



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, GOOD GOVERNANCE DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN PADA SKPD DI KABUPATEN**

INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI



OLEH

RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Akuntansi**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2020**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

LEMBAR PERSETUJUAN

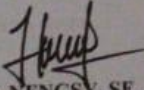
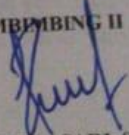
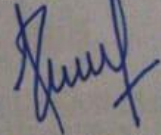
JUDUL : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL,
GOOD GOVERNANCE DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN
PADA SKPD DI KABUPATEN INDRAGIRI

NAMA : RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I  <u>HERDA NENGSY, SE., M.Ak</u> NIDN. 102 604 8605	PEMBIMBING II  <u>RANTI MELASARI, SE., M.Si</u> NIDN. 101 004 8705
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI FAKULTAS EKONOMI DEKAN  <u>ZAINAL ARAFIN, SE., ME</u> NIDN. 101 303 8202 	KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI  <u>RANTI MELASARI, SE., M.Si</u> NIDN. 101 004 8705



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD GOVERNANCE* DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN PADA SKPD DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

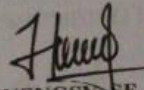
NAMA : RAJA DESIKARLINA

NIM : 102161010026

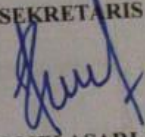
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TIM PENGUJI :

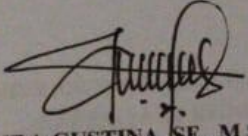
KETUA

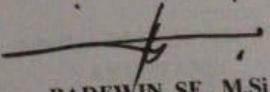

HERDA NENGSY, SE., M.Ak
NIDN. 102 604 8605

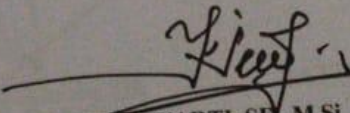
SEKRETARIS


RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705

ANGGOTA


IRA GUSTINA, SE., M.Si
NIDN. 103 108 8501


BADEWIN, SE., M.Si
NIDN. 101 410 7201


YUSRIWARTI, SE., M.Si
NIDN. 102 607 6801



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Tembilahan, Juni 2020
Yang membuat pernyataan



RAJA DESIKARLINA
NIM. 102161010026



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

ABSTRAK

RAJA DESIKARLINA. 2020. Pengaruh Pengendalian Internal, *Good Governance* Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai bagian Keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir. dibawah bimbingan Herda Nengsy SE,.M.Ak sebagai pembimbing I dan Ranti Melasari, SE,M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mendapatkan bukti empiris pengaruh Pengendalian Internal, *Good governance* dan Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir . Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Convenience sampling method*, dari 93 kuesioner yang disebar di peroleh 89. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteoskedastisitas. Uji analisa yang digunakan adalah uji-t, uji F dan uji koefisien determinasi (R^2). Statistik deskriptif digunakan untuk membantu menganalisis data dengan mendiskripsikan data yang telah terkumpul. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dan *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan. Nilai R^2 atau nilai koefisiensi determinasi sebesar 25,6% yang berarti variasi atau perubahan variabel dependen hanya mampu dijelaskan oleh variasi dari ketiga variabel independen, sedangkan 75,4 % dipengaruhi oleh faktor- faktor lain.

Kata Kunci: Pengaruh Pengendalian Internal, *Good Governance* Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Pegawai.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah.Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir** ”. Dan tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE, ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ranti Melasari, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi dan pembimbing II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Herda Nengsy,SE,.M.Ak selaku Pembimbing I yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan memberikan tambahan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik..
5. Bapak BadewinSE, M.Si selaku Penasehat Akademik (PA) yang sudah membimbing, mengarahkan dan memberi masukan dalam perkuliahan
6. Bapak dan ibu dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuannya selama ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

7. Kedua orang tua ku, Kakak-kakak ku dan Queen Shafia Arinka , yang senantiasa mendukung baik secara materi maupun non materi demi terselesaikannya skripsi ini..
8. Indra tan dan teman- teman terbaikku cememew yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
9. Teman- teman seperjuangan akuntansi tahun 2016 yang telah membantu baik secara materi maupun non materi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis memohon maaf sekiranya penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang akuntansi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Tembilahan, juni 2020

