



**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA KINERJA
INDIVIDU DI SKPD KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

DRAFT SKRIPSI



OLEH :

MERI SATMA GUSTINA

NIM : 102161010017

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, LINGKUNGAN KERJA FISIK, PADA KINERJA INDIVIDU DI SKPD KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

NAMA : MERI SATMA GUSTINA

NIM : 102161010017

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING II

HERDA NENGSY, SE, M.Ak
NIDN. 1026048605

BADEWIN, SE, M.Si
NIDN. 1014107201

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI
AKUNTANSI

ZAINAL ARIFIN, SE, ME
NIDN. 1013038202

RANTI MELASARI, SE, M.Si
NIDN. 1010048705



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, LINGKUNGAN KERJA FISIK, PADA KINERJA INDIVIDU DI SKPD KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

NAMA : **MERI SATMA GUSTINA**

NIM : **102161010017**

PROGRAM STUDI : **AKUNTANSI**

TIM PENGUJI:

KETUA

SEKRETARIS

HERDA NENGSY, SE, M.Ak
NIDN. 1026048605

BADEWIN, SE, M, Si
NIDN. 1014107201

ANGGOTA

ROSLIANA, SE, M, Si
NIDN. 1003048601

SURYANI, SE, M, Si
NIDN. 1023047601

YUSRIWARTI, SE, M, Si
NIDN. 1026076801



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan, 21 juli 2020

Yang membuat pernyataan

MERI SATMA GUSTINA
NIM. 102161010017



ABSTRAK

MERI SATMA GUSTINA, pengaruh kemampuan teknik pemakai, efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, lingkungan kerja fisik, pada kinerja individu di SKPD Kabupaten Indragiri Hilir. Dibawah bimbingan Ibu Herda Nengsy, SE, M.ak sebagai pembimbing I dan Bapak Badawen, SE, M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris apakah Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Lingkungan Kerja Fisik Pada Kinerja Individu Di SKPD Kabupaten Indragiri Hilir. Yang terdiri dari 31 SKPD di kabupaten indragiri hilir, jenis penelitian adalah kuantitatif. Di dalam penelitian ini kuesioner yang disebarkan sebanyak 155 kuesioner namun data yang dapat diolah hanya 140 dan 15 kuesioner sisanya merupakan kuesioner yang tidak dapat diolah, hal ini disebabkan karena faktor kesibukan dari karyawan. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada responden dan mengambilnya kembali setelah pengisian kuesioner selesai dikerjakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara persial kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini ditunjukkan oleh perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $2,906 > 1,656$. Efektivitas sistem informasi akuntansi secara persial berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini ditunjukkan oleh perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $2,605 > 1,656$. Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini ditunjukkan oleh perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $0,150 > 1,656$. Lingkungan kerja fisik secara persial berpengaruh terhadap kinerja individu, hal ini ditunjukkan oleh perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,632 > 1,656$. kemampuan teknik pemakai, efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh terhadap kinerja individu dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $72,607 > 2,44$.

Kata Kunci: *kemampuan teknik pemakai, efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, lingkungan kerja fisik, kinerja individu.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA KINERJA INDIVIDU DI SKPD KABUPATEN INDRAGIRI HILIR”** dapat terselesaikan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar serjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun, penulis tetap berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis kedepannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu didalam penyusunan ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Najamuddin Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE, ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ranti Melasari, SE, M. Si selaku ketua prodi akuntansi.



4. Ibu Herda Nengsy, SE, M. Ak selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Badawen, SE., M. Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, perhatian, motivasi, arahan serta kesabarannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Yusriwati, SE, M. Si selaku penasehat akademik (PA) yang sudah membimbing, mengarahkan dan memberi masukkan dalam perkuliahan.
7. Bapak dan ibu dosen, beserta staf fakultas ekonomi universitas islam indragiri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuannya selama ini.
8. Untuk kedua orang tua ku Satimin dan Maya citra, kakak persembahkan karya kecil ini terimakasih bapak mamak, yang kakak dapatkan sekarang tidak akan bisa tanpa kalian berdua semua berkat do'a, cinta dan kasih sayang yang kalian berikan, kepeduliannya yang tak terbatas dan perhatian yang tak terkira, dan pengorbanan baik moril maupun materil sehingga kakak bisa berhasil menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar ku, khususnya adik kakak yang tercinta dan kakak sayangi dwi satna agustin. Terimakasih banyak atas pengertiannya selama kakak kuliah sampai selesai kuliah. Beserta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan do'a, semangat dan masukan.
10. Untuk sahabat kecil ku wahyu haryati anggraini terimakasih telah memberikan dukungannya, bantuan serta kesetian dalam suka maupun

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



duka, yang selalu senasib dan sepenanggungan, memberikan saran dan masukan serta tak bosan bosannya menyemangati.

