



**PERAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Indragiri Hilir



OLEH :

PEBRI RISTIAN
NIM. 101211010082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, Dengan Ini Menyatakan, Bahwa :

Nama Mahasiswa : Pebri Ristian

NIM : 101211010082

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Peran Kebahagiaan Di Tempat Kerja Dalam Memediasi
Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Produktivitas Kerja
Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri
Hilir.

Skripsi mahasiswa tersebut di atas telah disetujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 22 Juni 2025

Pembimbing Utama


Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si
NIDN : 1007068503

Pembimbing Pendamping


WIDYAWATI, S.E., M.M.
NIDN : 1001018504

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri


SYAFRINADINA, S.E., M.M.
NIDN : 1015118203



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Pebri Ristian
NIM : 101211010082
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Peran Kebahagiaan Di Tempat Kerja Dalam Memediasi
Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Produktivitas Kerja
Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri
Hilir

Telah LULUS Ujian Skripsi (*Oral Comprehensive*) yang diselenggarakan oleh
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam
Indragiri Tembilahan pada hari Senin, tanggal 28 Juli 2025 dengan hasilA.....

TIM PENGUJI

Dr. AHMAD RIFA'I, S.E., M.Si.

NIDN. 1007068503

WIDYAWATI, S.E., M.M.

NIDN. 1001018504

SM. GUNTUR, S.E., M.Si.

NIDN. 1006046401

ASNIATI BINDAS, S.IP., M.M.

NIDN. 1014068401

Ketua :

Sekretaris :

Anggota :

Anggota :

Mengesahkan



Dr. Ahmad Rifai, S.E., M.Si.

NIDN. 1007068503

Ketua Program Studi

Syafrinadina, S.E., M.M.

NIDN. 1015118203



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama Mahasiswa : Pebri Ristian
NIM : 101211010082
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Peran Kebahagiaan Di Tempat Kerja Dalam Memediasi
Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Produktivitas Kerja
Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri
Hilir.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri, bebas dari plagiarisme, serta tidak mengandung bagian yang diambil dari karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian isi skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik, baik sebagian maupun keseluruhan, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 22 Juni 2025

Penulis,

PEBRI RISTIAN
NIM. 101211010082



Peran Kebahagiaan Di Tempat Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Pebri Ristian, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

Email address : pebriristian@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kebahagiaan di tempat kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara teknologi digital dan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis jalur (path analysis) melalui aplikasi SmartPLS. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi yang berjumlah 31 pegawai, menggunakan teknik total sampling. Berdasarkan hasil uji hipotesis menggunakan aplikasi SmartPLS, diketahui bahwa teknologi digital tidak berpengaruh secara langsung terhadap produktivitas kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir, dengan nilai koefisien sebesar 0,098 dan p-value 0,408, yang berarti tidak signifikan karena nilai $p > 0,05$. Namun, teknologi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kebahagiaan di tempat kerja, dengan nilai koefisien sebesar 0,732 dan p-value 0,000. Selanjutnya, kebahagiaan di tempat kerja juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, dengan koefisien 0,698 dan p-value 0,000. Selain itu, hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kebahagiaan di tempat kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh teknologi digital terhadap produktivitas kerja, dengan nilai pengaruh tidak langsung sebesar 0,511. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun teknologi digital tidak secara langsung meningkatkan produktivitas, tetapi melalui peningkatan kebahagiaan kerja, teknologi digital dapat secara tidak langsung mendorong peningkatan produktivitas pegawai.

Kata Kunci : *Teknologi Digital, Kebahagiaan di Tempat Kerja, Produktivitas Kerja, SmartPLS, Badan Pusat Statistik.*



The role of workplace happiness in mediating the influence of digital technology on work productivity at the Central Statistics Agency Office, Indragiri Hilir Regency

Pebri Ristian, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Islam Indragiri

