



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Ingris

BAB II

TINJAUAN LITERATUR

Pada bab ini berisikan tentang beberapa kajian dari beberapa peneliti terdahulu, sekaligus mencari sumber-sumber rujukan yang terkait dengan penulisan tugas ini, kajian literatur yang diambil dalam penulisan ini mulai dari judul yang mirip dan serupa.

2.1 Penelitian Terdahulu.

Penelitian mengenai evaluasi *usability* dengan metode system usability scale (SUS) telah banyak dilakukan pada berbagai jenis sistem dan aplikasi. Karena SUS memiliki beberapa kelebihan diantaranya adalah proses evaluasi lebih mudah dipahami oleh responden, menggambarkan hasil yang maksimal dengan melibatkan sample yang sedikit, dan dapat dilihat dengan jelas antara aplikasi atau sistem yang dapat dan tidak dapat digunakan[6]. Definisi dari *usability* dijabarkan oleh Nielsen pada tahun 2012 dimana *usability* merupakan penilaian terhadap antarmuka dalam seberapa mudah digunakan. Perancangan sistem yang terstruktur dan baik akan menghasilkan antarmuka yang mudah dalam interaksi oleh penggunanya[4]. Dengan penelitian tersebut menemukan bahwa *usability* sangat mempengaruhi pengalaman pengguna dan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang digunakan.

Berikut merupakan penelitian-penelitian terdahulu mengenai pengujian *usability* atau evaluasi tingkat kepuasan pengguna dengan metode system usability scale (SUS) :

Tabel 2. 1 Jurnal Pemandang

No.	Penulis (Tahun)	Judul	Hasil
1.	Samsudin, Andi Syamsiah, Ilyas, Zulrahmadi(2024)	Evaluasi Usability Aplikasi Azkiya Creative pada Pondok Pesantren Modern Al-Azkiya' Desa Pengalihan Keritang menggunakan Metode System Usability Scale (SUS).	Tiga puluh responden berpartisipasi dalam penelitian ini, dan skor rata-rata pada kuesioner adalah 80,5. Dari segi penerimaan, aplikasi Azkiya Creative mendapat rating B dan tergolong "Sangat Baik". Maka , aplikasi ini tidak memerlukan perbaikan apa pun dan layak digunakan oleh siswa dan guru.
2.	Eva Tiara Khoirina, Mohammad Akmal Maulana, Ilyas Nuryasin(2023)	Pengujian Usabilitas Website Dya Catering Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS).	Penelitian artikel ini mampu menguji usability website Dya Catering dengan menggunakan metode System Usability Scale dan memperoleh skor sebesar 98.0 dengan nilai A. Hasil ini menunjukkan bahwa situs web Anda memenuhi kebutuhan pengguna tanpa memerlukan pembaruan.
3.	Mochammad Alvian Kosim, Setiawan Restu Aji, Muhammad Darwis(2022)	Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus).	Aplikasi PeduliLindungi sangat mudah digunakan dan bermanfaat bagi masyarakat dan pemerintah di masa pandemi. Saat ini memiliki skor kegunaan 65, atau nilai D, dengan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja guna memudahkan pengguna. Setelah dilakukan perbaikan, usability menjadi 81 poin (grade A), peningkatan signifikan sebesar 16 poin.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Jurnal Pembanding (Lanjutan)

No.	Penulis (Tahun)	Judul	Hasil
			memudahkan pengguna. Setelah dilakukan perbaikan, usability menjadi 81 poin (grade A), peningkatan signifikan sebesar 16 poin.
4.	Dimas Setiawan, Suluh Langgeng Wicaksono(2020)	Evaluasi Usability Google Classroom Menggunakan System Usability Scale.	Hasil evaluasi usability pada artikel ini yang menggunakan metode SUS Questionnaire terhadap 10 mahasiswa, platform Google Classroom mendapat skor 82,8 dengan rating "Excellent" dan grade A, menunjukkan bahwa Google Classroom telah memenuhi unsur usability. Namun, ada saran perbaikan berupa penambahan fitur live conference dan akses langsung ke video pembelajaran di dalam classroom.
5.	Kunaslimah Zainurrohman, Daniel Yeri Kristiyanto, Darmansah(2022)	Evaluasi Usability Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS).	Rata-rata kegunaan website SIPANJIMAS sebesar 59,75 dengan kategori "cukup baik", berdasarkan penelitian menggunakan survei SUS terhadap 331 responden. Aspek kegunaan meliputi kemudahan pembelajaran, efisiensi, daya ingat, dan kepuasan, sedangkan aspek bug meliputi kesalahan sistem, seperti kesalahan sinkronisasi email dan beberapa fungsi yang masih ditemukan. Merekomendasikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Jurnal Pemandangan (Lanjutan)