RAJA DESIKARLINA
NIM. 102161010026



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Pengendalian Internal	11
2.1.2 <i>Good Governance</i>	15
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	18
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

BAB III METODE PENELITIAN

2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesa	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Waktu dan Tempat	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Prosedur dan Pengumpulan data	33
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.5.1 Variabel Independen	33
3.5.1.1 Pengendalian Internal (X1)	33
3.5.1.2 <i>Good Governance</i> (X2)	34
3.5.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)	35
3.5.2 Variabel Dependen	35
3.5.2.1 Kinerja Pegawai (Y)	35
3.6 Teknik Analisa Data	36
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Uji Kualitas Data	37
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Normalitas	38
3.6.3.2 Uji Multikolonearitas	39
3.6.3.3 Heterokedastisitas	39
3.6.4 Uji Hipotesa	40
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	40
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji T)	41
3.6.4.3 Uji Simultan (Uji F)	41
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	41



BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	46
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4 Hasil Uji Hipotesa.....	56
4.3 Pembahasan	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2	Daftar SKPD	32
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	44
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas <i>Good Governance</i>	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Dengan Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.10	Hasil Multikolinearitas	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.12	Hasil Hipotesa Secara Parsial	58
Tabel 4.13	Hasil Hipotesa Secara Simultan	59
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi	60



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas	55

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Lampiran 1	Surat Permohonan Responden.....	69
	Identitas Responden.....	70
	Lembar Kuesioner	71
Lampiran 2	Hasil Penelitian.....	78
Lampiran 3	Karakteristik Responden	95
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 5	Pengujian Validitas.....	96
Lampiran 6	Pengujian Reliabilitas	110
Lampiran 7	Uji Normalitas	111
Lampiran 8	Uji heterokedastisitas.....	111
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas	112
Lampiran 10	Uji Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 11	Uji t.....	113
Lampiran 12	Uji f.....	113
Lampiran 13	Uji Koefisien Determinasi.....	113



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebijakan pembangunan reformasi birokrasi dilaksanakan dalam rangka meningkatkan tata kelola pemerintahan yang lebih baik dan merupakan bagian terpenting dalam meningkatkan pelaksanaan pembangunan nasional. Kebijakan ini diharapkan dapat mencapai peningkatan kualitas pelayanan publik yang lebih baik dan pemerintah daerah harus mampu mengelola kekayaan daerah masing-masing secara transparan dan akuntabel untuk memberikan pelayanan publik kepada seluruh rakyatnya. Oleh karena itu dalam hal ini pelayanan publik memegang peranan penting guna mewujudkan salah satu tujuan Negara yaitu mensejahterakan dan membahagiakan masyarakatnya.

Faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan instansi pemerintahan adalah para pegawai yang memiliki kemampuan yang kompeten karena pegawai merupakan pelaku mulai dari perencanaan awal hingga mengevaluasi hasil kerja yang telah direncanakan akan tetapi masih banyak pegawai di kabupaten Indragiri Hilir yang penempatan posisi nya tidak sesuai dengan bidang keahliannya, dimana pegawai yang ditempatkan dibidang akuntansi dan pelaporan tidak berlatar belakang pendidikan formal akuntansi sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan yang telah dibuat. Penilaian kinerja pada instansi pemerintah sangat penting untuk dilakukan, agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Selain itu, penilaian kinerja pada instansi pemerintah digunakan sebagai alat untuk mengevaluasi kinerja pada



periode yang lalu, untuk digunakan sebagai dasar penyusunan strategi organisasi selanjutnya.

Kinerja organisasi bagian keuangan pada dasarnya dilakukan untuk menilai kinerja dimasa lalu dengan melakukan berbagai analisis sehingga diperoleh posisi keuangan yang mewakili realitas entitas dan potensi-potensi kinerja bagian keuangan dapat dilihat dari laporan keuangan pada instansi tersebut. Maka dari itu pengendalian internal sangat dibutuhkan dalam suatu instansi pemerintahan pengendalian internal merupakan cara untuk mengarahkan, mengawasi dan mengukur sumber daya disuatu organisasi.

