



BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi penutup dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan. Di dalamnya disajikan kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan, serta saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen dan pemasaran untuk Percetakan Sendiko telah berhasil dikembangkan sesuai kebutuhan. Sistem ini mendukung proses pengelolaan produk (termasuk satuan dan varian), pencatatan transaksi oleh admin, pencetakan *invoice*, dan penyusunan laporan penjualan dalam format PDF dan Excel.

Sistem juga dilengkapi dengan fitur integrasi ke *WhatsApp* untuk mempermudah komunikasi transaksi. Salah satu keunggulan utama dari sistem ini adalah kemampuannya untuk menampilkan daftar produk secara langsung melalui halaman website, sehingga memudahkan *customer* dalam melihat jenis layanan atau produk percetakan tanpa harus datang ke tempat. Hal ini menjadi solusi yang efisien dalam hal pemasaran digital dan komunikasi awal antara pelanggan dan percetakan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik secara fungsional (*blackbox*), memiliki struktur logika yang valid (*whitebox*), dan dinilai mudah digunakan oleh pengguna dengan skor *usability* sebesar 83.61 (SUS), yang tergolong baik. Sistem ini juga lebih efisien dibandingkan sistem pada penelitian



percetakan sebelumnya yang umumnya belum mendukung antarmuka *frontend* untuk pelanggan dan kurang terstruktur dalam pengelolaan menu serta alur transaksi.

5.2 Saran

Saran dari penulis untuk pengembangan lebih lanjut adalah menambahkan fitur stok otomatis, sistem pelacakan transaksi pelanggan, serta integrasi dengan metode pembayaran digital. Selain itu, pengujian sebaiknya dilakukan dengan cakupan pengguna yang lebih luas, termasuk pelanggan akhir, agar sistem dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan riil di lapangan. Penulis juga menyarankan agar dokumentasi sistem disiapkan secara lengkap untuk memudahkan proses pelatihan dan pengelolaan di masa mendatang.

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
 2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 3. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia.
- Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.