



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
  2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
  3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

# **EVALUASI *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD CLOUD) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

## **TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

**ANDI SYAMSIAH**

**403211010024**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN  
2025**



**EVALUASI *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD CLOUD) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

***USABILITY EVALUATION USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD FOR THE ACADEMIC INFORMATION SYSTEM (SIKAD CLOUD) OF INDRAGIRI ISLAMIC UNIVERSITY***

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana S1 pada  
Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh :

**ANDI SYAMSIAH**

**403211010024**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN**

**2025**

**PERSETUJUAN**

**EVALUASI *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)* TERHADAP SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD CLOUD) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

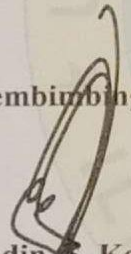
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANDI SYAMSIAH**

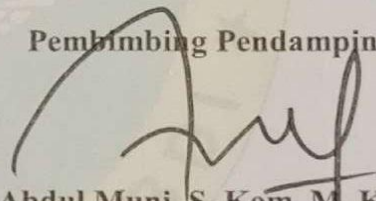
**403211010024**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal 11 Desember 2024

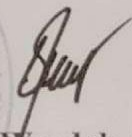
**Pembimbing Utama**

  
**Samsudin S. Kom., M. Kom**  
**NIDN. 1009098501**

**Pembimbing Pendamping**

  
**Abdul Muni, S. Kom, M. Kom**  
**NIDN. 1026108601**

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

  
**Dr. Siti Wardah, ST., MT**  
**NIPY. 1183 05 320**



**PENGESAHAN**  
**EVALUASI *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM***  
***USABILITY SCALE (SUS)* TERHADAP SISTEM INFORMASI**  
**AKADEMIK (SIKAD CLOUD) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

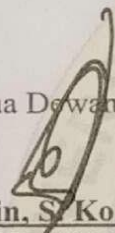
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANDI SYAMSIAH**  
**403211010024**

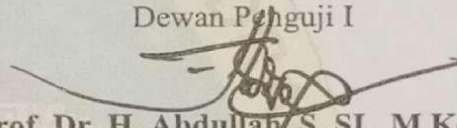
Telah Diuji dan Dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada Tanggal 23 Juli 2025

**Susunan Dewan Penguji**

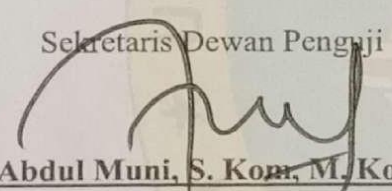
Ketua Dewan Penguji

  
Samsudin, S. Kom., M. Kom  
NIDN. 1009098501

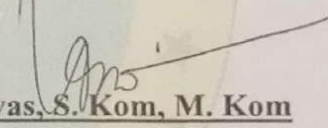
Dewan Penguji I

  
Prof. Dr. H. Abdullah S. SI., M. Kom  
NIDN. 1008037001

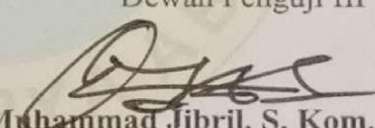
Sekretaris Dewan Penguji

  
Abdul Muni, S. Kom, M. Kom  
NIDN. 1026108601

Dewan Penguji II

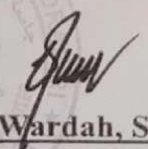
  
Ilyas, S. Kom, M. Kom  
NIDN. 1024097402

Dewan Penguji III

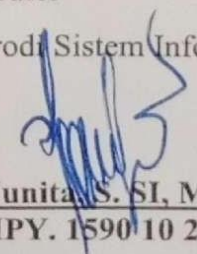
  
Muhammad Jibril, S. Kom., M. MSI  
NIDN. 1028029201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

  
Dr. Siti Wardah, ST., MT  
NIPY. 1183 05 320

Ka. Prodi Sistem Informasi

  
Fitri Yunita S. SI, M. Kom  
NIPY. 1590 10 293



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri :

Nama Mahasiswa : Andi Syamsiah  
NIM : 403222020024  
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul :  
**“EVALUASI USABILITY MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD CLOUD) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI”** adalah :

1. Isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu insitusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Laporan skripsi ini merupakan gagasan, rumusan dan pememikiran saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali dari referensi internet dan arahan Tim Dosen Pembimbing.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil kaya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata.

Tembilahan, 22 Juli 2025

Materai Rp.  
10.000

**Andi Syamsiah**  
**403211010024**



## KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD Cloud) Universitas Islam Indragiri”. Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran sistem informasi akademik dalam mendukung kegiatan akademik, baik untuk mahasiswa, dosen, maupun pihak administrasi kampus. Pengujian usability dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Indragiri (SIKAD Cloud). Hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi masukan yang konstruktif untuk pengembangan dan perbaikan sistem di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Atas limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Segala puji bagi-mu ya allah, karena Engkau adalah sumber dari segala ilmu dan kebijaksanaan.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah saya, Andi Jufri dan Ibu saya, Andi Naica, terimakasih yang tak pernah henti-hentinya mendoakan, mendukung, dan memberikan cinta tanpa batas. Setiap doa, kerja keras dan semangat yang kalian berikan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

memudahkan jalan menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.

