



## BAB III

### METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian apa yang digunakan pada saat melakukan suatu penelitian, pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode kuantitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem pembayaran COD-Cek Dulu pada aplikasi shopee dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang menghasilkan data *numeric*, penelitian deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik dari populasi atau fenomena yang sedang diteliti dalam hal ini adalah tingkat kepuasan pengguna terhadap fitur COD-Cek Dulu.

#### 3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian dalam tugas akhir ini yaitu sistem pembayaran COD-Cek Dulu dalam aplikasi shopee, sistem ini merupakan platform digital yang memungkinkan penggunaanya dengan mudah mengakses dan mengelola segala bentuk informasi mengenai *marketplace*, berikut Gambar 3.1 yang merupakan tampilan aplikasi shopee.



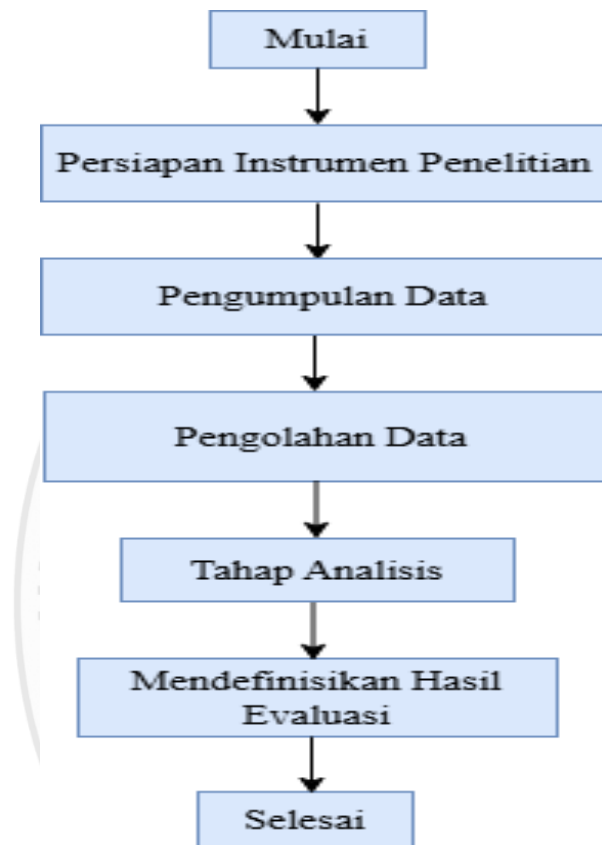
Gambar 3.1 Aplikasi Shopee



### 3.2 Kerangka Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan beberapa tahap dalam pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan judul penelitian, berikut merupakan

Gambar 3.2 mengenai kerangka dalam penelitian.



Gambar 3.2 Kerangka Penelitian

### 3.3 Tahap Persiapan Instrumen Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan dalam beberapa tahap persiapan sebagai berikut:

- a. Studi literatur terkait metode SUS dan evaluasi usability
- b. Identifikasi masalah dan perumusan tujuan penelitian
- c. Penentuan populasi dan sampel penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Universitas Islam Indragiri Tembilahan yang menggunakan aplikasi shopee dan pernah melakukan

transaksi dengan metode pembayaran COD-Cek Dulu. Penentuan sampel akan dilakukan dengan memilih responden berdasarkan kriteria tertentu sebagai berikut:

- a) Mahasiswa aktif Universitas Islam Indragiri Tembilahan
- b) Berusia 17 - 22 tahun
- c) Pernah menggunakan fitur COD-Cek Dulu minimal 1 kali
- d) Bersedia menjadi responden penelitian

Sampel yang digunakan minimal 50 responden, sesuai standar minimal pengambilan sampel dalam evaluasi usability dengan SUS [19].

### 3.4. Tahap Pengumpulan Data

Dalam penelitian pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner kepada responden dengan 10 pertanyaan standar SUS, yang menggunakan skala likert 1 - 5 dan disebarluaskan secara online menggunakan Google Forms.
2. Observasi di lingkungan Universitas Islam Indragiri yaitu dengan pengamatan langsung terhadap pengguna fitur COD-Cek dulu.
3. Wawancara kepada mahasiswa/i pengguna aktif shopee.
4. Studi literature.
5. Dokumentasi Shopee.

### 3.5. Tahap Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan agar tidak terdapat redundansi data yang akan menyebabkan gangguan pada saat tahap analisis dilakukan, adapun pengolahan data dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Deteksi dan menghapus data yang duplikat.

Terapkan aturan saat input data agar tidak ada pengulangan informasi yang tidak perlu.



### 3.6. Tahap Analisis

Setelah mengumpulkan responden dan mengambil datanya, selanjutnya data diolah dan di analisis, ketika menggunakan metode SUS terdapat beberapa pedoman yang harus diikuti dalam perhitungan skornya [20]. Berikut merupakan panduan yang harus dipatuhi dalam menghitung nilai dari kuesioner ini:

#### 3.6.1. Perhitungan Skor SUS

1. Untuk pertanyaan bernomor ganjil (1,3,5,7,9) maka point nya dikurangi 1
2. Untuk pertanyaan bernomor genap (2,4,6,8,10) dihitung dengan cara 5 dikurangi dengan poin sus yang di peroleh
3. Jumlahkan semua skor
4. Kalikan total dengan 2.5
5. Interpretasi hasil berdasarkan standar penilaian SUS [21]:
  - a. Skor 84,1 – 100 : Grade A+
  - b. Skor 72,6 – 84,0 : Grade B - A
  - c. Skor 62,7 – 72,5 : Grade C – C+
  - d. Skor 51,7 – 62,6 : Grade D
  - e. Skor 25,1 – 51,6 : Grade E
  - f. Skor 0 – 25 : Grade F

### 3.7. Mendefinisikan Hasil Evaluasi

- a. Perumusan kesimpulan dari penelitian
- b. Penyusunan saran dan rekomendasi
- c. Penyusunan laporan penelitian

