



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja staf desa Sungai Undan, sehingga dapat teridentifikasi faktor-faktor yang paling signifikan terhadap kinerja mereka.

2. Untuk Staf Desa Sungai Undan, penting untuk semakin meningkatkan motivasi dalam memberikan pelayanan publik, mengingat mereka merupakan garda terdepan dalam memberikan layanan yang tertib, efisien, dan terintegrasi kepada masyarakat.
3. Untuk peneliti yang akan datang, disarankan untuk menambahkan pengaruh faktor lain yang dapat berkontribusi pada peningkatan motivasi pelayanan publik terhadap kinerja staf desa Sungai Undan. Hal ini bermanfaat sebagai referensi untuk membandingkan dengan faktor-faktor lain yang akan diteliti, sehingga bisa diketahui seberapa besar pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap kinerja staf desa Sungai Undan. Selain menambahkan faktor-faktor baru, diharapkan peneliti selanjutnya bisa menggunakan metode penelitian yang belum banyak dilakukan.



DAFTAR PUSTAKA

- Alfreth, J. F., Ruslan, M., & Cahyono, C. (2021). *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Profesionalisme, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Di Kantor Kecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto Provinsi Sulawesi Selatan. Indonesian Journal of Business and Management*, 4(1), 24–30. <https://doi.org/10.35965/jbm.v4i1.1186>
- Amanda, Rosalie (2017) *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Bagian Training Plan Dan Evaluation di PT Angkasa Pura II. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, Jakarta*
- Baharudin, B., Maulana, A., & Aprilian, Y. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cv Rajawali Graha Motor Tembilahan. Literacy.*
- Cyndy nadya marlina, C. nadya marlina, Syafrina Dina, & muchlis. (2024). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Dokter Pada Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembilahan: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Dokter Pada Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembilahan. Jurnal Mahasiswa Ekonomi Bisnis.*
- Dyah Ayu Meilantika Sari. (2022). *Analisis Motivasi Perangkat Desa Untuk Menciptakan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Ngadirenggo Wlingi, Blitar Skripsi Diajukan untuk memperoleh sebagai syarat guna gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen.*
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Andi, Jakarta.*
- Handoko, T. Hani, 2014, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia, edisi revisi, Penerbit BPFE, Yogyakarta*



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hasibuan, S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed). PT. Bumi Aksara.

Henri. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. STIE-YKPN, Yogyakarta.

James L. Perry and Annie Hondeghem. 2011. *Motivational in Public Management*. Oxford.

Mangkunegara Anwar Prabu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung.

Mondy, R.Wayne. (2008), "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Jakarta : Erlangga.

Neni, M., Febrianti, S., & Sukma, I. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Sungai Ambawang*. In *Jurnal Ekonomi STIEP* (Vol. 7, Issue 2).

Nurul Hasanah, Mutiasari, Sri Hartati. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Dprd) Kabupaten Cilacap*. *AmaNU: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Edisi: Vol. 4 No. 1*

Perry, J. L. (1996a). *Measuring public service motivation: An assessment of concepts and measures*. In *Journal of Public Administration Research and Theory*.

Perry, J. L. (1996b). *Measuring public service motivation: An assessment of construct reliability and validity*. *Journal of Public Administration Research and Theory*. <https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.jpart.a024303>

Perry, J. L. (1997). *Antecedents of public service motivation*. *Journal of Public Administration Research and Theory*. <https://academic.oup.com/jpart/article-abstract/7/2/181/957489>



- Perry, J. L. (2000). *Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity*. *Journal of Public Administration Research and Theory* 6 (1): 5 In ... of *Public Service Motivation*. *Journal of Public*
- Perry, J. L., & Hondeghem, A. (2008). Building theory and empirical evidence about public service motivation. In *International public management journal*. Taylor & Francis.
<https://doi.org/10.1080/10967490801887673>
- Perry, J. L., & Hondeghem, A. (2009). *EGPA symposium on public service motivation and performance*. In *International Review of Administrative Sciences*.
- Prasetyo B, Jannah LM. 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rajawali Pers. Jakarta
- RACHMAT A.R. (2020). *SKRIPSI RACHMAT AR*. Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Ricky Adi Putranto and Saekul Anwar (2021). *Tinjauan Empiris Motivasi Pelayanan Publik Di Masa Pandemi: Sebuah Studi Pada Aparatur Sipil Negara Di Bandung*. *Progress Conference Volume 4, Number 1*
- Rifa'i, A. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Islam Indragiri Tembilahan*.
- Rifa'i, A., Tan, S., Edward, E., & Adriani, Z. (2022). *How does servant Leadership influence managerial performance through public service motivation?. Asean International Journal of Business*, 1(2), 51-60.
- Rivai, Veithzal, Sagala EJ, 2013, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Rajawali Pers, Kota Depok.



