



BAB I

PENDAHULUAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1.1 Latar Belakang

Percetakan Sendiko adalah sebuah usaha percetakan yang melayani berbagai kebutuhan cetak, mulai dari banner, spanduk, brosur, hingga produk cetak lainnya. Dengan semakin tingginya permintaan pelanggan, percetakan ini terus berusaha menjaga kualitas dan kecepatan pelayanan. Namun, dalam operasional sehari-hari, Percetakan Sendiko masih menggunakan *Google Spreadsheet* untuk pengkasian dan pencatatan transaksi. Meskipun *Google Spreadsheet* sederhana dan mudah diakses, alat ini memiliki keterbatasan dalam mencatat data operasional yang kompleks. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi UMKM Digital Indonesia (2022), 78% pelaku UMKM melaporkan bahwa pengelolaan data manual cenderung menyebabkan kesalahan dan menurunkan efisiensi operasional. Selain itu, penelitian yang sama menunjukkan bahwa *spreadsheet* menjadi tidak efektif saat volume transaksi dan data yang dikelola semakin besar. Hal ini memengaruhi kelancaran operasional, karena pengguna harus terus memantau dan memperbarui informasi di berbagai sheet, yang dapat menjadi sangat rumit dan membingungkan [1].

Selain itu, komunikasi antara pelanggan dan admin juga menjadi tantangan, untuk setiap pelanggan baru, admin harus menjelaskan detail produk, variasi harga, dan opsi tambahan secara manual. Proses ini dilakukan berulang kali, yang tidak hanya memakan waktu tetapi juga menambah beban kerja admin.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Menurut penelitian sebelumnya, komunikasi manual yang berulang dapat meningkatkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.





risiko kesalahan pemahaman hingga 30% [2], di Percetakan Sendiko, kondisi ini sering kali menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian pesanan ketika volume pesanan sedang tinggi, yang pada akhirnya berpengaruh pada kepuasan pelanggan.

Untuk mengatasi kendala ini, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu mengintegrasikan transaksi, dan katalog produk yang dapat diakses langsung oleh pelanggan. Sistem berbasis web dinilai efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional melalui integrasi data, manajemen produk, dan komunikasi [3]. Sistem berbasis web dinilai dapat memudahkan pelanggan untuk melihat informasi produk, serta harga, tanpa harus menghubungi admin, sehingga mengurangi beban kerja admin dan mempercepat proses layanan [4].

Dengan adanya sistem informasi berbasis web yang terintegrasi, Percetakan Sendiko diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional secara signifikan. Selain itu, sistem berbasis web juga diharapkan membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan akses yang mudah dan informasi yang lebih lengkap tentang produk yang ditawarkan [5].

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membangun suatu “Sistem Informasi Manajemen dan Pemasaran Percetakan Sendiko” menggunakan metode pendekatan *SDLC (System Life Development Life Cycle)* dengan maksud untuk membantu proses pengelolaan data barang. Sistem ini nantinya akan dibuat menggunakan program *Hypertext Preprocessor (PHP)* dengan *Framework Codeigniter* dan *Mysql* sebagai databasenya.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang dapat menunjang transaksi dan display produk secara *online* pada Percetakan Sendiko?
2. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi operasional percetakan Sendiko?
3. Bagaimana sistem informasi percetakan berbasis *website* dapat memudahkan pelanggan dalam mengetahui detail produk dan sekaligus memudahkan beban kerja admin?

1.3 Batasan Penelitian

Agar penelitian lebih terfokus, maka terdapat batasan penelitian sebagai berikut:

1. Sistem hanya mencakup manajemen produk dan transaksi
2. Pembelian tidak dilakukan secara langsung melalui *website*, tetapi tetap diarahkan ke admin
3. Penelitian ini hanya mencakup kebutuhan internal percetakan dan pelanggan tanpa mencakup aspek-aspek eksternal seperti integrasi pembayaran digital.
4. Bahasa pemrograman *website* akan dibuat menggunakan program PHP dan dengan menggunakan *Framework Codeigniter* dan *Mysql* sebagai basis datanya.



1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi percetakan dengan maksud:

1. Mengimplementasikan suatu sistem informasi berbasis *Website* pada Percetakan Sendiko untuk mempermudah pemasaran produk dan transaksi.
2. Membangun suatu sistem informasi percetakan berbasis *website* yang terintegrasi dan mampu meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi operasional dan penyajian produk secara digital.
3. Membangun sistem informasi yang memudahkan pelanggan dalam mengetahui detail produk yang dapat mengurangi beban kerja admin sehingga admin dapat fokus terhadap desain dan pemenuhan pelanggan secara optimal.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional sehingga berujung pada peningkatan penjualan dan kepuasan pelanggan.
2. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi produk dan harga melalui *website* tanpa perlu bertanya kepada admin.
3. Admin akan lebih terbantu dalam pengelolaan pesanan dan transaksi, mengurangi beban kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan karya ilmiah dapat berupa penyeragaman format penyajian karya ilmiah, sebagai standar dari penyusunan karya ilmiah, sebagai pedoman atau acuan penyusunan karya ilmiah, dan agar karya ilmiah dapat dibaca dengan mudah.



Pada penelitian ini, sistematika penulisan terdiri atas:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN LITERATUR

Pada bab ini berisi pembahasan teori, konsep, dan penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang langkah-langkah dan pendekatan yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.