



**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. PULAU SAMBU GROUP**

SKRIPSI



Oleh

NELAWATI

NIM: 102131010027

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. PULAU SAMBU
GROUP.

NAMA : NELAWATI

N I M : 102131010027

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

YUSRIWARTI, SE., M.Si
NIDN. 102 607 6801

HERDA NENGSY, SE., M.Ak
NIDN. 102 604 8605

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI
AKUNTANSI

ZAINAL ARIFIN, SE., ME
NIDN. 101 303 8002

RANTI MELASARI, SE., M.Si NIDN.
101 004 8705



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. PULAU SAMBU
GROUP.

NAMA : NELAWATI

N I M : 102131010027

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TIM PENGUJI:

KETUA

SEKRETARIS

YUSRIWARTI, SE., M.Si
NIDN. 102 607 6801

HERDA NENGSY, SE., M.Ak
NIDN. 102 604 8605

ANGGOTA

SURYANI, SE., M.Si
NIDN. 102 304 7601

MUHAMMAD JALIL, SE., M.Ak
NIDN. 102 110 7704

RANTI MELASARI, SE., M.Si
NIDN. 101 004 8705



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi*) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/ atau doktor), baik di Universitas Islam Indragiri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/ Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tembilahan, Januari 2020
Yang membuat pernyataan,

NELAWATI
NIM. 102131010027



ABSTRAK

NELAWATI. 2020, Pengaruh Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pulau Sambu Group, di bawah bimbingan Ibu Yusriwati, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Herda Nengsy, SE, M.Ak sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pulau Sambu Group. Penelitian ini dilakukan pada PT. Pulau Sambu Group. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Pulau Sambu Group dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 32 orang yang mengisi kuesioner yang telah disebar.

Metode Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan pengujian uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas data, autokorelasi, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas. Pengujian hipotesa menggunakan uji t (parsial), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi (R^2). Statistik deskriptif digunakan untuk membantu menganalisis data dengan mendeskripsikan data yang telah terkumpul.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi yang dihasilkan adalah regresi linier berganda yaitu $Y = 12,619 + 0,618X_1 + 0,842X_2 + \epsilon$. Uji secara parsial bahwa variabel Keterlibatan Pengguna memiliki t_{hitung} sebesar 2,302 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,03693, dengan signifikan sebesar 0,029 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05, sehingga secara parsial Keterlibatan Pengguna berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pulau Sambu Group. Variabel Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, dimana dapat dilihat nilai t_{hitung} sebesar 2,949 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,03693 dengan signifikansi sebesar 0,006 artinya lebih kecil dari taraf nyata signifikansi sebesar 0,05. Sehingga secara parsial Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Uji secara simultan bahwa variabel Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi memiliki nilai F_{hitung} sebesar 71,597 sedangkan F_{tabel} sebesar 3,33 dengan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, yang menjelaskan bahwa Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Uji koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,820 atau sebesar 82%. Hal ini berarti 82% variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dipengaruhi oleh Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak, sedangkan sisanya sebesar $(100\% - 82\% = 18\%)$ dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel yang lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajer Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PULAU SAMBU GROUP”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat mengikuti ujian *Oral Comprehensive* guna mencapai gelar Sarjana ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Dengan melalui berbagai hambatan dan keterbatasan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal yang telah ditentukan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi tersebut.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., MA. Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
2. Bapak Zainal Arifin, SE, ME. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
3. Ibu Ranti Melasari, SE, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri Tembilahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

4. Ibu Yusriwati, SE, M.Si Selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan ilmu, waktu dan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Herda Nengsy, SE, M.Ak. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulisan pekerjaan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan/i Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga serta teman-teman seperjuangan.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis dan pembaca pada umumnya.

Tembilahan, Januari 2020

Penulis

NELAWATI
NIM. 102131010027



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	11
1.4. Sistematika Penulisan	14
 BAB II: TELAAH PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teoritis	16
2.1.1. Keterlibatan Pengguna	16
2.1.2. Dukungan Manajemen Puncak	20
2.1.3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesa	39
 BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.3. Populasi dan Sampel	40



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.4. Prosedur dan Pengumpulan Data	41
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.6. Teknik Analisa Data	45
3.6.1. Statistik Deskriptif	45
3.6.2. Uji Kualitas Data	46
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4. Uji Hipotesa	48

BAB IV:

HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Statistik Deskriptif	56
4.2.2. Uji Kualitas Data	57
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	60
4.2.4. Pengujian Hipotesa	62
4.3. Pembahasan	66
4.3.1. Pengaruh Keterlibatan Pengguna (X_1) terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	66
4.3.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X_2) Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	67
4.3.3. Pengaruh Keterlibatan Pengguna (X_1) dan Dukungan Manajemen Puncak (X_2) secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	69

BAB V:

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Distribusi Kuesioner	54
4.2. Karakteristik Responden	55
4.3. Analisis Deskriptif	56
4.4. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna	57
4.5. Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X_2)	58
4.6. Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	58
4.7. Hasil Uji Reliabilitas Data	59
4.8. Hasil Uji Normalitas	60
4.9. Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.10. Uji Heterokedastisitas dengan uji Glejser	62
4.11. Hasil Uji Regresi Berganda	63
4.12. Hasil Uji Secara Parsial	64
4.13. Uji Hipotesis Secara Simultan	65
4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian78
Lampiran 2	Rekapitulasi Tanggapan Responden81
Lampiran 3	Uji Kualitas Data82
Lampiran 4	Output SPSS.....86
Lampiran 5	Tabel r89
Lampiran 6	Tabel t ($\alpha = 0,05$)94
Lampiran 7	Tabel F ($\alpha = 0,05$)100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN OUTLINE

Nama : NELAWATI
N I M : 102131010027
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pulau Sambu Group

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

YUSRIWARTI, SE, M.Si
NIDN. 1026076801

HERDA NENGSY, SE, M.Ak
NIDN. 1026048601

Mengetahui :
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indragiri

RANTI MELASARI, SE, M.Si
NIDN. 1010048705