3. Bapak Dr. H. Najmudin Lc, MA Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
4. Ibu Dr. Siti Wardah, ST., MT Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Ibu Fitri Yunita, S.SI., M.Kom Selaku ketua Kaprodi Sistem Informasi.
6. Dosen pembimbing, Bapak Samsudin, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Abdul Muni, S.Kom. ,M.Kom, selaku dosen pembimbing pendamping.
7. Seluruh dosen dan staf akademik, atas ilmu, bimbingan serta membantu penulis selama melakukan studi di Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
8. Keluarga tercinta, abang, kakak, dan adek atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti.
9. Seluruh responden pengguna SIAKAD Cloud Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan tanggapan yang sangat membantu penyelesaian penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Tembilahan, 14 Oktober 2024

Penulis,



## DAFTAR ISI

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>               |            |
| <b>PERSETUJUAN</b>                 |            |
| <b>PENGESAHAN</b>                  |            |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b>            |            |
| <b>KATA PENGANTAR</b>              | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b>                  | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>               | <b>xi</b>  |
| <b>INTISARI</b>                    | <b>xii</b> |
| <b>ABSTRACT</b>                    | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>           |            |
| 1.1 Latar Belakang                 | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah                | 4          |
| 1.3 Tujuan Penelitian              | 4          |
| 1.4 Batasan Masalah                | 5          |
| 1.5 Manfaat Penelitian             | 5          |
| 1.6 Sistematika Penulisan          | 6          |
| <b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>   |            |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.          | 8          |
| 2.2 Rangkuman                      | 16         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   |            |
| 3.1 Kerangka Penelitian            | 19         |
| 3.1.1 Studi Literatur              | 19         |
| 3.1.2 Pengumpulan Data             | 20         |
| 3.1.3 Analisis Data                | 21         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |            |

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Objek Penelitian                                    | 24 |
| 4.2 Deskripsi Responden                                 | 29 |
| 4.2.1 Berdasarkan Jumlah Responden                      | 29 |
| 4.2.2 Berdasarkan Usia Responden                        | 30 |
| 4.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin                         | 31 |
| 4.2.4 Berdasarkan Jabatan                               | 32 |
| 4.2.5 Berdasarkan Angkatan                              | 33 |
| 4.3 Usability Testing                                   | 34 |
| 4.3.1 Analisis Pernyataan 1                             | 34 |
| 4.3.2 Analisis Pernyataan 2                             | 35 |
| 4.3.3 Analisis Pernyataan 3                             | 36 |
| 4.3.4 Analisis Pernyataan 4                             | 37 |
| 4.3.5 Analisis Pernyataan 5                             | 38 |
| 4.3.6 Analisis Pernyataan 6                             | 38 |
| 4.3.7 Analisis Pernyataan 7                             | 39 |
| 4.3.8 Analisis Pernyataan 8                             | 40 |
| 4.3.9 Analisis Pernyataan 9                             | 41 |
| 4.3.10 Analisis Pernyataan 10                           | 42 |
| 4.4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner SUS                 | 43 |
| 4.5 Analisis Tingkat Usability                          | 45 |
| 4.5.1 Acceptability Ranges                              | 49 |
| 4.5.2 Adjective Rating                                  | 49 |
| 4.5.3 Grade Scale                                       | 50 |
| 4.6 Kriteria Usability                                  | 53 |
| 4.7 Kelebihan SIAKAD Cloud Berdasarkan Hasil Kuesioner  | 55 |
| 4.8 Kekurangan SIAKAD Cloud Berdasarkan Hasil Kuesioner | 55 |
| 4.9 Pembahasan                                          | 56 |
| 4.9.1 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Literatur    | 57 |
| 4.9.2 Rekomendasi Solusi                                | 59 |

## BAB V PENUTUP



|                |    |
|----------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 60 |
| 5.2 Saran      | 61 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## DAFTAR TABEL

