



DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. F. Malik and T. Rohman, "Evaluasi Pembelajaran Tematik dengan Sistem Daring pada Siswa Kelas 4 SD" *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* pp. 1–9, 2021, doi: 10.5281/zenodo.5804630.
- [2] J. Iswahyudi, "Evaluasi Program Boarding School dalam Upaya Meningkatkan Mutu Lulusan di MAN 1 Gunungkidul," no. 4, pp. 1–10.
- [3] H. K. Wardani, F. Darusuprati, and M. Hajaroh, "Model-Model Evaluasi Pendidikan Dasar (Scriven Model , Tyler Model , dan Goal Free Evaluation)," no. 3, pp. 49–52, 2022.
- [4] Q. A. BakhshBaloch, "Cash On Delivery" vol. 11, no. 1, pp. 92–105, 2019.
- [5] I. R. Putra and M. R. Ridha, "Analisa dan Perancangan Marketplace Q-Store studi kasus Tembilahan," *J. Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, pp. 15–28, 2020.
- [6] D. Y. Prasetyo and F. Yunita, "E-Commerce in a Grocery Store Waserda Mak Rian Tembilahan," *J. Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 2, pp. 105–117, 2023, doi: 10.32520/jupel.v5i2.2572.
- [7] M. Santi, "Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Beli Konsumen Melalui Media Online Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram)," vol. 3, no. 1, pp. 881–892, 2024.
- [8] D. Wahyuni and M. L. Hamzah, "Website Usability Level Analysis using the System Usability Scale Method and Post Study System Usability Questionnaire," *J. Test. dan Implementasi Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 52–58, 2024, [Online]. Available: <https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id>
- [9] M. Shania and T. Tranggono, "Analisis Usability pada Aplikasi Shopee menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Briliant J. Ris. dan Konseptual*, vol. 9, no. 2, pp. 452–465, 2024, doi: 10.28926/briliant.v9i2.1884.
- [10] C. Gulo, F. J. Gea, A. Fau, and F. Tiktokshop, "Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Penggunaan Fitur Aplikasi Tiktop Shop)," vol. 7, pp. 10213–10221, 2024.



- [11] L. N. Azizah, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Ibis Paint X menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–7, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i1.3726.
- [12] N. A. Hidayah, and N. Rofiqoh, "Evaluasi Software Visual Studio Code menggunakan Metode Questionnaires Nelsen ' S Attributes Of Usability (NAU)," vol. 6, pp. 382–391, 2024.
- [13] N. Huda, M. D. Tri Lisandi, H. T. Albanan, M. F. Rhomadhon, J. R. Hidayah, and F. Habizam "System Usability Scale", [Online]. Available: <http://hdl.handle.net/10889/8555%0Ahttp://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/handle/10889/6>.
- [14] S. Samsudin, A. Syamsiah, and I. Ilyas, "Usability Evaluation of Azkiya Creative Application at Pondok Pesantren Modern Al-Azkiya' Pengalihan Keritang Village using the System Usability Scale (SUS) Method Al-Azkiya' Desa Pengalihan Keritang menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Sistemasi*, vol. 13, no. 4, p. 1642, 2024, doi: 10.32520/stmsi.v13i4.4261.
- [15] S. Ratnawati and M. Faris, "Analisis Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Tokopedia dengan menggunakan Metode User Expepience Questionnaire (UEQ)," *J. Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 2, pp. 210–216, 2023.
- [16] N. M. Asnadi and E. Khudzaeva, "Analisis Usability Aplikasi Brimo dengan menggunakan Metode Kuesioner dan Model Delone & Mclean," *J. Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 2, pp. 187–199, 2023, doi: 10.32520/jupel.v5i2.2625.
- [17] F. M. Tambajong, R. Sengkey, Sary, and D. E. Paturusi "System Usability Scale Method," pp. 1–9, 2024.
- [18] D. Setiawan and S. L. Wicaksono, "Evaluasi Usability Google Classroom menggunakan System Usability Scale," *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, p. 71, 2020, doi: 10.21580/wjit.2020.2.1.5792.
- [19] R. I. Nugraha, M. Abdillah, E. Ramadhani, K. Y. Wuryanto, and A. Wulansari, "EvaluasiKeberhasilan SIAMIK UPN, Veteran Jawa Timur dengan Pendekatan Information System Succes Model Delone dan Mclean" "SUBMIT" pp. 1–8,



2023.

- [20] S. P. Budiarto and D. Yulian, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Jemput Sampah Online Desa Rejosari menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *J. Eksplora Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 100–112, 2023, doi: 10.30864/eksplora.v13i1.822.
- [21] H. Y. Madawara, D. Manongga, K. S. Wacana, and K. Salatiga, "Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan," *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 44–55, 2023.
- [22] F. Darmawansyah, S. Adilah, S. Atikah, L. Mazia, and S. Fauziah, "Evaluasi Usability Aplikasi Pedulilindungi menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 8, no. 1, p. 1, 2023, doi: 10.36549/ijis.v8i1.228.
- [23] M. Bilung, S. Maharani, and D. M. Khairina, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPLO) menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 89–97, 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i2.387.
- [24] R. Widayanti, "Analisis Website STIMATA menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 1–10, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [25] M. D. Mulyodiputro, V. Yoga, and P. Ardhana, "Pengujian Usability Sistem Informasi Akademik (SISKA) Universitas Qamarul Huda Badaruddin menggunakan System Usability Scale (SUS)," *SIJ (Sainstech Innov. Journal)*, vol. 6, no. 2, pp. 421–427, 2023.



