



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI WILAYAH PEKANBARU**

SKRIPSI



Oleh :

SITI KOMARIYAH

1021 6101 0033

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI WILAYAH PEKANBARU

NAMA : SITI KOMARIYAH

NIM : 102161010033

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

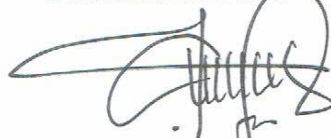
DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I



BADEWIN, SE., M.Si
NIDN. 101 410 7201

PEMBIMBING II



IRA GUSTINA, SE., M.Si
NIDN. 103 108 8501

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

FAKULTAS EKONOMI

DEKAN



ZAINAL ARIFIN, SE., ME
NIDN. 101 303 8202

KETUA PROGRAM STUDI

AKUNTANSI



RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI WILAYAH PEKANBARU**

NAMA : SITI KOMARIYAH

NIM : 102161010033

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TIM PENGUJI

KETUA



BADEWIN, SE., M.Si
NIDN. 101 410 7201

SEKRETARIS



IRA GUSTINA, SE., M.Si
NIDN. 103 108 8501

ANGGOTA



RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705



RIA FEBRINA, SE., M.Ak., Ak
NIDN. 102 102 8903



SURYANI, SE., M.Si
NIDN. 102 304 7601

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana. Baik di Universitas Islam Indragiri maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Tembilahan, 1 Juli 2020

Yang Menyatakan,



SITI KOMARIYAH
NIM.102161010033



ABSTRAK

SITI KOMARIYAH. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Pekanbaru (Dibawah bimbingan Bapak Badewin, SE., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Ira Gustina, SE.,M.Si sebagai pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris bahwa Kecerdasan Emosional dan Konflik Peran berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Auditor. Penelitian ini dilakukan pada 6 Kantor Akuntan Publik (KAP) Di Wilayah Pekanbaru. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kausal komparatif, dengan jumlah sampel sebanyak 37 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada responden dan mengambilnya kembali paling lama jangka waktu 1 minggu dan di olah dengan SPSS versi 26. Model analisa data yang digunakan adalah analasi regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional memiliki t_{hitung} sebesar 3,531 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,032 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikan untuk variabel Kecerdasan Emosional sebesar 0,001 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Variabel Konflik Peran memiliki nilai t_{hitung} sebesar 7,692 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,032 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikansi untuk variabel Konflik Peran sebesar 0,000 lebih kecil dari taraf signifikan 0.05. Sedangkan hasil pengujian secara simultan dengan menggunakan uji F menghasilkan nilai F hitung sebesar 32,943 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Apabila nilai-nilai hasil perhitungan tersebut dibandingkan dengan nilai ketentuannya, maka diperoleh hasil nilai F hitung sebesar $32,943 > \text{nilai tabel}$ (3,275) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,050$. Terlihat nilai adjusted R Square sebesar 0.640 yang berarti bahwa variasi atau perubahan variabel dependen (Kinerja Auditor) hanya mampu dijelaskan oleh variasi atau perubahan variabel independen (Kecerdasan Emosional) dan (Konflik Peran) sebesar 64,00%. Sedangkan sisanya 36,00 % dijelaskan oleh variabel lain diluar model regresi penelitian ini. Mengacu pada hasil analisa tersebut maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional (X1) dan Konflik Peran (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Auditor (Y).

