



BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD Cloud) Universitas Islam Indragiri menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Kesimpulan ini diambil berdasarkan analisis data yang diperoleh dari responden, serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Selain itu, bab ini juga memuat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan dalam pengembangan dan peningkatan kualitas sistem di masa mendatang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal penting sebagai berikut:

1. Evaluasi usability Sistem Informasi Akademik (SIKAD Cloud) Universitas Islam Indragiri menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor rata-rata sebesar 71,51. Skor ini menunjukkan bahwa tingkat usability SIKAD Cloud berada pada kategori "Acceptable" dengan Grade C, yang berarti sistem dinilai cukup baik dalam memenuhi aspek kemudahan penggunaan, efektivitas, dan kepuasan pengguna.
2. Pengalaman pengguna terhadap SIKAD Cloud menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa sistem ini mudah digunakan, tidak membingungkan, serta

dapat dioperasikan tanpa banyak bantuan. Fitur-fitur yang ada di dalam sistem dinilai berjalan baik dan mampu menunjang kebutuhan akademik pengguna.

3. Pemilihan metode System Usability Scale (SUS) dalam penelitian ini didasarkan pada keunggulannya yang mampu menghasilkan data kuantitatif yang akurat dan sekaligus lebih praktis dalam penerapan, terutama dalam penelitian skala tugas akhir.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi Universitas Islam Indragiri untuk meningkatkan kualitas layanan akademik melalui perbaikan dan pengembangan Sistem Informasi Akademik berbasis cloud agar lebih memenuhi ekspektasi seluruh civitas akademika.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu:

1. Peningkatan pada konsistensi, disarankan untuk memperbaiki antarmuka agar lebih konsisten sehingga lebih meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam penggunaan SIAKAD Cloud.
2. Peneyediaan pelatihan atau panduan penggunaan, Universitas Islam Indragiri dapat menyediakan pelatihan singkat atau panduan digital bagi mahasiswa baru dan bagi mahasiswa lama jika adanya perubahan sistem agar mempercepat adaptasi penggunaan sistem.
3. Pentingnya untuk melakukan evaluasi usability secara rutin, agar sistem dapat terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan



teknologi. Kemudian penelitian selanjutnya untuk lebih memperluas sampel untuk meningkatkan validitas hasil evaluasi, kemudian menambahkan atau menggabungkan metode lain dalam mengevaluasi SIAKAD Cloud agar lebih detail baik dari persepsi pengguna maupun observasi langsung dari terhadap interaksi pengguna.

Dengan penerapan saran-saran tersebut, diharapkan SIAKAD Cloud Universitas Indragiri dapat semakin optimal dalam menunjang proses akademik dan meningkatkan kepuasan seluruh pengguna



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
4. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
5. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