LAMPIRAN I

Berikut merupakan beberapa foto dokumentasi pada saat peneliti melakukan wawancara dan observasi kepada beberapa Mahasiswa/I Universitas Islam Indragiri selaku para pengguna sistem pembayaran COD-Cek Dulu pada aplikasi shopee.

Dokumentasi kepada para pengguna sistem pembayaran COD – Cek Dulu di aplikasi shopee.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri



LAMPIRAN II

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



LAMPIRAN III

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



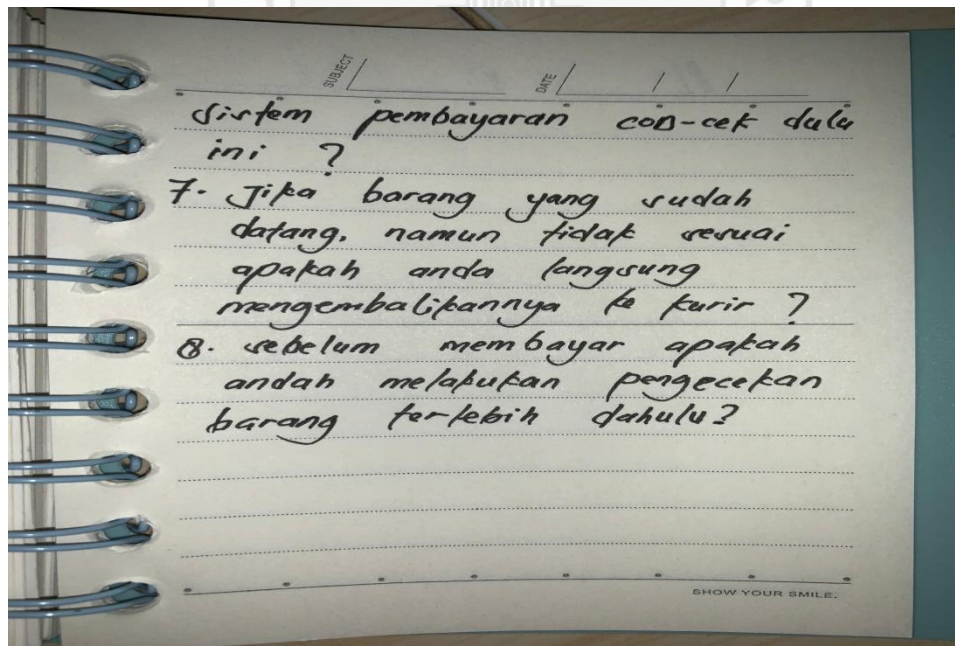
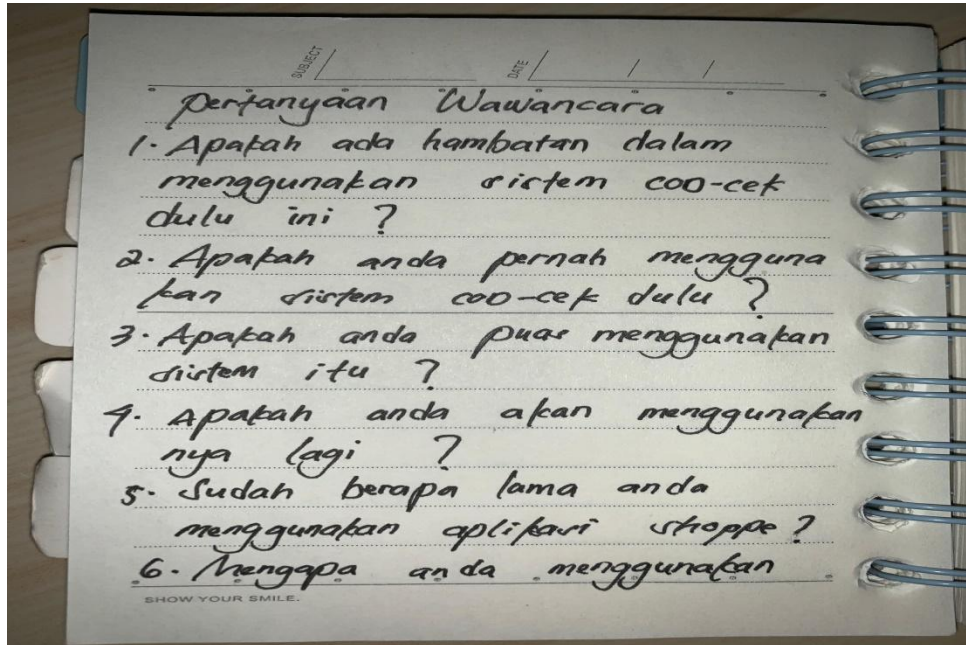
LAMPIRAN IV

2. Dokumentasi pertanyaan wawancara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.