



**PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DILINGKUNGAN SATUAN KERJA KECAMATAN ENOK KABUPATEN  
INDRAGIRI HILIR**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**ISWAHYUDI**

**NIM: 101111010213**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN**

**2015**



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir, Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi lingkungan internal Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir, dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir Di Jalan Gajah Mada Kecamatn Enok. Yang menjadi populasi adalah keseluruhan Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sensus yaitu keseluruhan pegawai yang berjumlah 30 pegawai. Jenis data yang digunakan adalah jenis data kuantitatif dan kualitatif. Selain itu sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data yaitu melalui wawancara, pengajuan daftar pertanyaan dan studi kepustakaan.

Dari hasil penelitian tentang pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir diperoleh persamaan regresi linear sederhana yaitu  $Y = 14,117 + 1,705X$ . Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai 82,7% variabel lingkungan internal mempengaruhi kinerja. Sisanya 17,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disetarakan dalam variabel penelitian ini. Berdasarkan hasil uji secara parsial variabel X mempunyai t hitung yakni 11,819 dengan t tabel 2,052. Jadi  $t_{hitung} = 11,819 > t_{tabel} = 2,052$ . Hal tersebut membuktikan bahwa variabel Lingkungan Internal merupakan variabel yang berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir. Hasil perhitungan pada pengujian simultan bahwa variabel Lingkungan Internal secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pada Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir. Dimana nilai F hitung yang di dapat yaitu  $139,692 < \text{dilai } F_{tabel} = 4,20$ .

Kata Kunci : Lingkungan Internal, Kinerja

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya jualah, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul: “**PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DILINGKUNGAN SATUAN KERJA KECAMATAN ENOK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian Oral Comprehensive guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Kosentrasi MSDM Universitas Islam Indragiri Tembilahan.*

Dengan melalui berbagai hambatan dan keterbatasan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi tersebut serta perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus dipersembahkan kepada:

1. Ibu DR. R. Sri Handayani, SE, MM. Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
2. Bapak SM. Guntur, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
3. Bapak H. Agus Maulana, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
4. Bapak Yaswar Aprilian, SE, MM,. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
5. Bapak H. Agus Maulana, SE, MM. selaku Pembimbng II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta sabar dalam membimbing penulisan skripsi ini.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
  2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Islam Indragiri Tembilahan
7. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan/i Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
8. Pegawai Satuan Kerja Kantor Camat Enok yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini dengan menjawab pertanyaan yang diajukan di dalam penelitian.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan dan do'a kepada anaknya.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah ikut membantu penyelesaian pembuatan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis dan pembaca pada umumnya.

**Tembilahan, Agustus 2015**

**Penulis**

**ISWAHYUDI**

**NIM. 101111010213**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II: TELAAH PUSTAKA</b>	
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
C. Lingkungan Internal .....	14
D. Kondisi Ruang Kerja .....	19
E. Peranan Lingkungan Dalam Organisasi .....	20
F. Pengertian Kinerja .....	21
G. Penilaian Pegawai .....	26
H. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
I. Penelitian Terdahulu.....	33
J. Hipotesis.....	35
K. Kerangka Pemikiran .....	35
L. Variabel Penelitian.....	35
M. Operasional Variabel.....	36
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data.....	37



<b>BAB IV:</b>	<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
C.	Populasi dan Sampel.....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
E.	Analisa Data .....	39
<b>BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
<b>A.</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>54</b>
<b>B.</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>56</b>
1.	Lingkungan Internal (X) .....	56
2.	Kinerja (Y) .....	59
<b>C.</b>	<b>Uji Data.....</b>	<b>61</b>
1.	Uji Instrumen .....	61
2.	Uji Asumsi Klasik .....	63
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	65
4.	Uji Hipotesis.....	66
<b>D.</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
<b>BAB VI :</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan.....	69
B.	Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## DAFTAR TABEL

	Tabel	Halaman
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		
1.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Dan jabatan Di Lingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir .....	2
2.	Data Fasilitas Internal di Kantor Camat Enok Kabupaten Indragiri Hilir .....	3
3.	Operasional Variabel.....	36
4.	Pendidikan Terakhir Pegawai Dilingkungan Satuan KerjaKecamatan Enok	54
5.	Jenis Kelamin Responden Pada Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir.....	55
6.	Umur Responden Pegawai Dilingkungan Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir .....	56
7.	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Internal Pada Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir .....	57
8.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y) Pada Satuan Kerja Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir .....	59
9.	Uji Validitas .....	62
10.	Uji Reliabilitas .....	63
11.	Uji Koefisien Autokorelasi .....	64
12.	Uji Regresi Linier Sederhana.....	65
13.	Uji Koefisien Determinasi .....	66
14.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66
15.	Hasil Uji F.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2 : Struktur Organisasi Kantor Camat Enok.....	48
Gambar 3 : Uji Normalitas.....	63
Gambar 4 : Grafik Uji Heterokadestisitas.....	64

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.