



PENGARUH INKLUSI KEUANGAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DENGAN LITERASI KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI MANAJEMEN FEB UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri Tembilahan



Oleh :

MUHAMMAD RAPI NURKAISAN
NIM : 101211010142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Di Berikan Kepada :

Nama Mahasiswa : Muhammad Rapi Nurkaisen

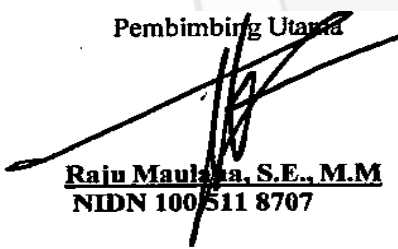
Nomor Induk Mahasiswa : 101211010142

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

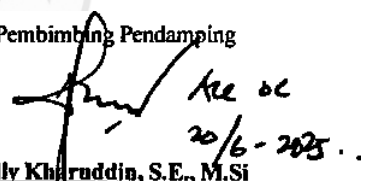
Judul Skripsi : Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap
Pengelolaan Keuangan Dengan Literasi
Keuangan Sebagai Variabel Mediasi (Studi
Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen FEB
Universitas Islam Indragiri)

Tembilahan, 21 Juni 2025

Pembimbing Utama

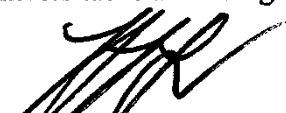

Raju Maulana, S.E., M.M
NIDN 100 511 8707

Pembimbing Pendamping


Helvi Khairuddin, S.E., M.Si
NIDN 101 909 7603

Mengetahui

Ketua program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri


Syarifuddin, S.E., MLM
NIDN 101 5118 203

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Rapi Nurkaisan
NIM : 101211010142
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul : Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan
Dengan Literasi Keuangan Sebagai Variabel Mediasi (Studi
Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Feb Universitas Islam
Indragiri)

Telas **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari
Jum'at, tanggal 04 Juli 2025 dengan Nilai A (Sangat Memuaskan)

TIM PENGUJI

RAJU MAULANA, S.E., M.M (NIDN. 1005118707)	Ketua
HELLY KHARUDDIN, S.E., M.Si (NIDN. 1019097603)	Sekretaris
BAYU FAJAR SUSANTO, S.E., M.M (NIDN. 1014108702)	Anggota
ACHMAD ISYA ALFASSA, S.Stat., M.Sc (NIDN. 1008099701)	Anggota

Mengesahkan,

DEKAN

Dr. AHMAD RIFA'L, S.E., M.Si
NIDN. 1007068503

KETUA PROGRAM STUDI

SYAFRINADINA, S.E., M.M
NIDN. 1015118203

1. Tidak mengizinkan atau menyalahgunakan informasi ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak yang bersangkutan.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Rapi Nurkaisen
Nomor Induk Mahasiswa : 101211010142
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap
Pengelolaan Keuangan Dengan Literasi Keuangan
Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada
Mahasiswa Prodi Manajemen FEB Universitas Islam
Indragiri)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri dan tidak mengandung unsur plagiat dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan menerima sanksi hukum sesuai peraturan yang berlaku.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



PENGARUH INKLUSI KEUANGAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DENGAN LITERASI KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI MANAJEMEN FEB UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI)

Oleh

Muhammad Rapi Nurkaisan

Email: muhammadrapinurkaisan00@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh inklusi keuangan terhadap kemampuan mahasiswa dalam mengelola keuangan pribadi, dengan literasi keuangan sebagai variabel mediasi. Subjek penelitian adalah mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri. Fokus permasalahan terletak pada rendahnya keterampilan mahasiswa dalam mengatur keuangan pribadi, yang disebabkan oleh perilaku konsumtif, keterbatasan pengetahuan tentang keuangan, serta kurangnya pemanfaatan layanan keuangan formal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data diperoleh dari 90 mahasiswa aktif melalui penyebaran kuesioner tertutup dengan skala Likert.

Hasil analisis menunjukkan bahwa inklusi keuangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa. Inklusi keuangan juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap literasi keuangan, sementara literasi keuangan sendiri berperan besar dalam meningkatkan kemampuan pengelolaan keuangan. Temuan lain yang tidak kalah penting adalah peran literasi keuangan yang secara signifikan memediasi hubungan antara inklusi keuangan dan pengelolaan keuangan. Dengan demikian, semakin luas akses mahasiswa terhadap layanan keuangan formal serta semakin baik pemahaman mereka terhadap konsep keuangan, maka semakin meningkat pula kemampuan mereka dalam merencanakan, menggunakan, dan mencatat keuangan juga akan meningkat.

