



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu usaha yang berjumlah besar di negara Indonesia yaitu Usaha Mikro Kecil dan Menengah atau yang bisa disingkat UMKM. Bentuk usaha ini di mulai dari skala kecil hingga menengah di harapkan untuk mengalami kemajuan serta pertumbuhan, sebagaimana hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kondisi perekonomian dimana UMKM itu sendiri mempunyai pengaruh yang sangat penting di dalam pembangunan suatu perekonomian di negara Indonesia, dengan adanya UMKM ini bisa mengatasi pengangguran ataupun kemiskinan di negara ini karena UMKM ini bisa membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat. UMKM di Indonesia terus bertambah dari tahun ketahun. Kontribusi sektor UMKM terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) mencapai 60,34%. Dari sisi tenaga kerja, UMKM mampu menyerap tenaga kerja hingga 57,9 juta yang berarti 97,22% di berbagai daerah di Indonesia. Harus disadari jika dengan tingkat penyerapan tenaga kerja yang tinggi, sektor UMKM telah menjamin stabilitas pasar tenaga kerja, dapat menekan angka pengangguran dan momentum bagi bangkitnya wirausaha. (Banjarnahor et al., 2023)

Misi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) adalah memperluas dan mengembangkan perusahaannya agar dapat berkontribusi dalam pembangunan ekonomi nasional berdasarkan demokrasi ekonomi (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun, 2008) . Hal ini menjadi aset penting bagi pembangunan berkelanjutan perekonomian Indonesia, khususnya usaha mikro dan kecil yang juga



telah membuktikan diri sebagai pilar ekonomi yang kuat, mampu bertahan dari krisis ekonomi, dan terus berkembang hingga saat ini. Namun, terlepas dari kontribusi UMKM dalam perekonomian yang besar, belum tentu kinerja UMKM di Indonesia memiliki kinerja yang baik umumnya, terdapat kendala bagi UMKM untuk berkembang karena penyelesaian masalah konvensional yang tidak lengkap, misalnya masalah kompetensi sumber daya manusia, kepemilikan, pembiayaan, pemasaran dan lain-lain yang berkaitan dengan bisnis, sehingga sulit untuk bersaing dengan perusahaan besar. Berbagai upaya maksimal yang diperlukan dalam meningkatkan kinerja dan keberlanjutan UMKM. Salah satu caranya adalah dengan memperluas pengetahuan pengelolaan keuangan pelaku UMKM. (Ramadhan & Anandya, 2022)

Kabupaten Indragiri Hilir sebagai salah satu kabupaten di Provinsi Riau juga memiliki potensi UMKM yang cukup besar. Berdasarkan data Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Indragiri Hilir, pada tahun 2020 tercatat sebanyak 12.345 UMKM yang tersebar di 20 kecamatan. Sektor UMKM di Kabupaten Indragiri Hilir didominasi oleh usaha perdagangan, industri pengolahan, dan jasa. Beberapa produk unggulan UMKM di kabupaten ini antara lain kerajinan anyaman pandan, produk olahan kelapa, makanan ringan, dan hasil pertanian. Namun demikian, perkembangan UMKM di Kabupaten Indragiri Hilir masih menghadapi berbagai tantangan. Salah satu tantangan utama adalah terbatasnya akses pasar dan jangkauan pemasaran produk UMKM. Sebagian besar UMKM di kabupaten ini masih mengandalkan metode pemasaran konvensional dan hanya mampu menjangkau pasar lokal. Hal ini menyebabkan pertumbuhan usaha menjadi lambat dan sulit bersaing dengan produk-produk dari daerah lain. (Santoso et al., 2024).

