

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PEMASARAN
PERCETAKAN SENDIKO**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

SKRIPSI



Disusun oleh :

GALING MUHAMMAD RAHIR

403211010035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN
2025**



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PEMASARAN PERCETAKAN SENDIKO

MANAGEMENT AND MARKETING INFORMATION SYSTEM OF SENDIKO PRINTING

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh derajat Sarjana S1



Disusun oleh :

GALING MUHAMMAD RAHIR

403211010035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN**

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PERSETUJUAN

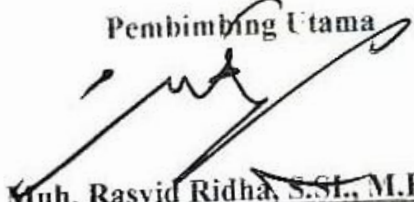
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PEMASARAN
PERCETAKAN SENDIKO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

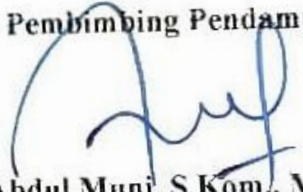
GALING MUHAMMAD RAHIR
403211010035

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 11 Desember 2024

Pembimbing Utama


Muh. Rasyid Ridha, S.St., M.Kom
NIDN. 1013089001

Pembimbing Pendamping


Abdul Muni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1026108601

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer


Dr. Siti Wardah, ST., MT
NIPY. 1183 05 320



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PEMASARAN PERCETAKAN SENDIKO

Dipersiapkan dan disusun oleh

GALING MUHAMMAD RAHIR
403211010035

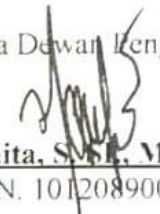
Telah Diuji dan Dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada Tanggal 25 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

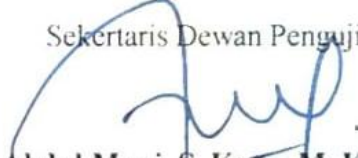
Ketua Dewan Penguji


Muh. Rasyid Ridha, S. ST., M. Kom
NIDN. 1013089001

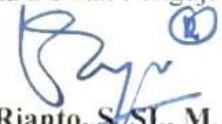
Anggota Dewan Penguji I


Fitri Yunita, S. ST., M. Kom
NIDN. 1012089001

Sekretaris Dewan Penguji


Abdul Muni, S. Kom., M. Kom
NIDN. 1026108601

Anggota Dewan Penguji II


Dr. Bayu Rianto, S. ST., M. Kom
NIDN. 1014039101

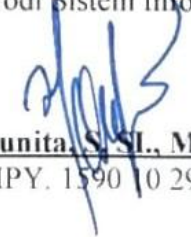
Anggota Dewan Penguji III


Samsudin, S. Kom., M. Kom
NIDN. 1009098501

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer


Dr. Siti Wardah, ST., MT
NIPY. 1187 05 156

Ka. Prodi Sistem Informasi


Fitri Yunita, S. ST., M. Kom
NIPY. 1590 10 293



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Tembilahan, Juli 2025

Penulis





KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Manajemen dan Pemasaran Percetakan Sendiko” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi sistem Informasi.

Skripsi ini membahas perancangan dan pengembangan sistem informasi berbasis web yang bertujuan untuk membantu proses pengelolaan transaksi dan pemasaran produk pada Percetakan Sendiko. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan sistem yang lebih efisien dan terintegrasi, menggantikan sistem manual sebelumnya yang masih menggunakan Google Spreadsheet dan belum mendukung tampilan produk secara langsung kepada pelanggan.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, LC, MA Selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Ibu Dr. Siti Wardah, ST, M.T Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
3. Ibu Fitri Yunita, S.SI., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Muh Rasyid Ridha, S.SI., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing utama
5. Bapak Abdul Muni, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing pendamping

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Indragiri Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berarti selama masa perkuliahan, serta kepada para staf administrasi dan tenaga kependidikan, khususnya Ibu Nurlela S.Sos, atas pelayanan dan bantuan yang telah diberikan. Tidak lupa, penulis menyampaikan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Universitas Islam Indragiri**

rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Loli Andriawan dan Ranti Safitri, atas segala do'a, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan di Prodi Sistem Informasi angkatan 21, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dunia usaha percetakan, maupun bagi semua pembaca yang berkepentingan.

