



ANALISIS KUALITAS PRODUK SUSU SGM EKSPLOR DI TEMBILAHAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri



OLEH :

SENDI RAHAYU

NIM. 101211010110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sendi Rahayu
Nim : 101211010110
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Susu SGM Eksplor Di Tembilahan

Telah **LULUS** Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Jumat Tanggal 4 Juli 2025 dengan nilai A (sangat memuaskan)

TIM PENGUJI,

DRS. DHARMA SETIAWAN, M.M.
NIDN. 1020106101

Ketua

SM. GUNTUR S.E., M.Si.
NIDN. 1006046401

Sekretaris

DR. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si.
NIDN. 1007068503

Anggota

YASWAR APRILIAN S.E. M.M
NIDN. 1012046801

Anggota

Mengesahkan,

Dekan

Dr. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si
NIDN. 1007068503

Ketua Program Studi

Syafrinadina, S.E., M.M
NIDN. 1015118203

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dosen Pembimbing I dan II dengam ini menyatakan :

Nama Mahasiswa : SENDI RAHAYU
NIM : 101211010110
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Susu SGM Eksplor

Di Tembilahan

Bahwa skripsi mahasiswa tersebut di atas telah disetujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada ujian skripsi (*Oral Comprehensive*) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 10 Juni 2025

Menyetujui :

Pembimbing I


Drs. DHARMA SETIAWAN, M.M.
NIDN. 1020106101

Pembimbing II


SM. GUNTUR, S.E., M.Si.
NIDN. 1006046401
15/6 2025

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri


SYAFRINADINA, SE., MM
NIDN. 1015118203

**PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI PERNYATAAN
BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : SENDI RAHAYU
NIM : 101211010110
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk Susu SGM Eksplor
Di Tembilahan

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarisme dari karya ilmiah orang lain. dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar keserjanaan saya serta diberi sanksi hukum sesuai peraturan dan perundangan yang berlaku.

Tembilahan, 8 Juli 2025

Penulis



SENDI RAHAYU
NIM 101211010110



ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS PRODUK SUSU SGM EKSPLOR DTEMBILAHAN

Sendi Rahayu, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Islam Indragiri
sindyrachayu10032003@gmail.com

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kualitas produk, yang terdiri atas variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini mencakup Kinerja, Keandalan, Kesesuaian, Daya Tahan, dan Estetika, sedangkan variabel terikatnya adalah Kualitas Produk. Penelitian dilaksanakan di Kota Tembilahan dengan objek penelitian berupa konsumen yang membeli susu SGM Eksplor. Waktu pelaksanaan penelitian diperkirakan berlangsung dari bulan April 2024 hingga Mei 2025, dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif, dengan sumber data yang meliputi data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dan diperoleh persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 5,334 + 0,218X_1 + 0,498X_2 + 0,622X_3 - 0,073X_4 + 0,010X_5$ Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square (R^2) sebesar 0,839, yang berarti bahwa 83,9% variasi dalam variabel Kualitas Produk dapat dijelaskan oleh kelima variabel bebas tersebut, sedangkan sisanya sebesar 16,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa variabel Kinerja (X_1), Daya Tahan (X_4), dan Estetika (X_5) tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kualitas Produk susu SGM Eksplor di Tembilahan. Sementara itu, variabel Keandalan (X_2) dan Kesesuaian (X_3) terbukti berpengaruh secara parsial terhadap Kualitas Produk tersebut. Sedangkan berdasarkan uji simultan, diketahui bahwa secara bersama-sama variabel Kinerja, Keandalan, Kesesuaian, Daya Tahan, dan Estetika berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Produk susu SGM Eksplor di Tembilahan.

