



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, Sistem Informasi Akademik (SIAKAD Cloud) berperan penting dalam memudahkan pengelolaan data akademik bagi perguruan tinggi. . Sistem informasi akademik (SIAKAD Cloud) merupakan alat penting dalam pengelolaan data akademik di perguruan tinggi. Dengan berkembangnya teknologi cloud, banyak institusi pendidikan, termasuk Universitas Islam Indragiri, yang beralih ke SIAKAD berbasis cloud untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas informasi akademik. SIAKAD Cloud yang diterapkan di Universitas Islam Indragiri dirancang untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa, dosen, dan staf administrasi dalam mengakses informasi akademik seperti jadwal perkuliahan, nilai, informasi pembayaran, dan data administrasi lainnya. SIAKAD Cloud menawarkan manfaat kemudahan akses dan fleksibilitas penyimpanan dan pengelolaan data, sehingga memungkinkan pengguna mengakses informasi kapan saja dan di mana saja selama ada koneksi internet.

Namun, pengenalan teknologi baru tidak selalu berjalan mulus. Banyak sistem informasi mengalami masalah kegunaan yang dapat mempengaruhi kepuasan dan produktivitas pengguna. *Usability* mengukur seberapa puas pengguna terhadap suatu teknologi, sistem, atau produk dalam mencapai tujuannya. Dalam hal ini, keberhasilan dapat diukur dari seberapa baik suatu sistem atau teknologi memberikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

layanan berkualitas kepada pengguna[1]. Oleh sebab itu, penting untuk mengevaluasi *usability* SIAKAD Cloud agar lebih memenuhi ekspektasi pengguna.

Evaluasi *Usability* adalah salah satu dari skor yang dapat digunakan untuk mengevaluasi sistem untuk menentukan kualitas antara produk dan pengguna akhir[2]. Evaluasi merupakan suatu proses sistematis yang bertujuan untuk menentukan tingkat keberhasilan suatu program. Tanpa evaluasi, kelemahan tidak dapat diidentifikasi dan sistem yang lebih baik tidak dapat dikembangkan[3]. Evaluasi dalam sistem informasi merupakan proses yang sangat penting untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, evaluasi sistem informasi bukan sekedar formalitas, namun merupakan langkah strategis yang sangat penting untuk menjamin keberhasilan dan keberlanjutan sistem.

Metode System Usability Scale (SUS) adalah salah satu alat yang telah terbukti efektif dalam mengevaluasi *usability*. SUS adalah salah satu alat pengujian kegunaan yang paling populer. SUS dikembangkan oleh John Brook pada tahun 1986[4]. SUS terdiri dari 10 pertanyaan yang dirancang untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem yang digunakan. Keunggulan metode ini terletak pada kesederhanaan dan kecepatan proses pengumpulan data, sehingga peneliti dapat dengan cepat memperoleh gambaran kegunaannya. Dengan menggunakan SUS, peneliti dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri.

Evaluasi ini melibatkan berbagai pemangku kepentingan, antara lain mahasiswa, dosen, dan staf administrasi. Setiap kelompok pengguna mempunyai



kebutuhan dan harapan yang berbeda terhadap SIAKAD Cloud. Melibatkan mereka dalam penelitian ini akan memberikan perspektif yang lebih luas mengenai pengalaman menggunakan sistem. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat membantu menyusun rekomendasi perbaikan yang lebih tepat sasaran dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

Hasil evaluasi ini sangat penting untuk pengembangan sistem kedepannya. Karena sebelumnya peneliti melakukan wawancara secara langsung kepada pengguna SIAKAD Cloud mengenai kemudahan dalam sistem tersebut. Kemudian ada beberapa masalah atau keluhan yang sering dihadapi oleh pengguna terutama bagi mahasiswa yaitu mengenai pembayaran ataupun aspek-aspek lainnya. Oleh karena itu penting untuk mengevaluasi SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri dengan menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) karena untuk mengetahui tingkat Usability SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa peningkatan kemudahan penggunaan dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pengguna dan penggunaan sistem yang lebih luas[5]. Dengan memahami tingkat usability pengguna, Universitas Islam Indragiri dapat menciptakan strategi pengembangan yang lebih efektif. Selain itu, penelitian ini juga relevan dengan upaya Universitas Islam Indragiri dalam meningkatkan kualitas layanan akademik. Dalam lingkungan pendidikan tinggi yang semakin kompetitif, kualitas sistem informasi akademik merupakan salah satu faktor kunci dalam menarik dan mempertahankan mahasiswa. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas layanan.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Penggunaan hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kegunaan SIAKAD Cloud. Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang membahas mengenai evaluasi sistem informasi pada lembaga pendidikan lainnya. Penelitian ini fokus pada evaluasi *usability* SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam pengembangan sistem informasi akademik yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah paada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Belum diketahuinya tingkat kepuasan pengguna terhadap SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri.
2. Belum diketahuinya tentang kelemahan dan kelebihan SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri.
3. Belum diketahuinya tingkat *usability* SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebergunaan sistem informasi akademik Universitas Islam Indragiri dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Adapun tujuan-tujuan spesifik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengukur tingkat *usability* dari sistem informasi akademik Universitas Islam Indragiri menggunakan metode System Usability Scale (SUS).
2. Untuk mengidentifikasi Kelemahan dan Kelebihan sistem informasi akademik

Universitas Islam Indragiri.

3. Untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi akademik, termasuk kemudahan penggunaan, kepuasan, dan efektivitas sistem.

1.4 Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian perlu adanya pembatasan masalah agar penulis lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penulis dapat tercapai. Berdasarkan latar belakang permasalahan dan rumusan masalah di atas maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu:

1. Pada penelitian yang akan menjadi responden yaitu mahasiswa fakultas teknik dan ilmu komputer, dosen dan staf akademik di Universitas Islam Indragiri.
2. Penelitian ini akan berfokus pada aspek *usability* seperti kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan efektivitas sistem, tanpa menilai aspek teknis lainnya yang tidak terkait langsung dengan pengalaman pengguna.
3. Pada penelitian ini yang akan menjadi responden hanya pada mahasiswa angkatan 2021-2023, dosen dan staff akademik.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Hasil pengujian dapat memberikan rekomendasi untuk mengembangkan sistem informasi akademik Universitas Islam Indragiri sehingga lebih efektif dalam mendukung proses pembelajaran dan informasi.
2. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya



yang berkaitan dengan pengujian kebergunaan sistem informasi.

3. Hasil dari penelitian ini akan memberikan data yang berguna bagi pengelola sistem dan pihak terkait dalam pengembangan dan pembaruan sistem di masa mendatang.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan untuk tugas akhir dengan judul

"Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD Cloud) Universitas Islam Indragiri" dari Bab 1 hingga Bab 5 :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas secara umum mengenai hal-hal yang berkaitan dengan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN LITERATUR

Pada bab ini memaparkan teori-teori mengenai kajian literatur, penelitian terdahulu dan rangkuman yang berkaitan dengan pengujian usability atau evaluasi sistem informasi yang akan digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, tahapan penelitian, dan usability testing.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil evaluasi *usability* SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri berdasarkan perhitungan dengan Metode *System Usability Scale (SUS)*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran dari hasil tugas akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