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Fenomena kinerja UMKM yang menegaskan bahwa sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di tanah air masih tertinggal jauh dibandingkan para pesaingnya di pasar global (Ramadhan & Anandya, 2022). Oleh karena itu, perlu dilakukan langkah-langkah yang disengaja untuk meningkatkan kinerja UMKM dan memastikan keberlangsungannya. Memperoleh lebih banyak pemahaman tentang bagaimana mengelola keuangan secara efektif adalah salah satu pendekatan yang mungkin diambil. Sangat penting bagi para pelaku usaha yang terlibat dalam UMKM untuk memiliki pengetahuan tentang cara mengelola dana.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) mempunyai peran penting sebagai salah satu penggerak pertumbuhan ekonomi suatu negara. Adanya UMKM di Indonesia dapat membantu pemerintah mengurangi jumlah pengangguran dan tingkat kemiskinan, karena UMKM merupakan salah satu bidang usaha yang dapat berkembang dan konsisten dalam perekonomian nasional. UMKM menjadi wadah yang baik bagi penciptaan lapangan pekerjaan (Basry et al., 2024). Sebagai wirausaha pemula mereka para UMKM dihadapkan pada persaingan sesama wirausaha sejenis. maka UMKM dituntut untuk terus melakukan perubahan atau inovasi dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis internet dalam pengembangan bisnisnya dan melakukan manajemen pengelolaan yang baik pada usahanya sehingga akan berdampak terhadap peningkatan kinerja UMKM.

Informasi sangat berguna bagi perusahaan dalam kegiatan perencanaan, kontrol, dan pengambilan keputusan. Kebutuhan informasi dalam suatu perusahaan akan tergantung pada berbagai faktor komitmen sumber daya manusia. Informasi suatu perusahaan dalam dunia bisnis mempunyai sasaran utama. Sasaran utama informasi tersebut yaitu menyediakan informasi yang menunjang pengambilan

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.



keputusan, menyediakan informasi yang mendukung proses harian, dan menyediakan informasi akuntansi yang menyangkut pengelolaan kekayaan.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah alat yang dimasukkan ke dalam bidang Teknologi Informasi (TI), yang dirancang untuk membantu pengelolaan dan pengendalian topik yang terkait dengan bidang ekonomi dan keuangan perusahaan (Farikha, 2023). Kemajuan yang menakjubkan dalam teknologi telah membuka kemungkinan untuk menggunakan informasi akuntansi dari sudut pandang strategis, ini dikarenakan perusahaan atau organisasi membutuhkan informasi ini untuk dapat berhadapan dengan tingkat yang lebih tinggi dari ketidakpastian pasar yang semakin kompetitif. Hal tersebut tidak hanya berpengaruh terhadap pengelolaan suatu perusahaan atau instansi tertentu, tetapi juga berpengaruh dalam penerapan sistem informasi akuntansi pada suatu organisasi. Keberhasilan suatu sistem erat kaitannya dengan kinerja yang dimiliki oleh suatu sistem tersebut. Tolak ukur dalam menentukan baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akan Dapat dilihat melalui kepuasan dari pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri (Putra et al., 2023).

Perkembangan sistem informasi dan komunikasi yang pesat terkadang tidak diimbangi dengan penyebaran atau sosialisasi di dalam lembaga-lembaga pemakai sistem informasi secara detail dari tahap konsepsi sampai kepada tahapan operasional. Hal ini tentu membutuhkan waktu tersendiri bagi lembaga lembaga yang baru menerapkannya. Fenomena perkembangan perbankan saat ini merupakan sebuah fenomena yang sangat menarik dan unik, karena fenomena ini terjadi justru di saat kondisi perekonomian nasional berada pada keadaan yang mengkhawatirkan. Meskipun kalau dilihat dari volume usaha perbankan jika

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengizinkan hak cipta penulis, sesuai dengan Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

peraturan yang berlaku di Indonesia.



dibandingkan dengan total keseluruhan volume usaha perbankan nasional, maka nilainya masih relatif kecil.