- Setiawan, D., Khairuddin, H., & Indriani, L. (2023). *Pengaruh Kompensasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja*. *Amnesia (Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(3), 145-153.
- Siagian, Sondang P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Silitonga & Widodo, (2017). *Analysis Of Organization Commitment and Competence to Job Satisfaction and Organizational Performance at Bekasi City Government*. *Int J. Adv. Res.* Vol 5, No 7.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis.(Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif R&D)*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung
- Suriadiningrat Palembang, Muhammad Rusydi Rahman, Edi Jusriadi. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Pencarian Dan Pertolongan Makassar. Competitiveness*, Vol. 9, Nomor 1
- Muhammad Ridwan, Mus'id. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Empiris Pada Dinas-Dinas Di Kota Jambi)* *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu* Vol.12 No.2.
- Hendriarto Wigunawan, Irwan Noor dan Alfi Haris Wanto. (2016). *Performance Appraisal in Indonesian Local Government. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik. JIAP* Vol. 2, No. 4, pp 198-206.
- Wirawan, 2009, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, Jakarta, Salemba Empat,
- Umar, Husein. 2007. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Peneitian

Kepada :
Bapak/ibu/sdr/i
Di tempat

Assalamu'alaikumu Wr. Wb

Dalam rangka penulisan Skripsi Tugas Akhir pada Pasca S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SUNGAI UNDAK KECAMATAN RETEH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR”** maka penulis bermaksud mengumpulkan data dalam bentuk kuesioner. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari akan kesibukan Bapak/ibu/sdr/i sekarang ini, namun demikian penulis mengharapkan kesediaan Bapak/ibu/sdr/i untuk dapat membantu kelancaran penyusunan laporan ini dengan mengisi jawaban dikolom jawaban dari pernyataan yang ada pada kuesioner ini.

Atas perhatian dan kesediaannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga apa yang Bapak/ibu/sdr/i berikan dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis

ARDIANSYAH
NIM. 101211010052



Bagian I : Data Responden

1. Nama :
2. Usia : Tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Pria / ☐ Wanita
4. Status : ☐ Menikah / ☐ Belum Menikah
5. Tingkat Pendidikan : SLTA, D3, S1, S2

Bagian II : Petunjuk pengisian Kuesioner

1. Kuesioner ini terdiri dari 26 pertanyaan yang dibagi ke dalam 2 (dua) variabel yaitu :

Variabel X : Kuesioner sebanyak 12 (dua belas) pernyataan mengenai Motivasi Pelayanan Publik.

Variabel Y : Kuesioner sebanyak 14 (empat belas) pernyataan mengenai Kinerja

2. Bacalah setiap pertanyaan dengan baik dan teliti.
3. Pilih salah satu jawaban yang paling tepat menurut Bapak/ibu/sdr/i
Yaitu dengan cara memberi tanda ceklis (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan jawaban kuesioner :

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju (STS) | bobot nilai = 1 |
| 2. Tidak Setuju (TS) | bobot nilai = 2 |
| 3. Netral / Ragu – ragu (N/RR) | bobot nilai = 3 |
| 4. Setuju (S) | bobot nilai = 4 |
| 5 Sangat Setuju (SS) | bobot nilai = 5 |



Isilah pernyataan di bawah ini sesuai dengan pilihan anda :

Bagian III : Kuesioner Mengenai Motivasi Pelayanan Publik (X)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

No.	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	daya tarik untuk pembuatan kebijakan					
	a) Saya merasa tertarik untuk terlibat dalam proses pembuatan kebijakan yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat					
	b) Saya termotivasi untuk memahami dan berkontribusi dalam perumusan kebijakan publik yang berdampak luas					
2.	pengorbanan diri					
	a) Saya bersedia mengorbankan kepentingan pribadi demi kepentingan masyarakat yang lebih luas					
	b) Saya siap memberikan waktu dan tenaga ekstra untuk membantu pelayanan publik, meskipun tidak selalu mendapatkan imbalan					
3.	komitmen terhadap kepentingan publik					
	a) Saya merasa memiliki tanggung jawab moral untuk melayani kepentingan masyarakat secara adil dan merata					
	b) Saya berkomitmen untuk selalu mengutamakan kepentingan publik dibandingkan kepentingan pribadi dalam setiap tindakan yang saya ambil					
4.	kasih sayang					
	a) Saya merasa prihatin ketika melihat ada ketidakadilan atau penderitaan dalam masyarakat					
	b) Saya merasakan empati yang kuat terhadap kebutuhan dan penderitaan orang lain dalam pelayanan publik					



