



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

## BAB III

### METODE PENELITIAN

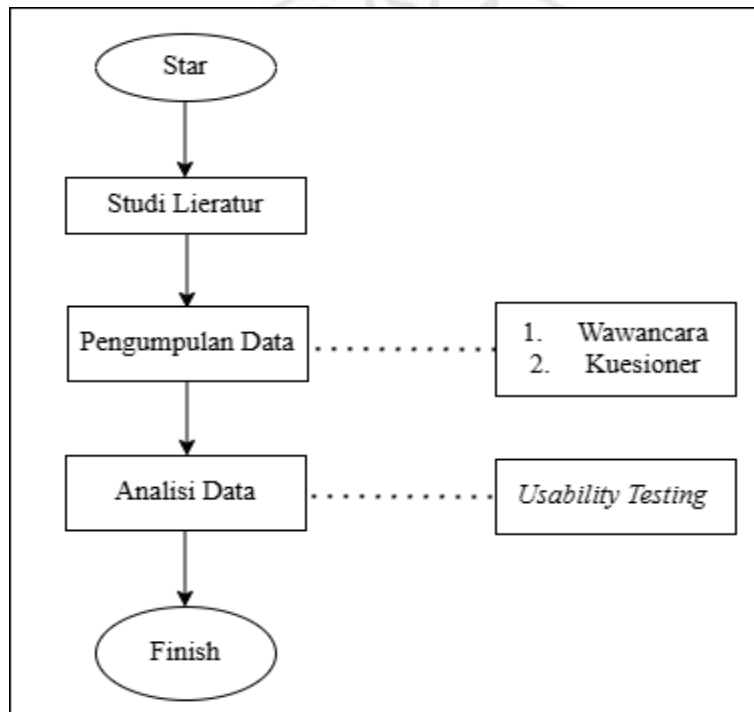
Pada bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini, Metode penelitian ada 3 macam yaitu Kualitatif, kuantitatif dan mixed method. Penelitian kualitatif adalah pendekatan yang melakukan penelitian berdasarkan fenomena atau gejala yang bersifat alami. Bogdan dan Taylor (1982) menyatakan penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan orang-orang dan perilaku yang dapat diamati[17]. Penelitian deskriptif kuantitatif merupakan jenis penelitian yang menganalisis data dengan cara mendeskripsikan informasi yang dikumpulkan. Menurut Sugiyono (2019), uraian memusatkan perhatian pada permasalahan nyata dan terjadinya fenomena secara kuantitatif, yaitu sesuai dengan variabel penelitian, dan menyajikan hasil penelitian dalam bentuk angka yang bermakna[18]. Dan penelitian mixed method Penelitian ini merupakan suatu langkah penelitian dengan menggabungkan dua bentuk penelitian yang telah ada sebelumnya yaitu penelitian kualitatif dan penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono, penelitian metode campuran mengacu pada metode kualitatif dan kuantitatif yang dimaksudkan untuk digunakan bersama-sama dalam kegiatan penelitian untuk memperoleh data yang lebih komprehensif, valid, andal, dan obyektif[19].

Mix Method dipilih karena memungkinkan pengumpulan data kuantitatif melalui System Usability Scale (SUS) serta data kualitatif melalui wawancara untuk

mendapatkan pemahaman yang komprehensif mengenai kepuasan dan pengalaman pengguna.

### 3.1 Kerangka Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan terdiri dari beberapa tahap yaitu studi literatur, pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan analisis data. Pada gambar 3.1 merupakan tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini sebagaimana dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian**

#### 3.1.1 Studi Literatur

Tahapan awal sebelum memulai penelitian, peneliti telah mencari dan mengumpulkan sumber dan referensi yang berupa artikel, buku dan internet yang berkaitan dengan penelitian ini untuk melengkapi dan mengumpulkan informasi yang relevan dan terkini tentang objek yang diteliti. Langkah ini membantu peneliti





memahami landasan teoritis yang terkait dengan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode *SUS System Usability Scale* (SUS) untuk mengevaluasi tingkat kegunaan SIAKAD Cloud Universitas Islam Indragiri.

### 3.1.2 Pengumpulan Data

Langkah selanjutnya adalah pengumpulan data, dengan menggunakan mix method (metode gabungan) karena pengumpulan data kuantitatif melalui *System Usability Scale* (SUS) atau pengumpulan data melalui kuesioner serta data kualitatif melalui wawancara :

#### a. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan TU Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Ibu Nurlela, S.Sos, untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan.

#### b. Kuesioner System Usability Scale (SUS)

Pada tahap ini langkah awal yang dilakukan adalah mempersiapkan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) kemudian menentukan responden, yang akan menjadi responden adalah mahasiswa angkatan 2021-2023, dosen dan staf akademik pengguna aktif SIAKAD Cloud di Universitas Islam Indragiri. Adapun sampel yang digunakan minimal 30 responden.