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Jurnal Pembanding .....                              | 9  |
| Tabel 3.1 Pernyataan <i>System Usability Scale</i> .....       | 21 |
| Tabel 3.2 Skala Penilaian Skor SUS .....                       | 22 |
| Tabel 4.1 Data Usia Responden .....                            | 31 |
| Tabel 4.2 Data Mentah Responden .....                          | 43 |
| Tabel 4.3 Skor Asli SUS .....                                  | 46 |
| Tabel 4.4 Persentase Hasil Kuesioner Per-skala .....           | 51 |
| Tabel 4.5 Kriteria <i>Usability</i> .....                      | 53 |
| Tabel 4.6 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Literatur ..... | 57 |
| Tabel 4.7 Rekomendasi Perbaikan .....                          | 59 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian                    | 19 |
| Gambar 4.1 Tampilan Menu Login pada SIAKAD Cloud | 25 |
| Gambar 4.2 Halaman Pengisian KRS                 | 26 |
| Gambar 4.3 Halaman Transkrip Nilai               | 27 |
| Gambar 4.4 Halaman Pembayaran                    | 27 |
| Gambar 4.5 Halaman Riwayat Pembayaran            | 28 |
| Gambar 4.6 Usia Responden                        | 30 |
| Gambar 4.7 Jenis Kelamin                         | 32 |
| Gambar 4.8 Jabatan                               | 32 |
| Gambar 4.9 Angkatan                              | 33 |
| Gambar 4.10 Analisis Pernyataan 1                | 34 |
| Gambar 4.11 Analisis Pernyataan 2                | 35 |
| Gambar 4.12 Analisis Pernyataan 3                | 36 |
| Gambar 4.13 Analisis Pernyataan 4                | 37 |
| Gambar 4.14 Analisis Pernyataan 5                | 38 |
| Gambar 4.15 Analisis Pernyataan 6                | 39 |
| Gambar 4.16 Analisis Pernyataan 7                | 39 |
| Gambar 4.17 Analisis Pernyataan 8                | 40 |
| Gambar 4.18 Analisis Pernyataan 9                | 41 |
| Gambar 4.19 Analisis Pernyataan 10               | 42 |
| Gambar 4.20 Skala SUS                            | 43 |
| Gambar 4.21 Aspek <i>Acceptability Ranges</i>    | 49 |
| Gambar 4.22 Aspek <i>Adjective Rating</i>        | 50 |
| Gambar 4.23 Aspek <i>Grade Scale</i>             | 51 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Penggunaan hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



## INTISARI

Universitas Islam Indragiri telah menerapkan SIAKAD Cloud sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik. Namun, seiring dengan penggunaannya, muncul berbagai keluhan dari pengguna, seperti kurang kejelasan fitur dan ketidakkonsistenan dalam sistem. Hal ini menunjukkan pentingnya melakukan evaluasi terhadap aspek usability. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed method, yaitu kombinasi antara pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner SUS kepada 60 responden, serta pendekatan kualitatif melalui wawancara kepada pengguna sistem. Data dianalisis dengan rumus SUS untuk memperoleh skor *usability*, kemudian dilakukan interpretasi menggunakan aspek *Acceptability Ranges*, *Adjective Ratings*, dan *Grade Scale*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata skor SUS dari responden adalah sebesar 71,5, yang berada pada kategori “*Acceptable*” dengan aspek *Acceptability Ranges*, “C” dengan Aspek *Grade Scale*, dan “*Good*” dari Aspek *Adjective Ratings*. Hal ini menunjukkan, SIAKAD Cloud cukup mudah digunakan, memberikan kenyamanan, serta mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam aktivitas akademik. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa aspek minor yang perlu ditingkatkan seperti konsistensi tampilan sistem dan kebutuhan akan panduan penggunaan. Dengan demikian, hasil dari evaluasi ini dapat dijadikan acuan oleh pihak pengelola sistem untuk melakukan pengembangan dan perbaikan secara berkelanjutan.

**Kata Kunci :** Evaluasi *Usability*, Sistem Informasi Akademik, *System Usability Scale*, Universitas Islam Indragiri



## ABSTRACT

Indragiri Islamic University has implemented SIAKAD Cloud as an effort to improve the efficiency of academic services. However, along with its use, various complaints have emerged from users, such as unclear features and inconsistencies in the system. This shows the importance of evaluating the usability aspect. This study aims to evaluate the usability level of Indragiri Islamic University's SIAKAD Cloud using the System Usability Scale (SUS) method. This study uses a mixed method approach, namely a combination of a quantitative approach through the distribution of SUS questionnaires to 60 respondents, and a qualitative approach through interviews with system users. The data was analyzed using the SUS formula to obtain a usability score, then interpreted using the Acceptability Ranges, Adjective Ratings, and Grade Scale aspects. The results of the study showed that the average SUS score of respondents was 71.5, which is in the category of "Acceptable" with the Acceptability Ranges aspect, "C" with the Grade Scale aspect, and "Good" from the Adjective Ratings aspect. This shows that SIAKAD Cloud is quite easy to use, provides convenience, and is able to meet user needs in academic activities. However, there are still several minor aspects that need to be improved, such as the consistency of the system display and the need for a user guide. Thus, the results of this evaluation can be used as a reference by the system manager to carry out continuous development and improvement.

**Keywords :** Usability Evaluation, Academic Information System, System Usability Scale, University Islamic Indragiri

