



BAB I

PENDAHULUAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

1. Latar Belakang Masalah

Kehidupan manusia yang dimulai dari kesederhanaan kini menjadi kehidupan yang bisa dibilang sangat modern. Dierateknologi informasi yang semakin canggih saat ini, apapun bisa diselesaikan dengan praktis. Kemajuan teknologi di eraglobalisasi saat ini telah mempengaruhi penemuan-penemuan baru dan berbagai jenis inovasi, misalnya dalam sistem informasi. Sistem informasi akan berkembang jika didukung dengan berbagai cara yang mampu membuat sistem informasi menjadi efektif. Karena persaingan terus berkembang, diperlukan sistem informasi yang dapat secara efektif menangkap dan menghasilkan informasi internal dan eksternal sehingga manajemen memiliki pengetahuan untuk mengenali secara efektif ketika perubahan kondisi memerlukan respon yang strategis dan tepat (Ernawatiningsih dan Kapramareni, 2019).

Saat ini perkembangan teknologi informasi akuntansi telah memberikan dampak yang besar terhadap sistem informasi akuntansi (SIA) yang digunakan. Manajer sering menghadapi kendala ketika menerapkan sistem informasi akuntansi yang digunakan. Kendala ini muncul karena sistem informasi akuntansi bukanlah proses yang cepat dan mudah.

Sistem informasi akuntansi adalah cara yang tepat untuk memproses informasi dan data dengan lebih akurat, efektif dan efisien. Sistem informasi



akuntansi menggantikan metode lama dalam menghitung informasi yang masih tradisional atau dengan cara manual. Pada sistem manual, waktu untuk mengolah data atau informasi semakin lama dan biaya semakin meningkat karena dibatasi oleh waktu, tenaga dan biaya yang dibutuhkan. Sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi akuntansi dan keuangan, serta informasi lain yang diperoleh dari proses transaksi akuntansi sehari-hari.

Dengan bantuan sistem teknologi informasi, seseorang dapat bekerja dalam waktu yang relative singkat dan sekaligus meningkatkan kualitas pekerjaannya. Keputusan yang dibuat oleh pengguna sistem informasi menentukan kualitas sistem informasi yang digunakan. Pengguna sistem informasi merasa tidak puas dengan penggunaannya, hal ini mungkin disebabkan karena pengguna tidak mengetahui cara mengoperasikan sistem yang digunakan atau tidak terlibat dalam pengembangan sistem sehingga tidak memiliki pengetahuan yang memadai.

Jika pengguna mengoperasikan sistem informasi yang efektif, maka dapat dikatakan bahwa sistem tersebut berjalan dengan baik. Ketidakefektifan juga dapat disebabkan oleh sistem itu sendiri. Hal ini dikarenakan manfaat yang dihasilkan sistem tidak sebanding dengan biaya yang dikeluarkan. Hasil yang tidak profesional ini menyebabkan pemakai lebih memilih menggunakan sistem manual yang akan mempengaruhi pencapaian terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi untuk mencapai tujuannya.

Sistem informasi akuntansi bukan hanya sekedar pengolah atau memproses data, tetapi sistem informasi akuntansi juga menjalankan fungsinya



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

dimulai dari pengumpulan data, memproses atau pengolahan data, manajemen data, pengendalian dan pengamanan data, serta fungsinya sebagai penyedia informasi. Oleh karena itu, kualitas kinerja dan keefektifan sistem informasi akuntansi merupakan hal yang sangat penting untuk dijaga dalam bekerja. Keefektifan sistem informasi akuntansi memerlukan adanya peran pengawas internal, kemampuan teknik personal dan partisipasi manajemen selaku pemakai dalam mendukung implementasi dan pengembangan sistem informasi akuntansi.

Keterlibatan Partisipasi pemakai adalah keterlibatan mental dan emosional seseorang dalam situasi kelompok yang mendorong mereka untuk memberikan kontribusi kepada tujuan kelompok. Disamping itu partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi adalah faktor efektif yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Semakin tinggi tingkat keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem maka semakin tinggi pula tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi, Wandani (2018).

