

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KINERJA PERANGKAT DESA SUNGAI UNDAN KECAMATAN
RETEH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI



OLEH :

ARDIANSYAH

NIM : 101211010052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

TEMBILAHAN

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.





**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KINERJA PERANGKAT DESA SUNGAI UNDAN KECAMATAN
RETEH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri



OLEH :

ARDIANSYAH

NIM : 101211010052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2025

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, dengan ini menyatakan

bahwa :

Nama Mahasiswa : ARDIANSYAH
NIM : 101211010052
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja
Perangkat Desa Sungai Undan Kecamatan Reth
Kabupaten Indragiri Hilir.

Skripsi mahasiswa tersebut di atas telah disetujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada Ujian Skripsi (Oral Comprehensive) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 16 Juni 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si

YASWAR APRILIAN, S.E., M.M

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ARDIANSYAH
NIM : 101211010052
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja
Perangkat Desa Sungai Undan Kecamatan Reth
Kabupaten Indragiri Hilir.

Telah LULUS Ujian Skripsi (Oral Comprehensive) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilaan pada hari Jum'at, tanggal 4 Juli 2025 dengan nilai A (Sangat Memuaskan)

TIM PENGUJI,

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NIDN. 1007068503

Ketua :

YASWAR APRILIAN, S.E., M.M
NIDN. 1012046801

Sekretaris :

Drs. DHARMASETIAWAN, M.M
NIDN. 1020106101

Anggota :

MUCHLIS, S.E., M.M
NIDN. 1014028905

Anggota :

Mengesahkan

DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NIDN. 1007068503


SYAFRINADINA, S.E., M.M
NIDN. 1015118203



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : ARDIANSYAH

NIM : 101211010052

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja

Perangkat Desa Sungai Undan Kecamatan Reteh

Kabupaten Indragiri Hilir.

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarisme dari karya ilmiah orang lain. Dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya serta diberi sanksi hukum sesuai peraturan dan perundangan yang berlaku.

Tembilahan, Juni 2025



ARDIANSYAH

NIM : 101211010052

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SUNGAI UNDAK KECAMATAN RETEH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

¹Ardiansyah ²Ahmad Rifa'i ³Yaswar Aprilian

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
Jl. Soebrantas No. 10 Tembilahan Hilir, Indragiri, Riau, 29214.

Email : muhtars1122@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Perangkat Desa Sungai Undan. Rumusan masalahnya adalah (1). Bagaimana deskripsi motivasi pelayanan publik dan kinerja perangkat desa sungai undan. (2). Bagaimana pengaruh motivasi pelayanan publik terhadap kinerja perangkat desa sungai undan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan motivasi pelayanan publik sebagai variabel independen dan kinerja sebagai variabel dependen. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai desa Sungai Undan. Dari desa ini, sampel yang diambil adalah 43 orang pegawai. Alat yang digunakan untuk analisis adalah regresi linier sederhana, dengan SPSS versi 25 untuk Windows sebagai bantuan, korelasi dan determinasi serta uji t. Berdasarkan hasil analisis linier sederhana menunjukkan persamaan $Y = 17,348 + 0,764$ koefisien regresi variabel motivasi pelayanan publik mempunyai arah positif terhadap kinerja perangkat desa sungai undan dengan nilai korelasi (R) sebesar 0,447 dan nilai determinasi (r) square yang menyatakan bahwa variabel motivasi pelayanan publik (X) mampu menjelaskan variabel kinerja (Y) pada kantor desa sungai undan sebesar 0,447 atau 44,7% sedangkan 55,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti, dan berdasarkan uji t diperoleh pada sig 0,000 lebih kecil dibandingkan 0,05 yaitu $0,000 < 0,05$ maka keputusan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Oleh karena itu, terdapat dampak yang penting antara variabel motivasi dalam pelayanan publik dan kinerja perangkat desa Sungai Undan. Penelitian ini menunjukkan

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

bahwa motivasi dalam pelayanan publik berdampak pada kinerja perangkat desa Sungai Undan. Ketika motivasi dalam pelayanan publik meningkat, kinerja perangkat desa Sungai Undan juga menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Motivasi Pelayanan Publik, dan Kinerja.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

THE EFFECT OF PUBLIC SERVICE MOTIVATION ON PERFORMANCE OF THE UNDAN RIVER VILLAGE APPARATUS RETEH INDRAGIRI HILIR REGENCY

¹Ardiansyah ²Ahmad Rifa'i ³Yaswar Aprilian

Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
Indragiri Islamic University

Jl. Soebrantas No. 10 Tembilahan Hilir, Indragiri, Riau, 29214.

