



Untuk mengetahui dampak dari motivasi pelayanan publik (X) terhadap kinerja (Y), analisis regresi dilakukan, dan hasilnya dijelaskan sebagai berikut: $Y = 17,348 + 0,764 (X)$. Dari persamaan regresi yang sederhana, tampak bahwa jika motivasi pelayanan publik meningkat, maka ini akan berdampak pada peningkatan kinerja karena $Y = f(X)$. Penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik memiliki pengaruh positif atau pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perangkat desa Sungai Undan.

Dari perhitungan koefisien determinasi (R Square), didapatkan nilai sebesar 0,447. Dengan nilai determinasi 0,447, dapat dijelaskan bahwa 44,7% variasi dalam kinerja dipengaruhi oleh motivasi pelayanan publik. Dengan kata lain, kontribusi motivasi pelayanan publik terhadap kinerja adalah sebesar 44,7% dan sisanya sebesar 55,3% berasal dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik berdampak positif terhadap kinerja, dengan tingkat pengaruh yang kuat dan signifikan. Penelitian ini juga membuktikan bahwa motivasi pelayanan publik memberikan dampak pada kinerja perangkat desa, di mana semakin tinggi motivasi pelayanan publik yang dimiliki oleh perangkat desa, semakin baik pula kinerja mereka.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.A Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dari penelitian serta hasil pembahasan mengenai dampak dari motivasi dalam pelayanan publik terhadap kinerja perangkat desa di Sungai Undan, Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir, penulis merangkum kesimpulan sebagai berikut :

Motivasi dalam pelayanan publik memiliki pengaruh positif dan signifikan secara terpisah terhadap kinerja perangkat desa. Ketika perangkat desa memiliki motivasi dalam pelayanan publik yang tinggi, yang terlihat dari antusiasme dalam melayani masyarakat, rasa tanggung jawab, serta komitmen terhadap kepentingan publik, maka kinerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya pun akan meningkat.

5.B Saran

Berdasarkan temuan dari penelitian, diskusi, dan kesimpulan yang telah disampaikan, peneliti memberikan beberapa masukan sebagai berikut:

1. Kepada Kepala Desa Sungai Undan, disarankan agar terus meningkatkan motivasi pelayanan publik kepada staf desa. Dari hasil survei, sebagian besar responden setuju, menunjukkan bahwa pelayanan publik berada pada tingkat yang baik. Oleh karena itu, kepala desa diharapkan dapat meningkatkan motivasi pelayanan publik menjadi lebih baik lagi atau bahkan sangat baik. Selain itu, kepala desa sebaiknya memperhatikan