Kemampuan teknik personal merupakan kemampuan individu seseorang dalam menyelesaikan beragam tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Kemampuan teknik personal dapat mempengaruhi efektivitas sistem informasi yang digunakan karena semakin tinggi kemampuan teknik personal yang dimiliki pengguna menandakan pengguna semakin memahami serta terampil dalam mengoperasikan sistem informasi yang digunakan guna menyelesaikan tugas-tugasnya yang diberikan. Dengan kata lain, penggunaan sistem informasi akuntansi dalam perusahaan tersebut menjadi lebih efektif (Dharmawan dan Ardianto, 2017).



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

Personal capability atau kapabilitas teknik personal pemakai sistem informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi akuntansi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Kemampuan personal pemakai dalam memahami, menggunakan, dan mengaplikasikan sebuah teknologi informasi merupakan salah satu faktor yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam proses pengembangan sistem. Kemampuan teknik personal merupakan kemampuan seseorang dalam mengoperasikan sistem dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat, berkualitas serta dapat dipercaya bagi penggunanya (Alannita dan Ni Putu, 2014). Kemampuan teknik personal pemakai memiliki peran penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu pembuatan keputusan .

Peran pengawas internal adalah Sistem pengawasan berdasarkan kelembagaan internal dapat dilihat dari adanya pengawas internal di dalam perusahaan. Peran pengawas internal sangat diperlukan dalam proses penerapan sistem informasi akuntansi, yaitu untuk mengevaluasi atau memberikan penilaian terhadap sistem dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Penilaian yang dilakukan adalah menilai sejauh mana sistem informasi akuntansi yang dihasilkan



sudah akurat, artinya bebas dari kesalahan, tidak bisa dan menyesatkan, serta mampu menambah pengetahuan guna pengambilan keputusan. Semakin tinggi peranauditor dan pengawas internal, maka akan semakin tinggi pula tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi yang ada di perusahaan (Utari dkk, 2017).

Efektivitas merupakan kemampuan untuk memilih tujuan yang tepat atau peralatan yang tepat untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu, efektivitas merupakan suatu ukuran atau gambaran yang memberikan seberapa jauh tujuan dapat dicapai baik secara kualitas maupun waktu, orientasinya pada output yang dihasilkan (Handoko, 2013). Efektivitas suatu pengukuran keberhasilan dalam pencapaian tujuan-tujuan yang telah ditentukan. Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan salah satu faktor yang signifikan dari keberhasilan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi dan pengguna SIA memiliki peran besar dalam efektivitas sistem (Dehghanzade, 2011).

Sistem Informasi Akuntansi yang efektif adalah sistem yang mampu menghasilkan informasi yang berkualitas dan telah sesuai dengan tujuan perusahaan dalam penggunaan SIA tersebut. Penggunaan sistem informasi dapat meningkatkan daya saing perusahaan agar tidak tersisih dalam lingkungannya (Kustono, 2011). Sebagai contoh, jika sebuah tugas dapat selesai dengan beberapa alternatif yang telah ditentukan, maka alternatif tersebut dapat dikatakan efektif.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ni Made Ayu Kusuma Dewi dkk (2021). *Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, kecanggihan teknologi informasi dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi.* Menyatakan bahwa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Semakin tinggi tingkat partisipasi pemakai dalam penerapan sistem informasi akuntansi, maka semakin tinggi pula tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi di dalam perusahaan, sedangkan kemampuan teknik personal dan peran pengawas internal tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Ni Made Sri Lestari dkk (2017). *Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, kemampuan personal, pemanfaatan teknologi informasi dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada lembaga perkreditan desa (lpd) se-kecamatan sukasada*. Menyatakan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, pemanfaatan teknologi informasi dan peran pengawas internal berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Ni Made Utari (2017) *Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, personal capability, kecanggihan teknologi informasi dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi (studi pada lembaga perkreditan desa (lpd) se-kecamatan banjar)*. Menyatakan peran pengawas internal sangat diperlukan dalam proses penerapan sistem informasi akuntansi, yaitu untuk mengevaluasi atau memberikan penilaian terhadap sistem dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan.

