



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI KOTA PEKANBARU**

**SKRIPSI**



Oleh :

**AHMAD BAIHAQI**

**NIM : 102121020069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN**

**2017**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Universitas Islam Indragiri**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

## LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL** : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA PEKANBARU**

**NAMA** : **AHMAD BAIHAQI**

**NIM** : **102121020069**

**PROGRAM STUDI** : **AKUNTANSI**

### TIM PENGUJI :

#### PEMBIMBING I

**ROSLIANA, SE, M.Si**  
**NIDN. 1003048601**

#### PEMBIMBING II

**BADEWIN, SE, M.Si**  
**NIDN. 1014107201**

#### ANGGOTA

**RANTI MELASARI, SE, M.Si**  
**NIDN. 1010048705**

**MUHAMMAD JALIL, SE, M.Ak**  
**NIDN.**

**HERDA NENGSY, SE, M.Ak**  
**NIDN. 1026048605**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

## LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL** : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA PEKANBARU

**NAMA** : AHMAD BAIHAQI

**NIM** : 102121020069

**PROGRAM STUDI** : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

ROSLIANA, SE, M.Si  
NIDN. 1003048601

BADEWIN, SE, M.Si  
NIDN. 1014107201

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI  
AKUNTANSI

H. AGUS MAULANA, SE, MM  
NIDN. 1013107002

RANTI MELASARI, SE, M.Si  
NIDN. 1010048705



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan, September 2017  
Yang membuat pernyataan

**AHMAD BAIHAQI**  
**NIM. 102121020069**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

## ABSTRAK

Ahmad Baihaqi. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Pekanbaru. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri. Dibimbing oleh : Rosliana, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Badewin, SE, M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja auditor. Dalam penelitian ini, peneliti mengkaji kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Pekanbaru dengan menggunakan variabel bebas, yaitu kecerdasan emosional. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *Convenience Sampling*, dan jumlah sampel sebanyak 32 responden. Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis regresi sederhana. Hasil pengujian hipotesa dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Peneliti menyarankan untuk penelitian di masa mendatang untuk menambah lebih banyak variabel dan untuk memperluas populasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor. Nilai Adjusted R square atau nilai determinasi 0,531 atau 51,3 %, yang berarti bahwa variasi atau perubahan variabel dependen (kinerja auditor) hanya mampu dijelaskan oleh variasi atau perubahan variabel independen (kecerdasan emosional) sebesar 51,3 %, sedangkan sisanya 48,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kinerja Auditor**



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Pekanbaru.*”

Didalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak sekali yang harus dibenahi diantaranya mengenai pengungkapan, penyajian, pemilihan kata-kata dan kalimat serta pembahasan setiap butir materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu didalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. DR. R. Sri Handayani, SE,MM selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. H. Agus Maulana, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri
3. Ranti Melasari, SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, nasehat dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rosliana, SE,M.Si selaku pembimbing I sekaligus Dosen Konsentrasi auditing yang telah banyak memberikan bimbingan , motivasi dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Badewin, SE,M.Si selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan banyak motivasi.
6. Bapak dan ibu dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuannya selama ini.
7. Kedua orang tuaku, terima kasih atas kasih sayang dan do'a-do'a terbaiknya yang sudah senantiasa menemani hari-hariku.
8. Saudara-saudaraku yang sudah memberikan motivasi dan dukungan, terima kasih atas segala dukungan, semangat, serta pengorbanan yang telah kalian berikan selama ini.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

9. Terima kasih untuk istriku Sucy Een Meisey, SE dan anakku Muthia Apriliani Baihaqi, yang tetap setia menemani hingga akhir, yang selalu memberikan bantuan dan motivasi demi selesainya skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan FE Prodi Akuntansi Ampulan, terima kasih atas motivasi, bantuan, masukan dan atas persahabatan yang kita ukirkan. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis memohon maaf sekiranya penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang akuntansi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Tembilahan, September 2017

**AHMAD BAIHAQI**



## DAFTAR ISI

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                       |    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b>                                  |    |
| <b>ABSTRAK</b>                                             |    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | i  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | 1  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | 10 |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | 11 |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | 12 |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                             | 1  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                           | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 7  |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                    | 7  |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                            | 9  |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....                         | 10 |
| 2.1 Telaah Teoritis .....                                  | 10 |
| 2.1.1 Auditing .....                                       | 10 |
| 2.1.2 Kecerdasan Emosional .....                           | 12 |
| 2.1.3 Kinerja Auditor .....                                | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                             | 18 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                               | 20 |
| 2.4 Hipotesa .....                                         | 21 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                     | 22 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                             | 22 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                      | 22 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                              | 22 |
| 3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data .....                    | 23 |
| 3.5 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....     | 24 |
| 3.5.1 Variabel Independen / Kecerdasan Emosional (X) ..... | 24 |
| 3.5.2 Variabel Dependen / Kinerja Auditor (Y) .....        | 25 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                             | 25 |
| 3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....                       | 25 |
| 3.6.2 Uji kualitas data .....                              | 26 |



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpang dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Universitas Islam Indragiri**

|                                        |                                      |           |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 3.6.3                                  | Uji Asumsi Klasik.....               | 27        |
| 3.6.4                                  | Uji Hipotesa .....                   | 28        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>   |                                      | <b>31</b> |
| 4.1                                    | Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 31        |
| 4.1.1                                  | Deskripsi Responden.....             | 34        |
| 4.2                                    | Hasil Penelitian.....                | 37        |
| 4.2.1                                  | Statistik Deskriptif .....           | 37        |
| 4.2.2                                  | Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 38        |
| 4.2.3                                  | Asumsi Klasik .....                  | 41        |
| 4.2.4                                  | Persamaan Regresi Sederhana.....     | 43        |
| 4.3                                    | Pembahasan .....                     | 46        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |                                      | <b>49</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....                      | 49        |
| 5.2                                    | Saran .....                          | 50        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            |                                      | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                  |                                      | <b>53</b> |



## DAFTAR TABEL

|            |                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1  | Tingkat Pengembalian Quesioner.....                    | 34 |
| Tabel 4.2  | Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....               | 34 |
| Tabel 4.3  | Responden berdasarkan Usia.....                        | 35 |
| Tabel 4.4  | Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....          | 35 |
| Tabel 4.5  | Responden berdasarkan Jabatan.....                     | 36 |
| Tabel 4.6  | Responden berdasarkan Lama Bekerja.....                | 36 |
| Tabel 4.7  | Deskripsi Jawaban Responden.....                       | 37 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional..... | 38 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor.....      | 40 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 41 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Normalitas.....                              | 42 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Hipotesa.....                                | 43 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Parsial .....                                | 45 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                   | 46 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## DAFTAR GAMBAR

|            |                              |    |
|------------|------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....      | 20 |
| Gambar 4.1 | Uji Heteroskedastisitas..... | 43 |





## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                                           |    |
|------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Rekomendasi Penelitian.....                               | 53 |
| Lampiran 2 | Quesioner.....                                            | 54 |
| Lampiran 3 | Uji Validitas dan Rreliabilitas.....                      | 59 |
| Lampiran 4 | Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional.....      | 66 |
| Lampiran 5 | Validitas dan Reliabilitas Kinerja Auditor.....           | 67 |
| Lampiran 6 | Analisis Deskriptif dan Normalitas.....                   | 68 |
| Lampiran 7 | Uji Heteroskedastisitas dan Hasil Uji Regresi Sederhana.. | 69 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