Pengendalian internal dibutuhkan pemerintahan agar dapat memberi keyakinan bahwa pelaksanaan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai telah terlaksana sesuai dengan rencana dan dapat mencapai tujuan. Pengendalian internal adalah proses yang integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus, baik oleh pimpinan dan seluruh pegawai pemerintahan, untuk memberikan keyakinan atas tercapinya suatu tujuan organisasi pemerintahan melalui kegiatan efektif dan efisien, kendala pelaporan keuangan, pengamanan aset Negara, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan. Selain pengendalian internal *good governance* (tata kelola pemerintahan yang baik) sangat di perlukan dalam suatu instansi pemerintahan karena *good governance* adalah suatu penyelenggara manajemen yang solit dan bertanggung jawab yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efisien.

Menurut Pangestika (2016), *good governance* adalah tata kelola pemerintahan yang baik berupa sistem yang mengatur dan mengontrol urusan negara pada semua tingkatan, terkait dengan hak dan kewajiban pihak- pihak yang



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

berada di dalamnya. *Good governance* berperan sebagai alat ukur menilai kinerja pegawai yang lebih menekankan pada aspek kesejaterahan masyarakat dan pelayanan publik.

Good Governance digunakan sebagai alat ukur untuk menilai Kinerja Pegawai dan organisasi pemerintah, yang lebih menekankan pada aspek transparansi, akuntabel, serta kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik yang ekonomis, efektif, dan efisien (Kartika, 2012). Jika di suatu instansi pemerintahan khususnya pegawai bidang keuangan telah menerapkan *good governance* dengan baik maka informasi keuangan akan dihasilkan dengan baik, transparansi dan akuntabilitas laporan kinerja instansi pemerintahan untuk masing- masing dinas di daerah di Kabupaten Indragiri Hilir khusus nya di kota Tembilahan bisa di akses bebas oleh masyarakat melalui internet.

Kinerja organisasi juga sangat dipengaruhi oleh penguasaan teknologi informasi dari karyawan suatu organisasi. Dengan aplikasi teknologi maka organisasi akan mengalami perubahan sistem manajemen, dari sistem tradisional kesistem manajemen kontemporer. Teknologi informasi berkaitan dengan pelayanan, hal tersebut dikarenakan salah satu dimensi dari kualitas pelayanan adalah kecepatan pelayanan, dimana dimensi tersebut dapat dikaitkan dengan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi maka pelayanan yang diberikan, khususnya pada organisasi jasa, akan semakin cepat dan akurat.

Menurut Nuryanto (2012), teknologi informaasi atau dalam bahasa aslinya *information tecnology* teknologi informasi dapat dimaksut sebagai kegiatan pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran dan pemanfaatan suatu informasi. Selain menyangkut perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak



(software,), teknologi ini juga memperhatikan kepentingan manusia dalam pemanfatannya.

Pemanfaatan teknologi informasi menurut Wijana (2007) dalam Suciani (2016) merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan. Teknologi informasi (IT) telah menjadi bagian penting dalam organisasi infrastruktur teknologi informasi tersebut memungkinkan para pegawai untuk berkomunikasi dan melakukan transaksi dengan perangkat kerja yang lain berhubungan dengan kerjanya namun mengimplemetasikan teknologi informasi tidaklah murah. Kendala penerapan teknologi informasi antara lain berkaitan dengan kondisi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pemutakhiran data, dan keterbatasan dana. Kendala ini menjadi faktor pemanfaatan teknologi informasi dalam organisasi belum optimal.

Pengaruh pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi telah banyak diteliti oleh penelitian sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Rini (2014) yang berjudul *pengaruh good governance dan pemanfaatan teknologi informasi*. Hasil dari penelitian di atas sama sama berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai .

Berdasarkan dari hasil penelitian sebelumnya maka peneliti tertarik untuk meneliti kembali dengan mengembangkan penelitian Rini (2014) . Beda penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada variabel,objek dan tahun penelitian dimana penelitian sebelumnya menggunakan variabel *pengaruh good governance dan pemanfaatan teknologi informasiterhadap kinerja pegawai keuangan dinas pemerintahan kabupaten gunung kidul* pada tahun 2014



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

sedangkan penelitian ini menggunakan variabel *Pengaruh pengendalian internal, good governance dan pemanfaatan teknologi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir* pada tahun 2020.

Alasan penelitian ini dilakukan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir adalah karena peneliti ingin melihat apakah pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi pada dinas - dinas yang ada di Indragiri Hilir sudah berjalan dengan efektif sehingga tidak menimbulkan keterlambatan dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat. Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:

“ PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, GOOD GOVERNANCE DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN KEUANGAN PADA SKPD DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah pengendalian intern berpengaruh pada kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir ?
2. Apakah *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir?
3. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir?



4. Apakah pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui dan menugui secara empiris pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir.
2. Untuk mengetahui dan menugui secara empiris pengaruh *good governance* terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir.
3. Untuk mengetahui dan menugui secara empiris pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir.
4. Untuk mengetahui dan menugui secara empiris pengaruh pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat Teoritis

1. Pengendalian internal

Pengendalian internal bermanfaat untuk mengarahkan, mengawasi dan mengukur sumber daya disuatu organisasi.

2. *Good governance*

Good governance bermanfaat untuk penyelenggaraan manajemen yang solit dan bertanggung jawab yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efesien.

3. Teknologi informasi

Teknologi informasi bermanfaat untuk mempermudah para pegawai untuk melaksanakan tugas atau perilaku dalam menggunakan teknologi yang ada pada saat melaksanakan pekerjaan yang telah diberikan.

4. Kinerja pegawai

Kinerja pegawai bermanfaat agar para pegawai mengetahui manfaat yang telah mereka terapkan didalam instansi pemerintahan tersebut.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Instansi SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah)

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk lebih menyempurnakan praktek-praktek yang selama ini berjalan di kantor, sehingga dapat bermanfaat bagi pengembangan operasi organisasi dan instansi pemerintahan selanjutnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

2. Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi atau acuan bagi pihak lain untuk menambah pengetahuan, sumbang fikiran atau digunakan sebagai bahan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan mengetahui secara langsung mengenai pengaruh pengendalian internal, *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan

4. Bagi akademik

Sebagai bahan masukan untuk menambah karya tulis yang dapat dijadikan referensi dalam penelitian selanjutnya yang ada hubungan nya dengan penelitian ini

1.4 Sistematika Penulisan

Penulisan menguraikan secara singkat isi masing-masing bab yang akan dipaparkan dalam lima bab, dengan sistematika penulisan.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latarbelakang maslah darimpeneltian ini, kemudian dilanjutkan dengan perumusan masalah penelitian. Selain itu, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan juga dipaparkan dalam bab ini.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari penelitian ini, tinjauan dari penelitian terdahulu yang relevan dan dijadikan



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

sebagai acuan dari penelitian ini. Dalam bab ini juga memaparkan kerangka pemikiran yang dijelaskan tujuan penelitian dalam bentuk skema, serta pengembangan hipotesis yang merupakan dugaan sementara terhadap jawaban penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan penjelasan mengenai rancangan penelitian, waktu dan tempat penelitian, populasi dan sampel yang menjadi objek penelitian, prosedur pengumpulan data, operasional variabel yang digunakan dalam penelitian, serta teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesa dalam penelitian ini.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi deskripsi hasil dari pengujian hipotesa dan pembahasan masalah mengenai Pengaruh pengendalian internal , *good governance* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai bagian keuangan pada SKPD di Kabupaten Indragiri Hilir

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penelitian yang dilakukan dan saran yang ditujukan kepada berbagai pihak yang akan melakukan penelitian yang serupa. Bab ini juga berupa keterbatasan atau masalah yang dihadapi selama penelitian .