Disamping banyaknya keunggulan yang terdapat pada UMKM, pelaku UMKM juga harus ikut berperan dalam memajukan perkembangan UMKM tersebut. Akan tetapi masih banyak pelaku UMKM di Indonesia memiliki beberapa kendala yang sangat klasik dalam mengembangkan usahanya, kendalanya antara lain pada kapasitas sumber daya, pembiayaan, pengetahuan pengelolaan keuangan, teknologi dan permasalahan lain yang bisa menyebabkan dan menghambat perkembangan pada UMKM itu sendiri. Dalam penelitian ini menurut (Afriansyah et al., 2024). teori Technology Acceptance Model (TAM) menyatakan bahwa TAM mendeskripsikan terdapat dua faktor yang secara dominan yang mempengaruhi integrasi teknologi. Faktor pertama adalah persepsi pengguna terhadap manfaat teknologi informasi. Sedangkan faktor kedua tersebut mempengaruhi kemauan untuk memanfaatkan teknologi. Kedua faktor tersebut berpengaruh pada kinerja. Seperti faktor pertama yang mempengaruhi kinerja usaha pada penelitian ini adalah kualitas sumber daya manusia, sedangkan faktor kedua adalah penerapan sistem informasi akuntansi (Isroah et al., 2024).

Sumber Daya Manusia adalah tenaga kerja atau pegawai yang memainkan peran penting dalam organisasi. Sumber Daya Manusia juga dianggap sebagai aset potensial yang tidak hanya berbentuk uang atau barang, tetapi dapat diwujudkan menjadi potensi nyata secara fisik untuk memperkuat eksistensi organisasi. Sebagai kemampuan manusia yang digunakan untuk menjalankan organisasi dengan efektif, SDM dilihat sebagai potensi yang dapat meningkatkan keberhasilan (Panjaitan et al., 2024).

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Sumber Daya Manusia sebagai penduduk yang siap, mau, dan mampu memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi, Selain itu, kualitas Sumber Daya Manusia mencakup kemampuan untuk menciptakan nilai komparatif dan kompetitif melalui energi seperti kecerdasan, kreativitas, dan imajinasi, bukan hanya bergantung pada sumber daya fisik. Dalam konteks UMKM, kompetensi Sumber Daya Manusia menjadi faktor penting yang mempengaruhi kinerja dan profesionalisme. Pengembangan UMKM harus diimbangi dengan pengembangan Sumber Daya Manusia dalam berbagai aspek, termasuk pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan wirausaha (Anggraini, 2024).

Teknologi informasi meliputi kemampuan mengolah, memproses, mengedit, menyimpan dan memodifikasi data dengan tujuan memperoleh informasi yang bermutu tinggi, bermanfaat, efektif dan efisien . Penggunaan teknologi informasi saat ini menjadi keputusan utama para pelaku UMKM terutama bagi bisnis milenials seperti kedai kopi maupun usaha lainnya dengan aktifitas yang kompleks. Tanpa pemanfaatan teknologi informasi, para pelaku usaha tertinggal dalam pengelolaan operasi bisnis yang tidak efisien (Lubis, 2022).

Kinerja UMKM adalah kemampuan perusahaan pada waktu tertentu. Semakin tinggi tingkat kinerja suatu perusahaan maka dinyatakan semakin sukses perusahaan tersebut dalam mengimplementasikan strateginya. Kinerja UMKM menjadi krusial dalam menentukan keberhasilan pencapaian usaha selama beroperasi. Namun, praktiknya, UMKM menghadapi berbagai kendala, seperti kemampuan mempertahankan mengembangkan usaha dimiliki. Beberapa penyebab utama keterbatasan dalam memanfaatkan teknologi (digitalisasi) dan pengelolaan keuangan yang kurang optimal. Akibatnya, banyak UMKM mampu bersaing secara

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



global atau bahkan mempertahankan kelangsungan usaha mereka sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Oleh karena itu, perlu pendalaman lebih lanjut terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM di Indonesia. Kinerja UMKM adalah hasil dari pekerjaan yang direalisasikan sepenuhnya dan jika dibandingkan dengan hasil kerja, target, sasaran atau standar yang diprediksi dan di-sepakati dalam bisnis dengan aset nilai tambah dan pendapatan yang ditentukan oleh undang-undang (Prasetyo, 2022).