Kata Kunci: Kinerja, Keandalan, Kesesuaian, Daya Tahan, Estetika, Kualitas Produk.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SGM EKSPLOR MILK PRODUCT QUALITY IN TEMBILAHAN

Sendi Rahayu, Management, Study Program, Faculty of Economics and
Business, Universitas Islam Indragiri
sindyrachayu18032003@gmail.com

Abstract : This study aims to determine the factors that affect quality, consisting of independent variables and dependent variables. The independent variables in this study are performance, reliability, conformity, durability, and aesthetics, while the dependent variable is Product Quality. The research was conducted in Tembilahan City, and the object of the research is consumers who buy SGM Eksplor milk in Tembilahan, and the research time is estimated from April 2024 to May 2025. The sample size is 50 people. The types of data used are qualitative and quantitative, and the data sources used are primary data and secondary data. The data collection technique is by using a questionnaire and literature study. The data analysis uses multiple linear regression. $Y =$ From the research results, the multiple linear regression equation is obtained, which is $5.334 + 0.218X_1 + 0.498X_2 + 0.622X_3 - 0.073X_4 + 0.010X_5$. The coefficient of determination test obtained an R-square (R^2) value of 0.839, which means that 83.9% of the Product Quality variable is influenced by the five explanatory variables, namely Performance, Reliability, Conformity, Durability, and Aesthetics. The remaining 16.1% is influenced by other variables not included in this research. The partial test shows that Performance (X_1), Durability (X_4), and Aesthetics (X_5) do not have a partial effect on the Product Quality of SGM Eksplor milk in Tembilahan, while the variables Reliability (X_2) and Conformity (X_3) have a partial effect on the Product Quality of SGM Eksplor milk in Tembilahan. The simultaneous test shows that the variables Performance, Reliability, Conformity, Durability, and Aesthetics jointly affect the Product Quality of SGM Eksplor milk in Tembilahan.

Keywords: Performance, Reliability, Conformity, Durability, Aesthetics, Product Quality.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang begitu besar. Berkat dorongan dan motivasi dari merekalah, penulis terdorong untuk menyelesaikan studi ini demi meraih cita-cita dan memenuhi harapan mereka, khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan izin-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS KUALITAS PRODUK SUSU SGM EKSPLOR DI TEMBILAHAN”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Pemasaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil, selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Teruntuk orang yang sangat istimewa dalam hidupku, Kepada orang tua saya ayahanda Sunarto, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik anak-anak sampai di bangku perkuliahan. Yang menjadi teladan kesabaran, kegigihan, dan kekuatan dalam menjalani hidup. Dan untuk Ibunda Yuliana, beliau sangat berperan dalam penyusunan dan menyelesaikan program studi Penulis, Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, Namun cinta dan kasih sayang, kepedulian, serta doa restu dalam setiap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

4. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

langkah hidupku. “Terima kasih tak terhingga atas Perjuangan, cinta dan doa restu yang selalu menyertai setiap perjuanganku.menyertai setiap perjuanganku. Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua tercinta”.

2. Dr. H. Najamuddin, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
3. Drs. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
4. Syafrinadina, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Drs. Dharma Setiawan, M.,M. selaku Dosen Pembimbing I yang telahmeluangkan waktu untuk membimbing dan membantu serta memberikan saran-saran dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. SM. Guntur, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberikan bimbingan, bantuan, serta masukan dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Kepada Adik-adik tercinta (Muhammad Alif Setiawan, Al-fatih Khairi Rahman, Aqilla Aura Putri, dan Mhd.Arsyad Alfarisqi) kalian adalah sinar keceriaan dan kebahagiaan dalam hidupku. Terima kasih atas dukungan, dan cinta yang selalu kalian berikan. Skripsi ini kupersembahkan untuk membanggakan kalian, sebagai bentuk terima kasih atas segala kebaikan dan ketulusan yang selalu kalian berikan.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

9. Kepada seseorang yang tidak kalah pentingnya dikehidupan saya, Said Agil.
Terima kasih atas kehadiranmu sebagai pendamping dalam setiap situasi, serta menjadi tempat kembali yang setia memberikan kenyamanan dan dukungan., mendengarkan keluh kesah, banyak berkontribusi memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga di pesunyunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh keluarga, teman-teman, dan sahabat, serta rekan seperjuangan angkatan 2021 terutama Untuk Sahabat di bangku perkuliahan, terima kasih atas setiap tawa, dukungan, dan kerja sama yang telah kita bagikan bersama. Kalian yang selalu ada dalam suka dan duka, dalam senang dan sedih. karena dengan kalian, perjalanan perkuliahan menjadi lebih berwarna dan berarti.
11. Kepada seluruh responden yang terlibat dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mendapatkan informasi.
12. Terakhir, diri saya sendiri Sendi Rahayu. Terimakasih atas ketekunan dan kegigihan yang telah kusimpan dalam menjalani setiap tantangan dan perjuangan Skripsi ini. kupersembahkan untukmu, sebagai bentuk penghargaan atas usahamu yang tak kenal lelah dalam mencapai impian dan cita-cita. Semoga setiap langkah yang telah kau tempuh menjadi pijakan untuk mencapai mimpi-mimpi yang lebih besar. Terima kasih, diriku sendiri, karena denganmu, aku belajar untuk selalu sabar dan terus maju ke depan Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