Tembilahan, Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
INTISARI	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rangkuman.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pengumpulan Data	14
3.1.1 Observasi	14
3.1.2 Wawancara	14
3.1.3 Studi Pustaka	15
3.2 Pengembangan Sistem	15
3.2.1 Perencanaan (<i>Planning</i>).....	15
3.2.2 Analisa Kebutuhan (<i>Requirement Analyst</i>)	15
3.2.3 Perancangan Sistem (<i>System Design</i>).....	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

3.2.4 Implementasi (Implementation)	18
3.2.5 Pengujian (<i>Testing</i>).....	19
3.3 Evaluasi Kepuasan	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Analisis.....	21
4.2 Perancangan Sistem.....	25
4.2.1. <i>Diagram</i>	25
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	25
4.2.3 <i>Class Diagram</i>	29
4.3 Implementasi Sistem	32
4.3.1 Halaman <i>Login</i>	32
4.3.2 Tampilan <i>Frontend (Customer)</i>	33
4.3.3 Tampilan <i>Backend (Admin dan User)</i>	37
4.4 Pengujian Sistem	47
4.4.1 Pengujian Fungsionalitas (<i>Blackbox Testing</i>)	48
4.4.2 Pengujian Whitebox (<i>Basis Path Testing</i>).....	49
4.4.3 Pengujian Usabilitas (<i>System Usability Scale - SUS</i>)	54
4.5 Diskusi.....	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Metode Pengembangan.....	6
Tabel 2.2 Fitur yang Tersedia	7
Tabel 2.3 Hasil dan Kesenjangan (Gap)	9
Tabel 4.1 Analisis PIECES	21
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Sistem (<i>Blackbox</i>).....	46
Tabel 4.3 Jalur Utama yang Diuji	51
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Whitebox</i>	51
Tabel 4.5 Pertanyaan SUS	53
Tabel 4.6 Hasil Pengujian SUS.....	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	12
Gambar 4.1 Use Case Diagram	24
Gambar 4.2 Activity Diagram Customer	26
Gambar 4.3 Activity Diagram User	27
Gambar 4.4 Activity Diagram Admin.....	28
Gambar 4.5 Class Diagram	29
Gambar 4.6 Halaman Login	30
Gambar 4.7 Halaman Beranda	32
Gambar 4.8 Halaman Daftar Produk.....	33
Gambar 4.9 Halaman Detail Produk	34
Gambar 4.10 Format Pesanan Whatsapp	34
Gambar 4.11 Halaman Dashboard	36
Gambar 4.12 Menu Kelola Produk	37
Gambar 4.13 Form Tambah Produk.....	38
Gambar 4.14 Tampilan Daftar Satuan Produk.....	39
Gambar 4.15 Form Tambah Satuan Produk.....	40
Gambar 4.16 Tampilan Daftar Transaksi	41
Gambar 4.17 Form Tambah Transaksi.....	42
Gambar 4.18 Tampilan Cetak Invoice Transaksi.....	43
Gambar 4.19 Form Kebutuhan Laporan	44
Gambar 4.20 Hasil Laporan PDF	44
Gambar 4.21 Flowchart Proses Transaksi Oleh Admin.....	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



INTISARI

Percetakan Sendiko masih menggunakan pencatatan manual berbasis *Google Spreadsheet* dalam pengelolaan produk dan transaksi, yang kurang efisien dan rawan kesalahan. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi manajemen dan pemasaran berbasis web untuk mendukung proses operasional dan memudahkan pelanggan dalam melihat produk secara langsung melalui website. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall dengan bahasa pemrograman PHP (*CodeIgniter*) dan database MySQL. Pengujian dilakukan menggunakan metode *blackbox* untuk fungsi, *whitebox* untuk logika program, serta evaluasi *usability* dengan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil menunjukkan seluruh fungsi berjalan sesuai kebutuhan, logika program valid, dan sistem mendapatkan skor SUS sebesar 83.61, termasuk kategori baik. Sistem ini dinilai lebih efisien dibandingkan penelitian sebelumnya karena menyajikan menu yang lebih terstruktur, responsif, dan terintegrasi dengan WhatsApp.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Percetakan, Website, *CodeIgniter*, SDLC, SUS

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



ABSTRACT

Percetakan Sendiko still relies on manual record-keeping using Google Spreadsheet for managing products and transactions, which is inefficient and prone to errors. This research aims to develop a web-based management and marketing information system to support operational processes and allow customers to directly view products through the website. The system was developed using the waterfall method, with PHP (CodeIgniter) as the programming language and MySQL as the database. Testing was carried out using blackbox to verify functionality, whitebox to evaluate internal logic, and usability evaluation through the System Usability Scale (SUS). The results show that all functions work as expected, the program logic is valid, and the system achieved an SUS score of 83.61, categorized as good. Compared to previous studies, the system is more efficient due to its structured menus, responsiveness, and integration with WhatsApp.

Keywords: Information System, Printing, Website, CodeIgniter, SDLC, SUS