



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN,
PENYULUHAN, DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN TEMBILAHAN)**

SKRIPSI



Oleh

RAUNI MIXINI
NIM:102 181 010 027

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Akuntansi**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2022**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan, penyuluhan dan konsultasi perpajakan tembilahan. Yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu sebanyak 5222 wajib pajak orang pribadi dengan 373 responden yang di dapat dari rumus slovin.

Teknik analisis data yang di gunakan adalah teknik statisti deskriptif dengan menggunakan data primer. Peneliti ini menggunakan metode purposive sampling dengan karakteristik wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT menggunakan *e-filling* dan wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak menggunakan *e-billing*. Analisis multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan pengujian hipotesa.

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan dapat di ketahui bahwa secara persial penerapan *e-filling* dan *e-billing* bersama – sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan dapat dijelaskan bahwa pengaruh penerapan *e-filling* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berdasarkan uji kofisien determinasi menunjukkan nilai R square sebesar 40,9% sedangkan sisanya 59,1% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak di masukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci : pengaruh penerapan *e-filling* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.





BIOGRAFI PENULIS



Nama Lengkap

: Rauni Mixini

NIM

: 102181010027

Tempat / Tgl Lahir

: Sungai Guntung, 06 April 2000

Alamat

: Jl.Jendral Sudirman Gg. Bugis No.46 Kelurahan Tagaraja
Kecamatan kateman Kabupaten Indragiri Hilir

Email

: raunimixini8103@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Tahun 2012

: Penulis Tamat Sekolah Dasar di SDN 006 Tagaraja

Tahun 2015

: Penulis Tamat Mts Al-Ikhlas Sungai Guntung

Tahun 2018

: Penulis Tamat SMA Negeri 1 Kateman

Tahun 2018

: Penulis Terdaftar Sebagai Mahasiswa di Universitas Islam
Indragiri Hilir (UNISI) Tembilahan

Pengalam Organisasi

Tahun 2010-2012

: Anggota Drumband Sekolah Dasar di SDN 006 Tagaraja

Tahun 2013-2015

: Anggota Drum Band Mts Al-Ikhlas Sungai Guntung

Tahun 2016-2018

: Anggota Drumband SMA Negeri 1 Kateman

Tahun 2019-2020

: Anggota HIMATANSI di Universitas Islam Indragiri
Tembilahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karuni-Nya serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-filling* dan *E-billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Tembilahan)”**

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala – Kendala yang di hadapi tersebut dapat teratasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada Bapak Badewin, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Ria Febrina, SE, M.Ak.,Ak sebagai pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi arahan dan saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Dengan melalui berbagai hambatan dan keterbatasan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal yang telah di tentukan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan – keterbatasan yang ada pada penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran – saran demi kesempurnaan skripsi tersebut.

Selanjutnya ucapan terimakasih penulis sampaikan pula kepada :

1. Bapak Dr. H.Najamuddin,Lc,MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Zainal Arifin, SE.,ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Ria Febrina, Se.,M.Ak.,Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Ranti Melasari, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Badewin Badewin, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ria Febrina, SE., M.Ak., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan, arahan, nasihat, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.



6. Bapak dan Ibu dosen prodi Akuntansi Universitas Islam Indragiri Hilir yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indragiri.
7. Seluruh staff/karyawan/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
8. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu saya beserta keluarga saya yang sangat saya cintai yang telah mendoakan saya dan menyemangati saya sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi saya.
9. Kepada sahabat saya khususnya buat Nurmahidayah, Alfina Syahrini, Rini Febrianti dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan saling mengingatkan dalam perjalanan perkuliahan ini dari awal hingga selesai, semoga silahturahmi kita tetap berjalan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia serta hidayah kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis dan pembaca pada umumnya.

Tembilahan 4 Juni 2022

Penulis

Rauni Mixini

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL

HALAMAN PESETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 9

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 9

1.3.1 Tujuan Penelitian 9

1.3.2 Manfaat Penelitian 10

1.4 Sistematika Penulisan 11

BAB II TELAAH TEORTIS

2.1 Telaah Teoritis 13

2.1.1 Teori TAM 13

2.1.2 Pengertian Pajak..... 14

2.1.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... 15

2.1.2.2 Fungsi Pajak 17

2.1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak 18

2.1.2.4 Pengelompokkan Pajak..... 19



2.1.2.5 Subjek Pajak Orang Pibadi	20
2.1.2.6 Objek Wajib Orang Pribadi.....	20
2.1.2.7 Pengertian Nomor Wajib Pajak	20
2.1.2.8 Pengajuan NPWP Bagi WPOP	21
2.1.3 Penerapan <i>E-filling</i>	23
2.1.3.1 Tujuan Penerapan <i>E-filling</i>	24
2.1.3.2 Manfaat <i>E-filling</i>	26
2.1.4 Penerapan <i>E-billing</i>	27
2.1.4.1 Tujuan <i>E-billing</i>	27
2.1.4.2 Manfaat <i>E-billing</i>	28
2.1.4.3 Prosedur Pembayaran dengan Kode <i>billing</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesa	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	42
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.5.1 Variabel Independen	43
3.5.1.1 Penerapan <i>E-filling</i>	43
3.5.1.2 Penerapan <i>E-billing</i>	44
3.5.2. Variabel Dependen.....	45
3.5.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	47

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



3.6.2.1 Uji Validitas Data	47
3.6.2.2 Uji Reabilitas	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3.1 Uji Normalitas	48
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	49
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.4. Pengujian Hipotesa	50
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.4.2 Uji Parsial T	51
3.6.4.3 Uji Simultan F	51
3.6.4.4 Uji Determinasi R^2	52

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek	53
4.1.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.2 Demografi Responden.....	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	55
4.2.2 Uji Kualitas Data	56
4.2.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2.2 Uji Reabilitas	57
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.2.3.1 Uji Normalitas	60
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	60
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	61
4.2.4 Pengujian Hipotesa.....	62
4.2.4.1 Uji Regresi Berganda.....	62
4.2.4.2 Hasil Uji T	63
4.2.4.3 Hasil Uji F	64
4.2.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.4 Pembahasan Hasil Uji SPSS	65
4.4.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filling</i> (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi	65



4.4.2 Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	66
4.4.3 Pengaruh Penerapan <i>E-filling</i> dan Penerapan <i>E-billing</i> (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA.....	71
---------------------	----

LAMPIRAN.....	74
---------------	----

DAFTAR TABEL

4.1 Demografi Responden	54
4.2 Statistik Deskriptif	55
4.3 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-filling</i>	56
4.4 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-billing</i>	56
4.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	57
4.6 Hasil Uji Reabilitas	57
4.7 Hasil Uji Normalitas	58
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
4.11 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	63
4.12 Hasil Uji Simutan (Uji F).....	64
4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	65



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
4.1 Normal <i>P-P Plot</i>	58
4.2 Grafik Histogram	59



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Persetujuan Izin Riset

Lampiran 1 : Data Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KP2KP	75
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 : Tabulasi Data Penelitian.....	79
Lampiran 4 : Hasil Output SPSS.....	106
Lampiran 5 : Dokumentasi.....	114