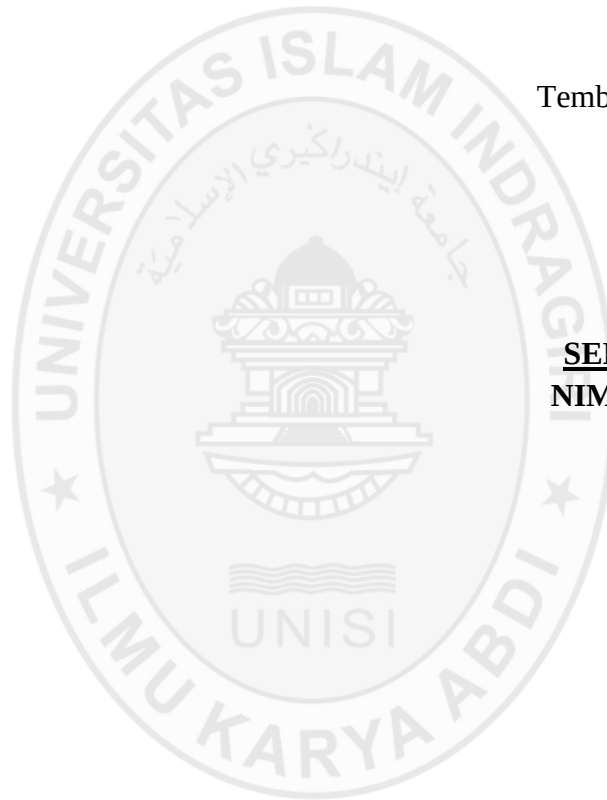
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh Bapak, Ibu, Saudara, serta rekan-rekan semua mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tembilahan 10 Juni 2025
Penulis

SENDI RAHAYU
NIM 101211010110





DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
12.1	Latar
Belakang Masalah	1
12.2	Peru
musan Masalah	11
12.3	Tujua
n dan Manfaat Penelitian	11
12.4	Tujua
n Penelitian	11
12.5	Manf
aat Penelitian	11
12.6	SIST
EMATIKA PENULISAN	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Pemasaran.....	14
2.1.2 Pengertian Kualitas.....	15

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

2.1.3 Pengertian Produk	16
2.1.4 Kualitas Produk	16
2.1.5 Dimensi Kualitas Produk	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.5 Variabel Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Lokasi	28
3.1.2 Waktu	28
3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Analisis Data	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reabilitas.....	31
3.5.3 Regresi Linear Sederhana	32
3.5.4 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Hasil Penelitian	38
4.3 Hasil Analisis Data.....	49



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 61

5.1 Kesimpulan..... 61

5.2 Saran..... 62



DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Produk Susu Formula Periode 2020-2024.....	7
Tabel 1.2 Manfaat Produk Susus Formula SGM Eksplor	8
Tabel 1.3 Data Penjualan Susu SGM Eksplor Di Tembilahan	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (X1)	41
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variable Keandalan (X2)	42
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variable Kesesuaian (X3)	43
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variable Daya Tahan (X4).....	45
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variable Estetika (X5).....	46
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variable Kualitas Produk (Y).....	47
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	49
Tabel 4.11 Uji Realibilitas	51
Tabel 4.12 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis Secara Persial	53
Tabel 4.15 Hasil Uji F	56
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kualitas Produk Susu SGM Eksplor Di Tembilahan	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Susu SGM Eksplor	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Sarihusada Grnerasi Mahardhika	37