Penelitian mereplikasi dari penelitian Fareal frisma ananda & lintang kurniawati, (2024). Perbedaan Penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada Objek dan Waktu penelitian, Bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja usaha mikro kecil menengah (UMKM). Kiki Rizkiya Amalia Lubis, Rohma Septiawati, & Ihsan Nasihin, (2024) penelitian Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan P values 0.000. Nia Ayani & Haposan Banjarnahor (2024), penelitian menunjukkan Kompetensi SDM dan Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Khoirina Farina & Sri Opti (2022), penelitian membuktikan pemanfaatan sistem informasi mempunyai dampak signifikan terhadap kinerja UMKM, Sedangkan penggunaan teknologi informasi tidak signifikan. Wulan Nur Indahsari, Moh. Halim & Rendy Mirwan Aspirandy (2023), hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial variabel sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM. Hasil dari beberapa peneliti diatas dapat kita simpulkan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.



signifikan terhadap kinerja UMKM sedangkan Pemanfaatan Teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan, namun ada juga yang menunjukkan bahwa pengaruhnya tidak signifikan terhadap kinerja UMKM. Faktor lain seperti Kualitas Sumber Daya Manusia juga terbukti berpengaruh terhadap kinerja UMKM, sementara pemanfaatan teknologi informasi secara langsung tidak selalu menunjukkan pengaruh yang kuat.

Berdasarkan latar belakang atau uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM TEMBILAHAN**

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang telah penulis uraikan di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pemanfaatan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja kinerja UMKM Tembilahan?
2. Apakah Kualitas Sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja UMKM Tembilahan?
3. Apakah Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pada UMKM Tembilahan?
4. Apakah Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh secara simultan Terhadap kinerja UMKM Tembilahan?

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



### 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.3.1. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang telah penulis uraikan di atas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris Pengaruh penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM Tembilahan.
2. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris kualitas sumber daya manusia terhadap Kinerja UMKM Tembilahan.
3. Untuk mengetahui dan menguji secara empiris Pengaruh kualitas pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM Tembilahan.
4. Untuk mengetahui dan menguji Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Penggunaan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh Terhadap Terhadap Kinerja UMKM Tembilahan.

#### 1.3.2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang berhubungan dengan penelitian ini :

##### 1.3.2.1. Manfaat Teoritis

- a. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu system dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab menyajikan informasi yang diperoleh dari pihak internal maupun eksternal (Gaol et al., 2023).

- b. Kualitas Sumber Daya Manusia

Kualitas merupakan ukuran yang menunjukkan sejauh mana persyaratan,

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

spesifikasi, dan harapan telah dipenuhi, dan dalam konteks organisasi, sumber daya manusia berperan krusial dalam mencapai keberhasilan. Menurut (Raflin et al., 2022), SDM adalah tenaga kerja atau pegawai yang memainkan peran penting dalam organisasi.

c. Penggunaan Teknologi Informasi

Penggunaan teknologi merupakan penggunaan baik itu dalam perangkat lunak atau perangkat keras yang diharapkan bisa membawa manfaat bagi penggunanya dalam menjalani kerja atau tugas yang dijalannya (Zubaidi et al., 2019).

d. Kinerja UMKM

Kinerja UMKM merupakan hal yang sangat penting dalam perekonomian suatu negara. Umkm memainkan peran krusial dalam menciptakan lapangan kerja, mengurangi tingkat pengangguran, mendorong inovasi, serta meningkatkan distribusi pendapatan (Wijayanti, 2024).

### 1.3.2.2. Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan, wawasan, serta dapat pengalaman yang bermanfaat baik di masa sekarang maupun di masa yang akan datang.

2. Bagi Akademisi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu tambahan informasi dan motivasi untuk bahan penelitian.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat dijadikan sebagai referensi dalam penelitian selanjutnya.



## 1.4. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penelitian penulisan dari proposal ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas atau menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

### **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Bab ini merupakan telaah pustaka yang menguraikan telaah telaah teoritis, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesa.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang lokasi, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sample serta analisa data.

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

Bab ini merupakan bab yang menguraikan dan mendeskripsikan objek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.