

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA ORGANISASI PERANGKAT  
DAERAH (OPD) KABUPATEN  
INDRAGIRI HILIR**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**NURMA HIDAYAH**  
**NIM:102 181 010 025**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN  
2022**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Universitas Islam Indragiri**



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Indragiri Hilir"** dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah memberi syafaat terus menerus kepada seluruh umat islam. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Indragiri. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, sehingga dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan agar dapat menjadi lebih baik.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Atas bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti maka perkenankan peneliti untuk menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Allah SWT atas segala berkah, nikmat, dan karunia-Nya yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya kepada seluruh umat Islam.
3. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak Zainal Arifin, SE., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Indragiri.
5. Ibu Ria Febrina, SE., M.Ak., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi
6. Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan arahan serta kritikan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Suryani, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu mengoreksi dan memberikan masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Indragiri khususnya Dosen pada Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
9. Seluruh Staff dan Karyawan/i Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Indragiri.
10. Ucapan terimakasih yang teramat besar kepada kedua orangtua penulis, Bapak Baharudin dan Ibu Halimah serta Kakak Nuraisyah, S.Pd yang tak henti-hentinya mendoakan, memberi semangat dan memotivasi dengan kasih sayang setulus hati serta pengorbanan yang telah dilakukan selama ini..
11. Seluruh teman-teman seangkatan dan seperjuangan terkhusus untuk Rini Febriyanti, Rauni Mixini, Alfina Syahrini, Febry Kurnia, Suhaela Aini dan Nani Agustina yang selalu memotivasi, mendorong dan membantu penulis



dalam penyelesaian pekerjaan skripsi ini. Semoga ilmu yang telah kita peroleh selama ini diberkahi oleh Allah SWT dan akan selalu bermanfaat untuk kita guna menyongsong masa depan yang cerah.

12. Keluarga besar, karabat dan seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya, akhir kata, hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang turut membantu dalam proses penulisan skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

**Tembilahan, 04 Juli 2022**  
**Peneliti**

**NURMA HIDAYAH**  
**NIM. 102181010025**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Universitas Islam Indragiri**



## ABSTRAK

**NURMA HIDAYAH**, Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Indragiri Hilir dibawah bimbingan ibu Ranti Melasari, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan ibu Suryani, SE, M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Organisasi Perangkat Daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Indragiri Hilir yang berjumlah 34 OPD. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan responden yang mengembalikan kuesioner dan dapat diolah sebanyak 41 kuesioner. Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan pengujian asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas data, multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Statistik deskriptif digunakan untuk melihat profil dari penelitian tersebut dan memberikan gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data sampel dan membuat kesimpulan yang berlaku umum. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas sistem informasi akuntansi, dan Kompetensi Sumber Daya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas sistem informasi akuntansi. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,183 atau terdapat sebanyak 18,3% pengaruh variabel Pemanfaatan Teknologi berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi sedangkan sisanya sebesar 81,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan atau diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**



## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

### HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PERNYATAAN

### ABSTRAK

### KATA PENGANTAR ..... vi

### DAFTAR ISI ..... ix

### DAFTAR TABEL ..... xii

### DAFTAR GAMBAR ..... xiv

### DAFTAR LAMPIRAN ..... xv

### BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang ..... 1

#### 1.2 Perumusan Masalah ..... 9

#### 1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian ..... 10

#### 1.4 Sistematika Penulisan ..... 12

### BAB II TELAAH PUSTAKA

#### 2.1 Telaah Teoritis ..... 14

##### 2.1.1 Teori Kontijensi ..... 14

###### 2.1.1.1 Pengertian Teori Kontijensi ..... 14

##### 2.1.2 Teknologi Informasi ..... 16

###### 2.1.2.1 Ruang Lingkup Teknologi Informasi ..... 18

###### 2.1.2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi ..... 24



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....                  | 27 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....                         | 27 |
| 2.1.3.2 Komponen Pembentuk Kompetensi .....                | 29 |
| 2.1.4 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....         | 30 |
| 2.1.4.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi .....      | 31 |
| 2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi..... | 34 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SIA.....   | 36 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                              | 37 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                               | 41 |
| 2.4 Hipotesa .....                                         | 44 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                            | 45 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                    | 45 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                            | 46 |
| 3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data .....                  | 48 |
| 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....   | 49 |
| 3.5.1 Variabel Independen .....                          | 49 |
| 3.5.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_1$ ) .....  | 49 |
| 3.5.1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_2$ ) .....   | 50 |
| 3.5.2 Variabel Dependen .....                            | 52 |
| 3.5.2.1 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) ..... | 52 |
| 3.6 Teknik Analisa Data.....                             | 53 |
| 3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....                     | 54 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data.....                             | 54 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas Data.....                          | 54 |



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....                     | 55 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                     | 55 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas .....                      | 55 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....                | 56 |
| 3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....              | 56 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesa .....                    | 57 |
| 3.6.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....    | 57 |
| 3.6.4.2 Uji Parsial T (Statistik T).....          | 58 |
| 3.6.4.3 Uji Simultan F (Statistik F).....         | 58 |
| 3.6.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 59 |

### BAB IV HASIL PENELITIAN

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Sejarah Singkat Pemerintahan Kabupaten Indragiri Hilir ..... | 60 |
| 4.2 Gambaran Objek Penelitian.....                               | 61 |
| 4.3 Hasil Penelitian.....                                        | 64 |
| 4.3.1 Uji Statistik Deskriptif .....                             | 64 |
| 4.3.2 Uji Kualitas Data.....                                     | 66 |
| 4.3.2.1 Uji Validitas Data.....                                  | 66 |
| 4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....                                    | 67 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....                                    | 68 |
| 4.3.3.1 Uji Normalitas .....                                     | 69 |
| 4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....                               | 70 |
| 4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas .....                             | 72 |
| 4.3.4 Uji Hipotesa.....                                          | 73 |
| 4.3.4.1 Hasil Analisis Regresi Berganda.....                     | 73 |
| 4.3.4.2 Uji Parsial T (Statistik T).....                         | 74 |



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

|                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.4.3 Uji Simultan F (Statistik F) .....                                                                                             | 76        |
| 4.3.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                                      | 77        |
| 4.4 Pembahasan.....                                                                                                                    | 78        |
| 4.4.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....                                              | 78        |
| 4.4.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....                                     | 80        |
| 4.3.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..... | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                                                                      |           |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                                    | 83        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                        | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                                                  | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                                                                  | <b>90</b> |



## DAFTAR TABEL

|            |                                                                          |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1  | Daftar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kab. Indragiri Hilir.....       | 47 |
| Tabel 3.2  | Skala <i>Likert</i> .....                                                | 48 |
| Tabel 4.1  | Kepala Daerah Kabupaten Indragiri Hilir Sejak 1957-Sekarang .....        | 61 |
| Tabel 4.2  | Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                                     | 62 |
| Tabel 4.3  | Demografi Responden.....                                                 | 63 |
| Tabel 4.4  | Statistik Deskriptif .....                                               | 65 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi.....                           | 66 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....                  | 67 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....         | 67 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Reabilitas .....                                               | 68 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Normalitas .....                                               | 70 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                        | 71 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                  | 73 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Parsial T (Statistik T) .....                                  | 75 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Simultan F (Statistik F) .....                                 | 76 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi/ <i>Adjusted R Square</i> ( $R^2$ )..... | 77 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## DAFTAR GAMBAR

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....             | 43 |
| Gambar 4.1 Normal <i>Probability Plot</i> ..... | 69 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....   | 72 |



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri





## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                              | 90 |
| Lampiran 2 Daftar Nama Organisasi Perangkat Daerah Kab.Inhil ..... | 95 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian .....                          | 96 |
| Lampiran 4 Hasil <i>Output SPSS</i> .....                          | 99 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

