPSI



disusun oleh

YULI NOPITA SARI

403191010068

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023**



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

E-COMMERCE PADA TOKO ZAHRA PARFUM TEMBLAHAN

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mengambil Mata Kuliah Tugas Akhir
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

YULI NOPITA SARI

403191010068

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2023**



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Tembilahan, 27 Juli 2023

Meterai
Rp. 10.000

Yuli Nopita Sari

NIM. 403191010068



KATA PENGANTAR

Karya tulis ini disusun sebagai hasil penelitian untuk syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1. Dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat tersusun dengan di susun dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Najamuddin, Lc, MA Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr.H. Abdullah,S.Si, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Samsudin,S.Kom,. M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Bayu Rianto, S.SI., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Usman, ST., M,Kom selaku pembimbing pendamping dalam penyusunan skripsi ini
6. Pemilik Toko Zahra parfum, selaku partisipan dalam penelitian ini sebagai sumber penelitian, pengumpulan data dan informasi untuk mendukung proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta dan tersayang, untuk bapak Mistar dan ibu Rahnita serta adik-adik yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup saya, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Saya berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



8. Kepada teman - teman dan sahabat yang sayangi terutama Lulu Sekar Vidya telah menemani, memberi semangat, dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
9. Kepada Restu Hadi Syahrul Hidayat yang selalu menemani dan selalu menjadi support system dalam proses pembuatan skripsi. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa dengan bekal ilmu dan kemampuan yang terbatas, tidaklah mudah untuk membuat suatu laporan penelitian yang sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih yang dalam, penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan Universitas Islam Indragiri dan para pembaca.

Tembilahan, 27 Juli 2023

Yuli Nopita Sari

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
INTISARI.....	X
ABTRACT.....	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Tinjauan <i>Literature</i>	6
2.2 Rangkuman.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Kerangka Penelitian	19
3.1.1 Indetifikasi Masalah.....	20
3.1.2 Observasi	20
3.1.3 Wawancara.....	20
3.1.4 Studi <i>Literature</i>	21
3.2 Pengembangan Sistem.....	21
3.1.5 Analisis Sistem	21

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.1.6	Desain Sistem	23
3.1.7	Implementasi Sistem.....	24
3.1.8	Pengujian Sistem	24
3.1.9	Evaluasi atau Pemeliharaan	24
BAB IV HASIL PENELITIAN		26
4.1	Pembahasan.....	26
4.1.1	Indetifikasi Masalah.....	27
4.1.2	Analisis Sistem	27
4.1.3	Perancangan Sistem.....	30
4.1.4	Implementasi.....	58
4.1.5	Pengujian Sistem	66
4.2	Rangkuman.....	70
BAB V PENUTUP.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Analisis Pieces	28
Tabel 4.1 Analisis Pieces (Lanjutan).....	29
Tabel 4.2 Pengujian instrumen functionality.....	67
Tabel 4.3 Konvensi kualitatif persentase kelayakan	68
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Functionality	69
Tabel 4.5 Hasil Persentase Kelayakan Pengujian Functionality	70





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Peneletian	19
Gambar 3.1 Model Pengembangan Waterfall	21
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Admin	31
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Costumer.....	32
Gambar 4. 3 Activity diagram pada menu login admin	33
Gambar 4.4 Activity Diagram Pada Menu Daftra Pesanan.....	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Menu Laporan	34
Gambar 4.6 Activity Diagram Pada Menu Produk	35
Gambar 4.7 Activity Diagram Pada Menu Pengguna	35
Gambar 4.8 Activity Diagram Pada Menu Penganturan	36
Gambar 4. 9 Activity Diagram Pada Menu Login User	37
Gambar 4.10 Activity Diagram Pada Halaman Dahsboard User	37
Gambar 4.11 Activity Diagram Pada Menu Akun Saya	38
Gambar 4.12 Activity Diagram Pada Menu Keranjang Belanja	38
Gambar 4.13 Sequence Diagram Pada Menu Login Admin.....	39
Gambar 4.14 Sequence Diagram Pada Menu Daftar Pesanan	40
Gambar 4.15 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Data Pesanan.....	40
Gambar 4.16 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Laporan Pesanan.....	41
Gambar 4.17 Sequence Diagram Pada Menu Laporan	41
Gambar 4.18 Sequence Diagram Pada Halaman Laporan Produk.....	42
Gambar 4.19 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Laporan Produk	42
Gambar 4.20 Sequence Diagram Pada Halaman Laporan Pesanan	43
Gambar 4.21 Sequence Diagram Pada Menu Produk	43
Gambar 4.22 Sequence diagram pada halaman tambah produk	44
Gambar 4.23 Sequence Diagram Pada Halaman Edit Produk	44
Gambar 4.24 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Produk.....	45
Gambar 4.25 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Produk.....	45
Gambar 4.26 Sequence Diagram Pada Menu Kategori.....	46
Gambar 4.27 Sequence Diagram Pada Halaman Edit Kategori.....	46