Email address : pebriristian@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of workplace happiness as a mediating variable in the relationship between digital technology and employee productivity at the Central Statistics Agency (BPS) of Indragiri Hilir Regency. This research employed a quantitative approach using path analysis through the SmartPLS application. Data were collected through questionnaires distributed to the entire population of 31 employees using a total sampling technique. Based on the results of hypothesis testing using SmartPLS, it was found that digital technology does not have a direct effect on employee productivity, with a path coefficient of 0.098 and a p-value of 0.408, indicating an insignificant effect ($p > 0.05$). However, digital technology has a positive and significant influence on workplace happiness, with a coefficient of 0.732 and a p-value of 0.000. Furthermore, workplace happiness also shows a positive and significant effect on work productivity, with a coefficient of 0.698 and a p-value of 0.000. In addition, the path analysis results revealed that workplace happiness significantly mediates the influence of digital technology on employee productivity, with an indirect effect coefficient of 0.511. These findings indicate that although digital technology does not directly enhance productivity, it can indirectly improve employee performance through the enhancement of workplace happiness.

Keywords: Digital Technology, Happiness at Work, Work Productivity, SmartPLS, Central Bureau of Statistics.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

KATA PENGANTAR

Dengan segala rasa syukur dan kehormatan, penulis ingin mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat, dan petunjuk-Nya, serta salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen dengan Judul Peran kebahagiaan di tempat kerja dalam memediasi pengaruh teknologi digital terhadap produktivitas kerja pada kantor badan pusat statistik kabupaten indragiri hilir. Penghargaan dan ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini, terutama kepada:

Orang tua saya, Bapak Usman dan Ibu Darmisah yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, nasihat dan motivasi kepada penulis terimakasih sudah menjadi orang tua terbaik, serta tidak lupa juga kepada keluarga saya, Abang saya Peni Purmanda S,E, Pendra Akmal, Wawan Supriadi, serta Kaka saya Febriana anisya putri S.pd, yang tidak hentinya memberikan semangat dukungan, motivasi dan do'a nya. Terimakasih untuk dukungan, motivasi dan do'a nya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi yang begitu besar, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Najamuddin, Lc., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Indragiri
2. Dr. Ahmad Rifai, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri
3. Syafrinadina, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri.
4. Dr. Ahmad Rifa'i, S.E., M.Si dan Widyawati, S.E., MM, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

5. Kepada Teman teman saya suzzuran, pendukung terbanyak dan ada disetiap keadaan apapun, selalu mendukung dalam menjalankan skripsi ini terimakasih sudah menjadi keluarga kedua untuk penulis.
6. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu, kami terbuka untuk saran yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi akademisi, praktisi, serta kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir.





DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 8

D. Sistematika Penulisan 9

BAB II TELAAH PUSTAKA 11

A. Teori Dasar 11

B. Penelitian Terdahulu 38

C. Kerangka Pemikiran 40

D. Hipotesis 40

E. Konsep Operasional Variabel 41

BAB III METODE PENELITIAN 44

A. Obyek dan Waktu Pelaksanaan 44

B. Jenis dan Sumber Data 44



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri

C. Populasi dan Sampel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93
BIODATA SINGKAT PENULIS.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 jenis penggunaan teknologi digital perangkat lunak dan perangkat keras pada kantor badan pusat statistik.....	2
Tabel 1.2 Bidang Pegawai Badan Pusat Statistik Kab.Indragiri Hilir	6
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Rentang Skala	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Teknologi Digital (X)....	61
Tabel 4.3 Nilai dan Bobot Teknologi Digital (X)	62
Tabel 4.4 hasil nilai responden Kebahagiaan di tempat kerja (M)	64
Tabel 4.5 Nilai dan Bobot kebahagiaan di tempat kerja (M).....	66
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil nilai responden produktivitas kerja (Y).....	68
Tabel 4.7 Nilai dan Bobot Produktivitas Kerja (Y)	70
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading.....	73
Tabel 4. 9 Nilai Discriminant validity	74
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability	76
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	77
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach Alpha	78
Tabel 4. 13 Nilai R-Square	80
Tabel 4. 14 Nilai Uji F-Square	81
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4. 1 Struktur organisasi	57
Gambar 4.2 Algoritma Analisis <i>Outer Model</i>	72
Gambar 4. 3 Algoritma Analisis <i>InnerModel</i>	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