Implikasi dari hasil penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan edukasi keuangan bagi mahasiswa, serta perlunya peran aktif lembaga pendidikan dan lembaga keuangan dalam menyediakan akses dan pemahaman keuangan yang memadai. Peningkatan literasi keuangan menjadi kunci utama dalam memastikan manfaat inklusi keuangan dapat dirasakan secara optimal dalam kehidupan finansial mahasiswa

**Kata Kunci: Inklusi Keuangan, Literasi Keuangan, Pengelolaan Keuangan,
Mahasiswa, PLS-SEM**



THE INFLUENCE OF FINANCIAL INCLUSION ON FINANCIAL MANAGEMENT WITH FINANCIAL LITERACY AS A MEDIATING VARIABLE (CASE STUDY ON MANAGEMENT STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS, UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI)

Muhammad Rapi Nurkaisan

Email: muhammadrapinurkaisan00@gmail.com

This study aims to analyze the effect of financial inclusion on students' ability to manage personal finances, with financial literacy as a mediating variable. The research subjects were students of the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Indragiri Islamic University. The focus of the problem lies in the low skills of students in managing personal finances, which is caused by consumptive behavior, lack of knowledge about finance, and lack of utilization of formal financial services. The research method used is a quantitative approach with Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis technique. Data were obtained from 90 active students through the distribution of closed questionnaires with a Likert scale.

The results of the analysis show that financial inclusion has a positive and significant effect on student financial management. Financial inclusion is also proven to have a significant effect on financial literacy, while financial literacy itself plays a major role in improving financial management skills. Another important finding is the role of financial literacy which significantly mediates the relationship between financial inclusion and financial management. Thus, the wider the students' access to formal financial services and the better their understanding of financial concepts, the more their ability to plan, use, and record finances will increase.

The implications of this study highlight the importance of enhancing financial education for students, as well as the active role of educational institutions and financial institutions in providing adequate access to and understanding of financial services. Improving financial literacy is the key to ensuring that the benefits of financial inclusion can be optimally felt in students' financial lives.

Keywords: Financial Inclusion, Financial Literacy, Financial Management, Students, PLS-SEM

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Pengelolaan Keuangan dengan Literasi Keuangan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Manajemen FEB Universitas Islam Indragiri).” Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mendengar doa-doa penulis, memberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran hingga proses penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan baik moril maupun materiil, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga memperoleh gelar sarjana.
3. Bapak Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
4. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
5. Ibu Syarinadina, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
6. Ibu Widyawati, S.E., M.M., selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
7. Bapak Raju Maulana S.E., M.M selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

dalam menyusun skripsi ini.

8. Bapak Helly Khairuddin, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan pengarahan dan koreksi dengan penuh kesabaran.
9. Bapak Achmad Isya Alfassa, S.Stat., M.Sc.Selaku dosen sekaligus rekan kerja di Dinas Kominfopers yang telah membantu serta mengarahkan untuk memberi masukan dalam mewujudkan penyusunan skripsi yang baik.
10. Dosen Penguji I dan II
11. Ika Bella Agustin, Terima Kasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
12. M. Raffa Rifaldi, S.H., sahabat sejak masa TK, SD, dan SMK, yang tidak henti memberikan bantuan serta dukungan moril dan materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.
13. Teman kantor saya yang selalu memberi support.
14. Seluruh teman- teman dari manajemen kelas C angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Rekan-rekan dan semua pihak yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam lembaran ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati menerima setiap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan peningkatan kualitas karya ini.



Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi bagi pembaca yang ingin melakukan penelitian.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Tembilahan, 21 Juni 2025

Muhammad Rapi Nurkaisen



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
b. Bagi Mahasiswa Prodi Manajemen FEB Universitas Islam Indragiri Tembilahan.....	8
1.4. Sistematika Penulisan	9
Pada bab ini akan menjelaskan gambaran umum objek penelitian, hasil yang diperoleh, dan pembahasannya.	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	9
Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran yang relevan dengan isu-isu yang dapat diberikan berkaitan dengan masalah yang diteliti.	9
DAFTAR PUSTAKA	9
LAMPIRAN	9
2.1. Landasan Teori	10
B. Pengelolaan Keuangan Pribadi.....	12
B. Inklusi Keuangan	14
Menurut OJK (2016), ada beberapa indikator yang menunjukkan inklusi keuangan, yaitu:	16
1. Ketersediaan/akses: mengukur kemampuan untuk menggunakan layanan keuangan formal dalam hal keterjangkauan fisik dan harga.....	16
2. Penggunaan: mengukur kemampuan aktual untuk memanfaatkan produk dan layanan keuangan, termasuk keteraturan, frekuensi, dan durasi penggunaan.....	16
3. Kualitas: mengukur sejauh mana atribut produk dan layanan keuangan memenuhi kebutuhan pelanggan.	16
4. Kesejahteraan: mengukur pengaruh layanan keuangan terhadap kualitas hidup pengguna layanan.	17
C Literasi Keuangan	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	22



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.1.	Desain Penelitian	22
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
2.	Waktu Penelitian.....	22
3.3.	Populasi dan Sampel.....	22
2.	Sampel	23
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
b.	Sumber Data	26
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6.	Analisis Data.....	27
3.6.2.	Analisis SEM-PLS.....	27
a.	Analisis Outer Model.....	28
2.	<i>Discriminant Validity</i> . Nilai ini merupakan faktor cross-loading yang digunakan untuk menentukan apakah suatu konstruk memiliki diskriminasi yang memadai, yaitu dengan membandingkan nilai loading pada konstruk yang bersangkutan, yang seharusnya lebih besar daripada nilai loading pada konstruk lain.....	29
3.	<i>Compasite Reliability</i> . Data dengan nilai reliabilitas komposit di atas 0,7 mencerminkan tingkat keandalan yang kuat.	29
4.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> . Nilai (AVE) diharapkan melebihi angka 0,5.....	29
5.	<i>Cronbach Alpha</i> . Uji keandalan diperkuat menggunakan Cronbach Alpha, di mana nilai yang diharapkan lebih besar dari 0,6 untuk setiap konstruk.	29
b.	Analisis Inner Model	29
	Analisis Inner Model, yang sering disebut sebagai Model Struktural, digunakan untuk meramalkan hubungan kausal antara variabel-variabel yang diuji dalam model. Dalam penelitian ini, akan dijelaskan mengenai:	29
	BAB IV	30
4.1.	Gambaran Umum Obyek	30
4.2.	Hasil Penelitian.....	31
a.	Convergent Validity.....	31
	Convergent Validity dari model pengukuran dapat diukur melalui korelasi antara skor indikator dan skor konstruk (faktor beban). Menurut Chin dalam Latan dan Ghazali (2012), pada tahap awal pengembangan, nilai faktor beban yang lebih besar dari 0,5 hingga 0,6 dapat dianggap valid. Berikut adalah nilai faktor beban untuk setiap indikator:	31
b.	Discriminant Validity	32
c.	Composite Reliability	35
d.	Cronbach Alpha.....	35
1)	Pengaruh Inklusi keuangan terhadap literasi keuangan	39
2)	Pengaruh Inklusi keuangan terhadap pengelolaan keuangan.....	39
3)	Pengaruh lieterasi keuangan terhadap pengelolaan keuangan	40
4)	Pengaruh inklusi keuangan terhadap pengelolaan keuangan melalui literasi keuangan	40
4.3.	Pembahasan	40



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
KUESIONER PENELITIAN	48
A. IDENTITAS RESPONDEN	48
B. KUESIONER PENELITIAN	48





DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekap Mahasiswa Aktif Prodi Manajemen TA. 2025/2026 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 2 Operasional Variabel	25
Tabel 3 Nilai <i>Loading Factor</i> Varibel Penelitian	32
Tabel 4 Nilai <i>Loading Cross</i> Varibel Penelitian	33
Tabel 5 Nilai AVE Kuadrat Varibel Penelitian.....	34
Tabel 6 Nilai Akar AVE (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)	34
Tabel 7 <i>Composite Reliability</i> Varibel	35
Tabel 8 <i>Cronbach Alpha</i> Varibel.....	36
Tabel 9 Nilai <i>R-Square</i>	38
Tabel 10 Direct Effect Path Coefficients & P Values	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2 Hasil Model Penelitian	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