Penelitian ini merupakan *review* dari penelitian yang dilakukan Ni Made Ayu Kusuma Dewi dkk (2021), Ni Made Sri Lestari dkk (2017), Ni Made Utari (2017). Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

variabel independen. Dalam penelitian ini peneliti memilih menggunakan 3 (tiga) variabel independen yaitu partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal dan peran pengawas internal. Objek penelitian sebelumnya yaitu LPD Dikecamatan sukawati, LPD Dikecamatan sukasada dan LPD Dikecamatan banjar, sedangkan objek pada penelitian ini yaitu organisasi perangkat daerah (OPD) Kabupaten Indragiri Hilir.

Perbedaan lain yaitu pada sampel yang digunakan. Pada peneliti sebelumnya sampel yang digunakan adalah karyawan perusahaan atau instansi. Sedangkan dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel dari pegawai pemerintah yakni OPD Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. Oleh karena adanya perbedaan-perbedaan tersebut, maka diperlukan adanya penelitian untuk membuktikan secara empiris mengenai pengaruh antar variabel tersebut. Untuk mengetahui sejauhmana pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada organisasi perangkat daerah (OPD) Kabupaten Indragiri Hilir.

Berdasarkan uraian dari fenomena tersebut maka penulis tertarik untuk meneliti kembali mengenai yang **PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH(OPD) KABUPATEN INDRAGIRI HILIR.**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir?
2. Apakah Kemampuan Teknik Personal Berpengaruh Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir?
3. Apakah Peran Pengawas Internal Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir?
4. Apakah Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal Dan Peran Pengawas Internal Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir?

1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk Mengetahui Dan Menguji Secara Empiris Pegaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir.
2. Untuk Mengetahui Dan Menguji Secara Empiris Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

3. Untuk Mengetahui Dan Menguji Secara Empiris Pengaruh Peran Pengawas Internal Terhadap efektivitas sistem informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir.
4. Untuk Mengetahui Dan Menguji Secara Empiris Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal Dan Peran Pengawas Internal Secara Simultan Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Pada OPD Kabupaten Indragiri Hilir.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat Teoritis

1. Partisipasi pemakai sistem informasi berupa tanggapan *user* sangat berpengaruh terhadap keberhasilan pengguna sistem informasi. Pengaruh partisipasi pemakai yang disebut karyawan atau personil sangat menentukan keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi.
2. Kemampuan teknik personal adalah kemampuan pengguna dalam menggunakan sistem informasi. Kinerja sistem informasi akan berjalan dengan baik apabila para pemakai dapat memahami, menggunakan dan mengaplikasikan sebuah teknologi menjadi sebuah informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan sehingga tujuan perusahaan dapat terpenuhi.
3. Peran pengawas internal secara aktif mengawasi kebijakan, operasional dan praktik akuntansi dan pelaporan keuangan dan menjadi penghubung antara pengelola dengan auditor eksternal bila diperlukan.
4. Efektivitas merupakan sumber daya, sarana dan prasarana yang digunakan pada jumlah yang telah ditentukan untuk menghasilkan barang atas jasa



kegiatan yang dilaksanakan.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan untuk memberikan masukan bagi organisasi perangkat daerah (OPD) Kabupaten Indragiri Hilir mengenai pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi agar dapat berjalan dengan baik dan lancar.

2. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan secara langsung mengenai pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal dan peran pengawas internal terhadap sistem informasi OPD Kabupaten Indragiri Hilir.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Sebagai bahan referensi dan bahan kajian dalam penelitian yang luas lagi, misalnya untuk peneliti yang meneliti dengan tema atau variabel yang sama

4. Bagi pihak lain

Untuk memberikan informasi dan sebagai acuan bagi instansi atau perusahaan lain dalam menjalankan instansi atau perusahaan tersebut.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang telaah pustaka yang menguraikan tentang berbagai telaah teoritis, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesa penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan rancangan penelitian, waktu dan tempat penelitian, populasi dan sampel, prosedur dan pengumpulan data, sampai dengan analisis data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini mendeskripsikan hasil penelitian dan pembahasannya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran-saran yang dikemukakan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.