



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, GOOD GOVERNANCE DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN PADA SKPD DI KABUPATEN**

INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI



OLEH

RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Akuntansi**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2020**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

LEMBAR PERSETUJUAN

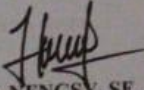
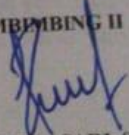
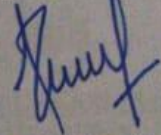
JUDUL : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL,
GOOD GOVERNANCE DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN
PADA SKPD DI KABUPATEN INDRAGIRI

NAMA : RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I  <u>HERDA NENGSY, SE., M.Ak</u> NIDN. 102 604 8605	PEMBIMBING II  <u>RANTI MELASARI, SE., M.Si</u> NIDN. 101 004 8705
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI FAKULTAS EKONOMI DEKAN  <u>ZAINAL ARAFIN, SE., ME</u> NIDN. 101 303 8202 	KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI  <u>RANTI MELASARI, SE., M.Si</u> NIDN. 101 004 8705



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL,
GOOD GOVERNANCE DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN
PADA SKPD DI KABUPATEN INDRAGIRI
HILIR

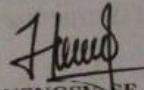
NAMA : RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

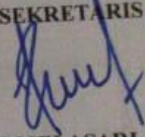
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TIM PENGUJI :

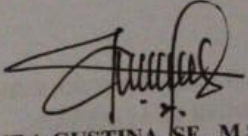
KETUA

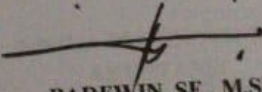

HERDA NENGSY, SE., M.Ak
NIDN. 102 604 8605

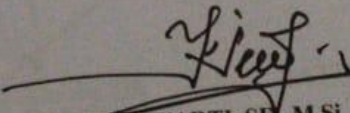
SEKRETARIS


RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705

ANGGOTA


IRA GUSTINA, SE., M.Si
NIDN. 103 108 8501


BADEWIN, SE., M.Si
NIDN. 101 410 7201


YUSRIWARTI, SE., M.Si
NIDN. 102 607 6801



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan, Juni 2020
Yang membuat pernyataan



RAJA DESIKARLINA
NIM. 102161010026



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

ABSTRAK

RAJA DESIKARLINA. 2020. Pengaruh Pengendalian Internal, *Good Governance* Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai bagian Keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir. dibawah bimbingan Herda Nengsy SE,.M.Ak sebagai pembimbing I dan Ranti Melasari, SE,M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mendapatkan bukti empiris pengaruh Pengendalian Internal, *Good governance* dan Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir . Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Convenience sampling method*, dari 93 kuesioner yang disebar di peroleh 89. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteoskedastisitas. Uji analisa yang digunakan adalah uji-t, uji F dan uji koefisien determinasi (R^2). Statistik deskriptif digunakan untuk membantu menganalisis data dengan mendiskripsikan data yang telah terkumpul. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dan *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan. Nilai R^2 atau nilai koefisiensi determinasi sebesar 25,6% yang berarti variasi atau perubahan variabel dependen hanya mampu dijelaskan oleh variasi dari ketiga variabel independen, sedangkan 75,4 % dipengaruhi oleh faktor- faktor lain.

Kata Kunci: Pengaruh Pengendalian Internal, *Good Governance* Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Pegawai.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah.Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir** ”. Dan tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE, ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ranti Melasari, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi dan pembimbing II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Herda Nengsy,SE,.M.Ak selaku Pembimbing I yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan memberikan tambahan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik..
5. Bapak BadewinSE, M.Si selaku Penasehat Akademik (PA) yang sudah membimbing, mengarahkan dan memberi masukan dalam perkuliahan
6. Bapak dan ibu dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuannya selama ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

7. Kedua orang tua ku, Kakak-kakak ku dan Queen Shafia Arinka , yang senantiasa mendukung baik secara materi maupun non materi demi terselesaikannya skripsi ini..
8. Indra tan dan teman- teman terbaikku cememew yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
9. Teman- teman seperjuangan akuntansi tahun 2016 yang telah membantu baik secara materi maupun non materi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis memohon maaf sekiranya penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang akuntansi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Tembilahan, juni 2020

RAJA DESIKARLINA
NIM. 102161010026



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Pengendalian Internal	11
2.1.2 <i>Good Governance</i>	15
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	18
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

BAB III METODE PENELITIAN

2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesa	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Waktu dan Tempat	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Prosedur dan Pengumpulan data	33
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.5.1 Variabel Independen	33
3.5.1.1 Pengendalian Internal (X1)	33
3.5.1.2 <i>Good Governance</i> (X2)	34
3.5.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)	35
3.5.2 Variabel Dependen	35
3.5.2.1 Kinerja Pegawai (Y)	35
3.6 Teknik Analisa Data	36
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Uji Kualitas Data	37
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Normalitas	38
3.6.3.2 Uji Multikolonearitas	39
3.6.3.3 Heterokedastisitas	39
3.6.4 Uji Hipotesa	40
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	40
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji T)	41
3.6.4.3 Uji Simultan (Uji F)	41
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	46
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4	Hasil Uji Hipotesa.....	56
4.3	Pembahasan	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2	Daftar SKPD	32
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	44
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas <i>Good Governance</i>	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Dengan Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.10	Hasil Multikolinearitas	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.12	Hasil Hipotesa Secara Parsial	58
Tabel 4.13	Hasil Hipotesa Secara Simultan	59
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas	55

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Lampiran 1	Surat Permohonan Responden.....	69
	Identitas Responden.....	70
	Lembar Kuesioner	71
Lampiran 2	Hasil Penelitian.....	78
Lampiran 3	Karakteristik Responden	95
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 5	Pengujian Validitas.....	96
Lampiran 6	Pengujian Reliabilitas	110
Lampiran 7	Uji Normalitas	111
Lampiran 8	Uji heterokedastisitas.....	111
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas	112
Lampiran 10	Uji Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 11	Uji t.....	113
Lampiran 12	Uji f.....	113
Lampiran 13	Uji Koefisien Determinasi.....	113