No.	Penulis (Tahun)	Judul	Hasil
			perbaikan untuk meningkatkan kualitas sistem.
6.	Valian Yoga Pudya Ardhana(2021)	Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough.	Portal Akademik Dosen ULM memiliki rata-rata severity rating 13,4, menunjukkan perlunya perbaikan. Penelitian selanjutnya dapat mencakup perancangan prototipe sebagai rekomendasi untuk mengurangi masalah.
7.	Tengku Khairil Ahsyar, Husna, Syaifullah (2019)	Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation.	Evaluasi usability pada SIAM dan membuat rekomendasi perbaikan sistem. Metode yang digunakan adalah heuristic evaluation dengan 10 prinsip. Dari hasil perhitungan, persentase terendah dengan kualifikasi Cukup Baik dan Kurang Baik terdapat pada variabel H3 (P8), H4 (P9, P10, dan P11), H6 (P13 dan P14), H7 (P16), H8 (P17), dan H10 (P22). Berdasarkan hasil rekomendasi, perbaikan lebih di fokuskan pada variabel H4 dengan frekuensi masalah terbanyak, sedangkan variabel H7 (P16) dengan persentase terendah (23%) yang artinya Kurang Baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Jurnal Pemandangan (Lanjutan)

No.	Penulis (Tahun)	Judul	Hasil
8.	Yuslena Sari, Maulidia Arafah, Novitasari (2021)	Pengujian Usability Pada Website Kitabisa.Com Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus).	Pada penelitian ini dapat kita ketahui bahwa website Kitabisa.com memiliki Usability Score (SUS) sebesar 75, termasuk dalam kategori “acceptable” dengan grade B dan kualitas baik sehingga layak digunakan sebagai platform penggalangan dana. Dari hasil survei, mayoritas responden menyatakan bahwa website mudah digunakan, bahkan oleh pengguna baru, termasuk fitur-fitur seperti fungsi tombol dan menu. Desainnya yang intuitif membuat Kitabisa.com mudah diakses dan akan diapresiasi oleh pengguna yang akan senang dengan kemudahan akses dan penggunaan fitur-fitur yang ada di dalamnya.
9.	Andra Dwitama Hidayat, Ratna Frenty Nurkhalim, Nurhadi(2022)	Evaluasi Kebermanfaatan Aplikasi Salve Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus).	Pada artikel ini mengevaluasi tampilan prototipe aplikasi Salve menggunakan System Usability Scale (SUS) dan memperoleh skor 70,13. Penilaian tersebut menunjukkan bahwa prototipe aplikasi Salve berada pada kategori Acceptable dengan nilai C dan rating Baik. Dari hasil tersebut disimpulkan bahwa prototipe aplikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Tabel 2.1 Jurnal Pembanding (Lanjutan)

No.	Penulis (Tahun)	Judul	Hasil
			Salve sangat baik, bermanfaat, dan mudah digunakan.
10..	Valian Yoga Pudya Ardhana(2022)	Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS).	Sistem e-learning Universitas Kamalur Huda dinilai mahasiswa efektif dan mudah digunakan. Berdasarkan analisis data survei dengan metode skala kegunaan sistem, sistem memperoleh skor sebesar 71,15 dan masuk dalam kategori “Grade C” dan “Acceptable”. Oleh karena itu, sistem e-learning Universitas Qamarul Huda dinilai layak untuk digunakan.

Aplikasi Azkiya Creative meraih skor rata-rata 80,5, dikategorikan "Sangat Baik." Temuan ini menunjukkan bahwa aplikasi yang sudah baik tidak memerlukan banyak perbaikan, yang juga bisa dijadikan acuan untuk menilai SIAKAD Cloud dalam memenuhi ekspektasi penggunanya.

Website Dya Catering mendapatkan skor 98,0, mencerminkan kepuasan pengguna yang tinggi dan grade A. Hasil ini menunjukkan bahwa website tersebut memenuhi kebutuhan pengguna, menekankan pentingnya sistem informasi akademik yang responsif dan efisien dalam memberikan informasi kepada mahasiswa dan pengajar.

Aplikasi PeduliLindungi mengalami peningkatan *usability* dari 65 (D) menjadi 81 (A) setelah perbaikan. Penelitian ini menyoroti pentingnya melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan untuk aplikasi yang mendukung layanan publik,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

termasuk sistem akademik yang harus selalu diperbarui untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Google Classroom mendapatkan skor 82,8 dan grade A, menunjukkan bahwa platform ini sangat *user-friendly*. Peningkatan fitur, seperti *live conference*, disarankan, yang bisa menjadi inspirasi bagi pengembangan SIAKAD Cloud agar lebih adaptif terhadap kebutuhan pengguna.