Email: muhtars1122@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to find out and analyze the Influence of Public Service Motivation on the Performance of Sungai Undan Village Apparatus. The formulation of the problem is (1). How is the description of the motivation of public services and the performance of the Sungai Undan village apparatus. (2). How does the motivation of public services affect the performance of the Sungai Undan village apparatus. This study uses a quantitative descriptive method, with public service motivation as an independent variable and performance as a dependent variable. The subject in this study is an employee of Sungai Undan village. From this village, the sample taken was 43 employees. The tool used for the analysis is simple linear regression, with SPSS version 25 for Windows as an aid, correlation and determination and t-test. Based on the results of a simple linear analysis, it shows that the equation $Y = 17.348 + 0.764X$ the regression coefficient of the public service motivation variable has a positive direction for the performance of the Undan River village apparatus with a correlation value (R) of 0.447 and a determination value (r) square which states that the public service motivation variable (X) is able to explain the performance variable (Y) in the Undan River village office of 0.447 or 44.7% while 55.3% is influenced by other variables outside the variables studied, and based on the t-test, obtained at a sig of 0.000 smaller than 0.05, which is $0.000 < 0.05$, then the H_0 decision is rejected and H_1 is accepted. Therefore, there is an important impact between the motivation variable in public services and the performance of the Sungai Undan village apparatus. This study shows that motivation in public service has an impact on the performance of Sungai Undan village officials. When motivation in public service increases, the performance of the Sungai Undan village apparatus also becomes better.

Keywords: Public Service Motivation, and Performance.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah yang dilimpahkannya, kepada kedua orang tua yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua khususnya dalam penyusunan skripsi ini. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh motivasi pelayanan publik terhadap kinerja perangkat desa sungai undan kecamatan reteh kabupaten indragiri hilir”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih Kepada Kedua Orang tua tercinta yaitu Bapak Muhtar dan Ibu Masrah, yang selalu mendo'a kan, memberi semangat, cinta dan dukungan, sehingga menjadi pendukung terbesar dalam hidup peneliti dalam menjalani segala situasi dan kondisi terkhusus untuk kedua orang tua peneliti, semoga Allah swt selalu memberikan kesehatan dan umur yang berkah agar kelak bisa melihat ananda sukses dan membuat kedua orang tua bangga atas pencapaian ini. Dan pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moral maupun materil, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc.,MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak DR. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri dan selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Syafrinadina, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan

peraturan yang berlaku di Indonesia.

4. Bapak Yaswar Aprilian, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff ADM dan Pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis.
6. Kepada perempuan yang berinisial NA dengan NIM 101211010118 terimakasih sudah membantu, menemani, menyemangati, dan selalu mensupport mulai dari pembuatan proposal sampai juga pembuatan skripsi ini.
7. Keluarga, teman-teman yang dekat ataupun yang jauh, terimakasih banyak telah memberikan motivasi, kepercayaan, cinta dan perhatian.
8. Kepada semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan Bapak, ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, Juni 2025

Penulis

ARDIANSYAH

NIM : 101211010052

DAFTAR ISI

JUDUL

JUDUL HALAMAN DALAM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I : PENDAHULUAN 1

1.A Latar Belakang 1

1.B Rumusan Masalah 9

1.C Tujuan dan Manfaat Penelitian 9

1.C.1 Tujuan Penelitian 9

1.C.2 Manfaat Penelitian 10

1.D Sistematika Penulisan 11

BAB II : TELAAH PUSTAKA 13

2.A Landasan Teori..... 13

2.A.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.A.2 Kinerja Perangkat Pemerintahan Desa 17

2.A.3 Motivasi Pelayanan Publik 24

2.B Penelitian Terdahulu..... 28





2.C Kerangka Pemikiran	30
2.D Hipotesis	32
2.E Variabel Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.A Desain Penelitian	34
3.B Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.C Populasi dan Sampel	35
3.D Pengumpulan Data	36
3.E Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.A Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.B Hasil Penelitian	49
4.C Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.A Kesimpulan	60
5.B Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66
BIODATA SINGKAT PENULIS	

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1 Daftar Perangkat Desa Sungai Undan	4
1.2 Tugas Perangkat Desa Sungai Undan	6
2.1 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.1 Rentang Skala.....	38
4.1 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Motivasi Pelayanan Publik (X).....	49
4.2 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kierja (Y).....	50
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	51
4.5 Hasil Uji Linearitas	53
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	55
4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square	57
4.9 Hasil Uji Parsial t	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Uji Normalitas	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	55



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.