11. Untuk sahabat-sahabat kos delvi tercinta kak ipit, kak tari, ana, dewi, ilas erna, dek winda, dek dona, dek dewi terimakasih atas kebersamaan kalian selama ini.
12. Untuk sahabat-sahabat cemewew ipit, feni, kak ecy, kak saudah, kak ima, kak ani,syahreni, ning, erna, agung, agus terimakasih telah banyak membantu,telah menemani susah senang, dan tetap bertahan dari awal hingga akhir.
13. Untuk bapak dan ibu kosku, bapak muslim dan ibu sumiatina. Terimakasih yang tak terhingga atas perhatiannya selama ini, dan kasih sayang yang telah kalian berikan.
14. Untuk rekan-rekan seangkatan 2016 kelas akuntansi dan konsentrasi akuntansi manajemen yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat do'a dan bantuan kepada penulis. Semoga silaturahmi kita tetap berjalan dengan baik.

Tembilahan,21 juli 2020

MERI SATMA GUSTINA



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah	1
2. Perumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
4. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

1. Telaah Teoritis.....	9
1.1 Kemampuan Teknik Pemakai.....	9
1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	11
1.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	13
1.5 Pengertian lingkungan kerja fisik	20
1.6 Pengertian kinerja individu.....	26
3. Penelitian Terdahulu.....	29



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

4. Kerangka Pemikiran	32
5. Hipotesa	35

BAB III METODE PENELITIAN

1. Rancangan Penelitian	36
2. Waktu dan Tempat	36
3. Populasi dan Sampel	36
4. Prosedur dan Pengumpulan data	38
5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
5.1 Variabel Independen	38
5.1.1 Kemampuan Teknik Pemakai (X1)	39
5.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X2)	39
5.1.3 Dukungan Manajemen Puncak (X3)	40
5.1.4 Lingkungan Kerja Fisik (X4)	40
5.2 Variabel Dependen	41
1. Kinerja Individu (Y)	41
2. Teknik Analisa Data	42
6.1 Uji Statistik Deskriptif	42
6.2 Uji Kualitas Data	42
6.2.1 Uji Validitas	43
6.2.2 Uji Reliabilitas	43
6.3 Uji Asumsi Klasik	44
6.3.1 Uji Normalitas	44
6.3.2 Uji Multikolinearitas	44
6.3.3 Uji Heterokedasitas	45
6.4 Uji Hipotesa	45
6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	46
6.4.2 Uji Parsial (Uji T)	46
6.4.3 Uji Simultan (Uji F)	47
6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	47



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

BAB IV PEMBAHASAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1.2 Hasil Penelitian.....	51
1.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	52
1.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	53
1.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	57
1.2.4 Hasil Uji Hipotesa.....	62
5.3 Pembahasan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	50
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Pemakai.....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak.....	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik.....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Individu	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Dengan Kolmogorov Smirnov.....	59
Tabel 4.11	Hasil Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.13	Hasil Hipotesa Secara Parsial.....	64
Tabel 4.14	Hasil Hipotesa Secara Simultan	66
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1	Surat Permohonan Responden..... 77
	Identitas Responden..... 78
	Lembar Kuesioner 79
Lampiran 2	Hasil Penelitian..... 84
Lampiran 3	Karakteristik Responden 103
Lampiran 4	Statistik Deskriptif..... 104
Lampiran 5	Pengujian Validitas..... 104
Lampiran 6	Pengujian Reliabilitas 112
Lampiran 7	Uji Normalitas 113
Lampiran 8	Uji heterokedastisitas..... 113
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas 114
Lampiran 10	Uji Regresi Linear Berganda 115
Lampiran 11	Uji t..... 116
Lampiran 12	Uji f..... 116
Lampiran 13	Uji Koefisien Determinasi..... 117

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.