Website SIPANJIMAS memperoleh skor 59,75, yang menunjukkan ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki, termasuk kesalahan sistem. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya evaluasi usability dalam sistem akademik, seperti SIAKAD Cloud, untuk mendeteksi dan memperbaiki masalah yang mengganggu pengalaman pengguna.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa Portal Akademik Dosen ULM memiliki rata-rata severity rating sebesar 13,4, yang mengindikasikan adanya sejumlah masalah signifikan dalam sistem tersebut. Tingginya tingkat severity rating ini menekankan perlunya dilakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas usability portal. Sebagai langkah lanjutan, penelitian di masa mendatang disarankan untuk merancang prototipe perbaikan. Prototipe ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi yang konkret guna mengurangi masalah yang ada dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Evaluasi *usability* SIAM menggunakan metode *Heuristic Evaluation* menunjukkan variabel H4 memiliki jumlah masalah terbanyak, sehingga menjadi fokus utama perbaikan. Sementara itu, variabel H7 (P16) dengan persentase terendah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

(23%, Kurang Baik) memerlukan perhatian khusus. Rekomendasi perbaikan bertujuan meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna.

Website Kitabisa.com memiliki skor 75, yang menunjukkan *usability* yang baik. Kemudahan akses menjadi kunci keberhasilan aplikasi ini, yang seharusnya menjadi perhatian dalam pengembangan antarmuka SIAKAD Cloud agar lebih mudah digunakan oleh mahasiswa.

Dengan skor 70,13, prototype aplikasi Salve dinyatakan acceptable dan *user-friendly*. Penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang baik harus bermanfaat dan mudah digunakan, prinsip yang sama harus diterapkan pada SIAKAD Cloud untuk meningkatkan interaksi pengguna.

Penelitian ini menunjukkan bahwa *sistem e-learning* di Universitas Qamarul Huda efektif dan mudah digunakan. Dengan skor 71,15, aplikasi ini mendapatkan grade C dan dikategorikan "Acceptable." Hasil ini sejalan dengan pentingnya *usability* dalam sistem informasi akademik, seperti SIAKAD Cloud, untuk memastikan pengalaman pengguna yang positif

Secara keseluruhan, hasil dari berbagai penelitian ini menekankan pentingnya evaluasi *usability* dalam sistem informasi, termasuk SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri. Menerapkan metode System Usability Scale (SUS) dapat memberikan wawasan berharga untuk meningkatkan kepuasan dan pengalaman pengguna, sehingga memastikan sistem informasi akademik berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal.



2.2 Rangkuman

Penelitian sebelumnya telah menekankan pentingnya evaluasi *usability* untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam sistem informasi. Sistem yang efektif seperti SIAKAD Cloud harus memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian menunjukkan bahwa perbaikan berkelanjutan, aksesibilitas, dan desain responsif adalah kunci untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Berbagai aplikasi dan website seperti sistem *e-learning*, Google Classroom, aplikasi layanan publik (seperti PeduliLindugi dan PLN Mobile), dan website komersial (seperti Dya Catering dan Kitabisa.com) dievaluasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Evaluasi tersebut menemukan bahwa sistem dengan skor SUS yang lebih tinggi cenderung memberikan pengalaman pengguna yang lebih positif, sementara sistem dengan skor yang lebih rendah dapat meningkatkan kemudahan penggunaan melalui perbaikan berdasarkan umpan balik pengguna. Misalnya, skor aplikasi PLN Mobile dan PeduliLindugi meningkat setelah dilakukan pembaruan yang meningkatkan fungsionalitas aplikasi.

Penelitian ini fokus pada Evaluasi *Usability* dengan metode System Usability Scale (SUS) pada sistem informasi akademik Universitas Islam Indragiri (SIAKAD Cloud) merupakan sistem informasi akademik yang membutuhkan *usability* yang tinggi untuk memastikan kemudahan akses dan kenyamanan bagi mahasiswa dan dosen. Evaluasi ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa SIAKAD Cloud dapat memenuhi kebutuhan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

Dalam penelitian ini, metode System Usability Scale (SUS) akan digunakan untuk mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan. Metode ini memberikan hasil

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

berupa skor kuantitatif yang mencerminkan tingkat kepuasan, efisiensi, dan efektivitas sistem, seperti artikel yang di tulis oleh Tengku Khairil Ahsyar, Husna, Syaifullah (2019). Dan penelitian tersebut menggunakan Metode Heuristic Evaluation. Pada penelitian ini tentunya akan berbeda dengan penelitian-penelitian terdahulu, yang mana perbedaannya akan dilihat dari metode dan hasilnya dimana metode Heuristic Evaluation lebih cocok untuk fase awal pengembangan karena fokusnya pada identifikasi masalah desain yang bisa diperbaiki sebelum melibatkan pengguna. Namun, pada penelitian ini sistem yang akan dievaluasi merupakan sistem yang sudah jadi. Oleh karena itu, SUS lebih cocok untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna pada produk akhir atau setelah produk digunakan.