



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan judul pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif pada KP2KP Tembilahan .

Hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Hipotesa yang pertama dinyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan semakin baik pelaksanaan sosialisasi perpajakan, maka semakin meningkat pula tingkat kepatuhan wajib pajak. Pemahaman yang diperoleh wajib pajak melalui berbagai kegiatan sosialisasi seperti penyuluhan, diskusi, informasi dari petugas, serta media digital dan cetak, dapat mendorong mereka untuk lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Hipotesa yang kedua dinyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan Kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak seperti kecepatan, keramahan, ketepatan informasi dan kemampuan dalam memberikan bantuan teknis sangat berperan dalam meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan wajib pajak. Pelayanan yang prima mampu meningkatkan



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya dengan benar dan tepat waktu.

3. Hipotesa yang ketiga dinyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan Kemudahan akses, kecepatan pelaporan, penghematan biaya dan fleksibilitas yang ditawarkan sistem *e-Filing* menjadi faktor penting dalam mendorong wajib pajak untuk lebih patuh. Dengan sistem digital ini, wajib pajak tidak perlu lagi datang langsung ke kantor pajak sehingga lebih efisien dan mengurangi potensi keterlambatan dalam pelaporan.
4. Hipotesa yang keempat dinyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan penerapan *e-Filing* secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan Ketiga variabel tersebut saling mendukung dan memperkuat dalam membentuk perilaku wajib pajak yang patuh. Kolaborasi antara edukasi (sosialisasi), kualitas pelayanan dan sistem teknologi perpajakan modern terbukti efektif dalam menciptakan lingkungan yang kondusif bagi peningkatan kepatuhan perpajakan.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dipaparkan penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penambahan variabel lain, seperti penggunaan *Core System of Tax Administration*, merupakan sistem terbaru dalam administrasi perpajakan. Penambahan



variabel ini memberikan hasil penelitian yang berbeda dari studi sebelumnya serta meningkatkan keterbaruan dan relevansi penelitian di masa mendatang.

2. Bagi KP2KP Tembilahan diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi perpajakan ke masyarakat yang dianggap kurang pengetahuannya tentang perpajakan, terus meningkatkan pelayanan yang prima ke wajib pajak sehingga wajib pajak merasa aman dan nyaman saat melaksanakan tanggung jawabnya dan juga memastikan bahwa wajib pajak dapat menggunakan *e-Filing* dengan baik terutama wajib pajak yang kurang paham untuk menggunakan teknologi.
3. Bagi Akademis atau Kampus Unisi, diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan mengenai pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sebagai referensi tambahan di perpustakaan.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.