



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Banyak sekarang bermunculan lembaga organisasi dilingkungan kerja, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting di dalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, Organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja pegawai.

Kinerja pegawai secara umum menyangkut hasil terhadap suatu pekerjaan. Seseorang yang kinerjanya bagus dengan pekerjaannya dapat dicerminkan sikap positif atau perasaan senang terhadap tugas pekerjaan. Selain itu didalam suatu pekerjaan ditunjukkan adanya gairah dan semangat kerja, disiplin dan sebagainya. Kinerja organisasi akan sangat ditentukan oleh unsur pegawainya karena itu dalam mengukur kinerja suatu organisasi sebaiknya diukur dalam tampilan dan lingkungan kerja dari pegawainya.

Untuk mengetahui jumlah pegawai berdasarkan jenjang pendidikannya dan jabatan dilingkungan satuan kerja kecamatan enok kabupaten indragiri hilir.



Tabel 1 : Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Dan jabatan Di Lingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir

No	Jabatan	Pendidikan Terakhir						Jumlah pegawai
		SD	SMP	SMA	Diploma	S1	S2	
1	Camat						1	1
2	Sekcam						1	1
3	Kasi Pem			1				1
4	Kasi Kessos					1		1
5	Kasi Trantib			1				1
6	Lurah			1		3		4
7	Kasubbag			1		1		2
8	Staf PNS			5	1	6		12
9	Sekdes PNS	1		4		1		6
10	Satpol-PP		1	2				3
								32

Sumber : Kantor Camat Enok (2014)

Dari Tabel di atas, Terlihat bahwa Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok ternyata berpendidikan sarjana relatif kecil dibandingkan dengan pegawai yang berpendidikan SLTA. Kondisi seperti ini memberikan gambaran bahwa jenjang pendidikan Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok tergolong rendah yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok.

Selain itu juga ada permasalahan lain yaitu lingkungan internal yang dihadapi suatu instansi. Lingkungan yang kondusif merupakan dambaan setiap perusahaan, Sebab hal ini akan mempengaruhi puas tidaknya anggota itu dalam bekerja, Yang mana akan membawa dampak pada kinerja



pegawai. Lingkungan yang baik tentu akan membuat pegawai akan merasa aman dan nyaman dalam bekerja. Hal ini bisa kita lihat pada fasilitas yang tersedia, Kerapian dan kebersihan lingkungan kerja, keamanan dan kenyamanan dalam bekerja.

Untuk mengetahui data fasilitas yang digunakan dalam kegiatan ini efektivitas kerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok adalah sebagai berikut :

Tabel 2 : Data Fasilitas Internal di Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir.

Tahun	Ruangan kerja	Kendaraan Dinas	Komputer	Laptop	Mesin Ger set	Lemari	Meja/ Kursi
2010	14	2	1	1	1	7	21
2011	14	2	1	1	1	7	25
2012	14	2	2	1	1	9	25
2013	14	5	2	1	1	9	29
2014	14	8	2	1	1	12	29

Sumber : Kantor Camat Enok (2014)

Berdasarkan tabel diatas, Terlihat bahwa fasilitas kerja yang tersedia masih tergolong rendah dan memadai dalam melakukan pekerjaan sehingga kurang nyaman yang mengakibatkan berdampak pada Pegawai Dilingkungan Satuan kerja Kecamatan Enok.

Lingkungan Internal adalah segala sesuatu di dalam organisasi yang akan mempengaruhi organisasi tersebut. Lingkungan internal berasal dari dalam organisasi dan dimensinya langsung mempengaruhi kerja seorang manajer. Termasuk ke dalam dimensi ini budaya organisasi, teknologi produksi, struktur organisasi, dan fasilitas fisik.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Lingkungan internal merupakan salah satu faktor dari fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia, tepatnya fungsi perencanaan. Fungsi perencanaan berhubungan langsung dengan pegawai yang bekerja pada lingkungan organisasi. Dengan demikian lingkungan internal dalam suatu organisasi akan berpengaruh kepada semua kegiatan organisasi. Di sini lingkungan internal yaitu berasal dari dalam organisasi atau lingkungan kerja yang berasal dari dalam organisasi.

Kondisi lingkungan kerja yang berbeda pada setiap organisasi dapat memberikan tingkat kepuasan yang berbeda pula bagi karyawan, sehingga prestasi kerja dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan padanya juga berbeda. Yang harus diusahakan untuk memperbaiki metode kerja dalam suatu organisasi atau tempat kerja yang lain adalah menjamin agar para karyawan dapat bekerja dan melaksanakan tugasnya dalam keadaan yang memenuhi persyaratan, sehingga mereka dapat melakukan tugasnya tanpa mengalami hambatan. Karyawan membutuhkan lingkungan kerja yang dapat memberikan kepuasan psikologi (Ignatius, 2003, 301).

Menurut Handoko (2008 : 135) bahwa kinerja adalah proses melalui mana organisasi-organisasi mengevaluasi atau menilai prestasi kerja karyawan, sedangkan menurut Mangkunegara (2005 : 67) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh lingkungan**



internal terhadap kinerja pegawai dilingkungan satuan kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir“

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan dihubungkan dengan landasan teori yang ada, Maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :“Apakah Lingkungan Internal Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir”.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir.
- b. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi lingkungan internal Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir.
- c. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir.



2. Manfaat Penelitian

a. Bagi peneliti

Merupakan suatu syarat mata kuliah yang harus dilaksanakan agar dapat melanjutkan ke langkah selanjutnya serta dapat menambah ilmu dan pengetahuan khususnya bagi peneliti.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi penulis selanjutnya yang mempunyai hubungan dengan penelitian ini untuk masa yang akan datang serta hasilnya dapat dipakai sebagai bahan masukan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dalam menganalisis pengaruh lingkungan internal terhadap kinerja.

c. Bagi organisasi

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk lebih menyempurnakan praktek-praktek yang selama ini berjalan, sehingga dapat bermanfaat bagi pengembangan operasi organisasi dan meningkatkan kinerja pada organisasi dengan lingkungan internal yang nyaman.

D. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan karya ilmiah ini, sistematika penulisan disusun menjadi 6 (enam) bab dan pada setiap bab akan terdiri dari beberapa sub bab, seperti uraian sebagai berikut:



BABI : PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BABII : TELAAH PUSTAKA

Pengertian lingkungan internal, Tujuan analisis lingkungan, Peranan analisis lingkungan dalam organisasi, Pengertian kinerja, Penilaian pegawai, Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, Pengaruh penempatan kinerja dengan kinerja.

BABIII : METODE PENELITIAN

Berisikan lokasi penelitian, Jenis dan sumber data, Populasi dan sampel dan teknik pengumpulan data.

BABIV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bagian ini menguraikan tentang sejarah berdirinya Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir, struktur organisasi serta fungsi dan tugas dari Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir.

BABV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam hal ini dibahas tentang hasil penelitian dan pembahasan, berisikan tentang pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir.

BABVI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan mengurugu beberapa kesimpulan pembahasan serta saran.