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

5.	kewarganegaraan kewajiban					
	a) Saya merasa memiliki kewajiban sebagai warga negara untuk berkontribusi dalam pelayanan publik					
	b) Sebagai warga negara, saya merasa perlu terlibat aktif dalam kegiatan yang bermanfaat bagi kepentingan publik					
6.	keadilan sosial.					
	a) Saya terdorong untuk memberikan pelayanan yang adil kepada seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan status sosial,suku,atau agama					
	b) Saya percaya bahwa semua orang berhak mendapatkan perlakuan yang sama dalam pelayanan publik					

Bagian IV : Kuesioner Mengenai Kinerja (Y)

No.	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Kuantitas kerja					
	a) Dalam satu hari kerja,saya dapat melakukan banyak tugas dan pekerjaan					
	b) Saya mampu dan sering menyelesaikan seluruh beban kerja yang diberikan dalam jangka waktu yang ditentukan					
2.	Kualitas kerja					
	a) Saya selalu berusaha memastikan bahwa hasil pekerjaan saya memiliki kualitas yang baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan					
	b) Pekerjaan yang saya hasilkan jarang mengalami kesalahan atau perlu diperbaiki ulang					
	Ketepatan Waktu Menyelesaian Pekerjaan					



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.	a) Saya selalu menyelesaikan tugas atau pekerjaan tepat waktu sesuai dengan tenggat yang telah ditentukan					
	b) Saya mampu mengatur waktu dengan baik sehingga tidak pernah melewati batas waktu penyelesaian pekerjaan					
4.	Disiplin					
	a) Saya selalu hadir dan memulai pekerjaan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					
	b) Saya menaati semua peraturan dan prosedur kerja yang berlaku di lingkungan kerja atau organisasi					
5.	Ketelitian					
	a) Saya selalu memeriksa kembali hasil pekerjaan saya untuk memastikan tidak ada kesalahan					
	b) Saya menyelesaikan tugas dengan cermat dan teliti agar sesuai dengan intruksi yang diberikan					
6.	Keterampilan					
	a) Saya memiliki keterampilan yang memadai untuk menyelesaikan tugas sesuai dengan tanggung jawab saya					
	b) Saya mampu menggunakan pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki untuk meningkatkan hasil kerja					
7.	Kejujuran					
	a) Saya selalu menyampaikan hasil pekerjaan sesuai dengan kenyataan tanpa memanipulasi data atau informasi					
	b) Saya melaksanakan tugas dengan jujur tanpa menyalahi aturan atau mengambil keuntungan pribadi secara tidak sah					



Lampiran 2 : Data Kuesioner (43 Responden dengan 26 Kuesioner)

Bagian I : Kuesioner Mengenai Motivasi Pelayanan Publik (X)

Responden	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	Total X
1	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	51
2	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	50
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
6	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	54
7	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	53
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	51
9	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	54
10	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	52
11	3	3	3	5	3	4	3	3	2	4	5	3	41
12	2	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	50
13	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
14	2	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	50
15	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4	52
16	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	1	5	49
17	2	2	5	3	1	4	4	5	4	3	2	3	38
18	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	39
19	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	51
20	3	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	48
21	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	3	48
22	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	52
23	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
24	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	53
25	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	52
26	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

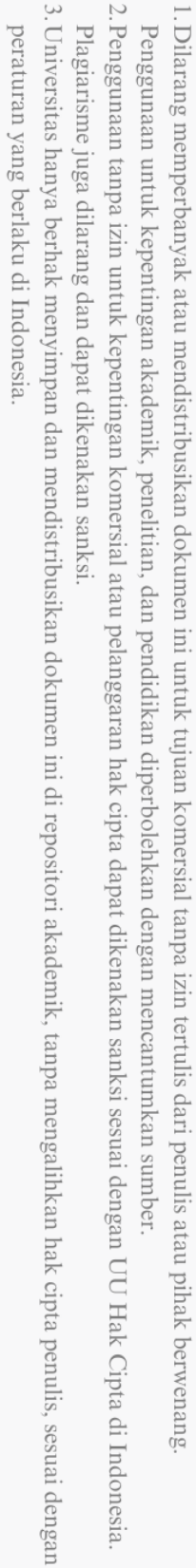


- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

27	4	1	3	5	5	4	4	4	4	3	3	5	45
28	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	53
29	5	5	4	4	2	3	4	2	5	5	5	5	49
30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	44
31	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	36
32	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	53
33	5	5	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	50
34	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	43
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
37	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	54
38	4	4	3	1	4	2	4	3	3	4	5	5	42
39	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	45
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
41	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	54
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	47

Bagian II : Kuesioner Mengenai Kinerja (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Total Y
1	5	4	4	2	4	2	2	4	5	4	4	5	5	4	54
2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	52
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	59
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
6	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	56
7	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	59
8	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	62
9	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	62



Universitas Islam Indragiri

[illegible]



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

39	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	54
40	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	56
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
43	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	51

Lampiran 3 : Penyebaran Kuesioner