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Gambar 4.28 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Kategori	47
Gambar 4.29 Sequence Diagram Pada Menu Pengguna	47
Gambar 4.30 Sequence Diagram Pada Halaman Tambah Edit Admin.....	48
Gambar 4.31 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Data Admin.....	48
Gambar 4.32 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Data Admin.....	49
Gambar 4.33 Sequence Diagram Pada Halaman Pengguna Pelanggan	49
Gambar 4.34 Sequence Diagram Pada Halaman Edit Data Pelanggan.....	50
Gambar 4.35 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Data Pelanggan	50
Gambar 4.36 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Data Pelanggan	51
Gambar 4.37 Sequence Diagram Pada Menu Pengaturan.....	51
Gambar 4.38 Sequence Diagram Pada Menu Pengaturan Aplikasi	52
Gambar 4.39 Sequence Diagram Pada Menu Pengaturan Voucher	52
Gambar 4.40 Sequence Diagram Pada Halaman Edit pengaturan voucher	53
Gambar 4.41 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Voucher.....	53
Gambar 4.42 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Voucher	54
Gambar 4.43 Sequence Diagram Pada Menu Metode Pembayaran.....	54
Gambar 4.44 Sequence Diagram Pada Halaman Edit Metode Pembayaran	55
Gambar 4.45 Sequence Diagram Pada Halaman Hapus Metode Pembayaran	55
Gambar 4.46 Sequence Diagram Pada Halaman Cetak Metode Pembayaran	56
Gambar 4.47 Sequence Diagram Pada Menu Login User.....	56
Gambar 4.48 Sequence Diagram Pada Halaman Utama User	57
Gambar 4.49 Sequence Diagram Pada Halaman Tambah Data	57
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Login Admin.....	58
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Dashboard	59
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Daftar pesanan	59
Gambar 4.69 Tampilan laporan berdasarkan produk	60
Gambar 4.70 Tampilan laporan berdasarkan pesanan.....	60
Gambar 4.71 Tampilan produk	61
Gambar 4.72 tampilan kategori	61
Gambar 4.73 tampilan pengguna admin	62
Gambar 4.74 Tampilan Pengguna Pelanggan	62

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Gambar 4.75 Tampilan Halaman Pengaturan Aplikasi.....	63
Gambar 4.76 Tampilan Halaman Pengaturan Voucher.....	63
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Pengaturan Metode Pembayaran.....	64
Gambar 4.78 Tampilan Halaman Login User	64
Gambar 4.79 Tampilan Halaman Utama User	65
Gambar 4.80 Tampilan Halaman Akun Saya.....	65
Gambar 4.81 Tampilan Halaman Cart	66



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



INTISARI

Zahra parfum ialah merupakan sebuah usaha yang sedang berjalan dibidang isi ulang parfum. Saat ini proses penjualan masih dilakukan dengan cara manual yaitu konsumen datang langsung ke toko untuk melihat koleksi yang tersedia dan selanjutnya melakukan transaksi, data laporan penjualan yang masih di lakukan menggunakan sebuah buku atau kertas serta kurangnya informasi yang tersebar untuk sekarang ini. Hal ini dikarenakan belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi informasi, sehingga tidak efisien dalam hal waktu pengerjaan dan membutuhkan waktu yang kurang efektif mengerjakannya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, peneliti mencoba memberikan solusi untuk perancangan sistem yang baru, termasuk menggunakan sistem berbasis e-commerce. Sehingga dapat memudahkan memantau perkembangan usaha parfum dan pencatatan data lapoan hingga memperuas pemasaran sehingga menarik banyak costmer. Pada penelitian ini menggunakan metode waterfall dan menggunakan tools pengembangan sistem berupa UML (Unified Modeling Language), MySQL sebagai database dan menggunakan metode PIECES untuk menganalisa sistem. Dari penelitian ini mendapatkan hasil berupa e-commerce pada toko zahra parfum. pengujian sistem menggunakan *black box* dengan satu instrumen yaitu *functionality* sehingga mendapatkan hasil 100% , sehingga dapat di simpulkan bahwa dari sistem yang dibuat dapat membantu menyelesaikan masalah pada yang ada di toko zahra parfum tembilahan.

Kata Kunci: E-commerce, Waterfall, UML,

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



ABSTRACT

Zahra parfum is an ongoing business in the field of perfume refills. Currently the sales process is still carried out manually, namely consumers come directly to the store to see the available collections and then make transactions, sales report data are still being carried out using a book or paper and the lack of scattered information at this time. this is due to not fully utilizing information technology, so it is not efficient in terms of processing time and requires less effective time to work on it. To overcome these problems, researchers try to provide solutions for designing new systems, including using e-commerce based systems. so that it can make it easier to monitor the development of the perfume business and record data reports to expand marketing so that it attracts a lot of costers. In this study using the waterfall method and using system development tools in the form of UML (Unified Modeling Language), MySQL as a database and using the PIECES method to analyze the system. From this study, the results were obtained in the form of e-commerce at the zahra parfum shop. system testing uses a black box with one instrument, namely functionality so that it gets 100% results, so it can be concluded that the system created can help solve problems in the zahra parfum tembilahan shop.

Keyword: E-commerce, Waterfall, UML,

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.