Pada tahap selanjutnya adalah penyebaran kuesioner *System Usability Scale* (SUS) untuk pengumpulan data penelitian kepada pengguna terhadap 10 pertanyaan yang tersedia. Seperti terlihat pada Tabel 3.1 : [20].



### 3. 1 Pernyataan System Usability Scale (SUS)

| No. | Penyataan                                                                      | Skala   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Saya berfikir akan menggunakan sistem ini lagi                                 | 1 s/d 5 |
| 2.  | Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan                                   | 1 s/d 5 |
| 3.  | Saya merasa sistem ini mudah digunakan                                         | 1 s/d 5 |
| 4.  | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain dalam menggunakan sistem ini          | 1 s/d 5 |
| 5.  | Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya                  | 1 s/d 5 |
| 6.  | Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini) | 1 s/d 5 |
| 7.  | Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat. | 1 s/d 5 |
| 8.  | Saya merasa sistem ini membingungkan                                           | 1 s/d 5 |
| 9.  | Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.                   | 1 s/d 5 |
| 10. | Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan sistem ini.                  | 1 s/d 5 |

Tabel 3.1 dimaksudkan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi, dengan fokus pada kemudahan penggunaan, konsistensi fungsionalitas, dan tingkat kebutuhan akan dukungan tambahan atau pengalaman belajar.

#### 3.1.3 Analisis Data

Melibatkan uji coba kegunaan (*Usability Testing*), di mana aplikasi/sistem yang diteliti diberikan kepada sekelompok pengguna untuk dievaluasi. Hasil dari uji coba ini membantu dalam mengevaluasi sejauh mana sistem tersebut dapat digunakan dengan efektif dan efisien oleh pengguna. Pengumpulan data pada penelitian ini

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.  
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.  
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.  
 4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.  
 5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan System Usability Scale (SUS). SUS terdiri dari 10 pernyataan yang mengukur persepsi pengguna terhadap sistem dalam hal kenyamanan, efektivitas, dan kepuasan. Pernyataan SUS memiliki skala Likert 1 sampai 5, dimana dapat dilihat pada tabel 3.2:[21]

**Tabel 3. 2 Skala Penilaian Skor SUS**

| Jawaban                   | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1    |
| Tidak Setuju (TS)         | 2    |
| Ragu-Ragu (RG)            | 3    |
| Setuju (ST)               | 4    |
| Sangat Setuju (SS)        | 5    |

Skala penilaian 1-5 memungkinkan pengguna untuk memberikan penilaian atas kemudahan penggunaan, kebingungan, dan keinginan untuk menggunakan dengan cara memberi bobot pada setiap item yang berkisar 0-4.

Setelah melakukan pengumpulan data dari responden, kemudian data tersebut dihitung. Dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) ada beberapa ketentuan dalam perhitungan skor SUS. Berikut merupakan aturan-aturan saat menghitung skor dalam perhitungan SUS pada kuesioner : [22].

1. Untuk setiap pertanyaan nomor ganjil 1, 3, 5, 7, dan 9 (item dengan kata kata positif), bobot yang diperoleh dengan mengurangi 1.
2. Untuk setiap pertanyaan nomor genap 2, 4, 6, dan 10 (item dengan kata kata negatif) nilai yang didapat adalah 5 dikurangi dari skor yang telah diperoleh.
3. Untuk mendapatkan skor SUS secara keseluruhan maka jumlah nilai dari proses 1 dan 2 dikalikan dengan 2,5.





Cara menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yaitu, memasukkan data hasil dari jawaban responden di excel ataupun aplikasi lainnya. Aturan perhitungan skor untuk berlaku pada 1 responden. Kemudian perhitungan selanjutnya yaitu, skor SUS dari masing-masing responden dicari skor rata-ratanya dengan menjumlahkan semua skor, kemudian dibagi dengan jumlah dari seluruh responden.

Adapun rumus perhitungan skor SUS adalah sebagai berikut :

Rumus skor rata-rata SUS :

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \text{skor rata-rata} \\ \sum x &= \text{jumlah skor SUS} \\ n &= \text{jumlah responden} \end{aligned}$$

$$\text{Skor rata-rata SUS} = \frac{\text{Total skor SUS}}{\text{Jumlah Responden}} =$$

1. Ambil nilai dari pertanyaan ganjil (1,3,5,7,9) :

$$\text{Skor ganjil} = \sum (\text{Skor jawaban responden} - 1)$$

2. Ambil nilai dari pertanyaan genap (2,4,6,8,10) :

$$\text{Skor genap} = \sum (5 - \text{Skor jawaban responden})$$

3. Total skor

$$\text{Total skor} = \text{Skor ganjil} + \text{skor genap}$$

4. Kalikan dengan 2,5 untuk mendapatkan skor SUS :

$$\text{SUS} = \text{Total skor} \times 2.5.$$