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Konflik Peran, Dan Kinerja Auditor.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Pekanbaru”**. Dan tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Najamuddin, Lc., MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Bapak Badewin, SE., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Ira Gustina, SE., M.Si sebagai pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Ibu Rosliana, SE., M.Si dosen konsentrasi auditing, Beserta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.
6. Bapak dan Ibu Akuntan Publik di Pekanbaru, yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

7. Keluarga besarku, khususnya kepada kedua orang tuaku Bapak Soimun dan Ibu Tanem (Almrh) yang tercinta dan tak hentinya mendoakanku serta memberikan dukungan baik secara moral maupun secara material dalam menunjang pendidikan dalam mencapai cita-cita di masa depan.
8. Saudara-Saudaraku (Kakak-kakak dan Abang) yang telah memberikan motivasi dan doa agar skripsi ini selesai tepat waktu.
9. M.Anwar Zuhdi dan sahabatku, Sisma Jumrianti, Sarimaauliana, Nola Sari, Mega Selvia, Winda Dwi Rahayu, Marta Dewi, Yola Sundari, Rahmadini, Mutia Surama Ildina, Syarifah Putri, dan Ayu yang selalu memberikan dukungan dan kesetiaannya selalu menemaniku dalam suka maupun duka.
10. Rekan-rekan Angkatan tahun 2016 yang selalu mendukung selama pembuatan skripsi ini, semoga silaturahmi kita tetap berjalan dengan baik.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Tembilahan, 1 Juni 2020

SITI KOMARIYAH



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II TELAHAH PUSTAKA	 13
2.1 Telaah Teoritis.....	13
2.1.1 Auditing	13
2.1.1.1 Pengertian Auditing	13
2.1.1.2 Standar Audit	13
2.1.1.3 Tujuan Auditing.....	15
2.1.1.4 Opini Audit	16
2.1.1.5 Pengertian Kantor Akuntan Publik (KAP).....	18
2.1.1.6 Jasa Kantor Akuntan Publik (KAP).....	19
2.1.1.7 Proses Pengauditan	20
2.1.2 Kecerdasan Emosional	22
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional	24
2.1.3 Konflik Peran	27
2.1.3.1 Pengertian Konflik Peran.....	27
2.1.3.2 Penyebab Konflik Peran.....	29
2.1.3.3 Indikator Konflik Peran	30
2.1.4 Kinerja Auditor	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Auditor	32



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

2.1.4.2 Indikator Kinerja Auditor	33
2.2 Penelitian Terhadulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesa.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan penelitian	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.5.1 Variabel Independen	44
3.5.1.1 Kecerdasan Emosional	44
3.5.1.2 Konflik Peran	45
3.5.2 Variabel Dependen.....	47
3.5.2.1 Kinerja Auditor	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Deskriptif Statistik	49
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.2.1 UjiValiditas	49
3.6.2.2 UjiReliabilitas	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.6.3.3 Uji Multikolinieritas.....	51
3.6.4 Uji Hipotesa	52
3.6.4.1 Analisa Regresi Berganda.....	52
3.6.4.2 Uji Persial (Uji-t)	52
3.6.4.3 Uji Simultan (Uji-f).....	53
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Kantor Akuntan Publik	55
4.1.2 Karakteristik Responden	56
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Statistik Deskriptif	59
4.2.2 Uji Kualitas Data	61
4.2.1.1 PengujianValiditas	61
4.2.1.2 Pengujian Reliabilitas	63



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	64
4.2.3.1 Uji Normalitas	64
4.2.3.2 Uji Heterokedasitas	68
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	69
4.2.4 Pengujian Hipotesa.....	70
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.2.4.2 Uji t (Uji Parsial).....	71
4.2.4.3 Uji Simultan (Uji-F).....	73
4.2.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor.....	74
4.3.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	76
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 3.1	Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP)	43
Tabel 3.2	Penilaian Skor Jawaban	45
Tabel 4.1	Gambaran Analisis Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel 4.2	Gambaran Tingkat Responden.....	58
Tabel 4.3	Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	63
Tabel 4.8	Reliabilitas Variabel Penelitian	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolineritas	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial (T)	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan (F).....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Grafik Histogram	65
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot	66
Gambar 4.3 Uji Scatterplot	68



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran	1 Kuesioner	85
Lampiran	2 Karakteristik Responden	87
Lampiran	3 Nilai Tabulasi	91
Lampiran	4 Hasil Pengolahan Data SPSS	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

