



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis sentimen terhadap ulasan aplikasi Google Classroom menggunakan metode algoritma Naïve Bayes, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Klasifikasi sentimen pengguna terhadap aplikasi Classroom berhasil dilakukan secara sistematis menggunakan algoritma *Naïve Bayes*. Ulasan diklasifikasikan ke dalam dua kategori utama, yaitu sentimen positif dan negatif, dengan hasil yang menunjukkan bahwa metode ini mampu mengidentifikasi pola sentimen dari teks ulasan secara otomatis.
2. Model klasifikasi yang dibangun mencapai akurasi sebesar 84%, dengan performa tinggi dalam mendeteksi ulasan negatif (recall 0.96 dan f1-score 0.90), namun kurang optimal dalam mendeteksi ulasan positif (recall 0.52 dan f1-score 0.64). Ketidakseimbangan jumlah data antar kelas menjadi salah satu faktor yang memengaruhi perbedaan performa ini
3. Proses penerapan algoritma Naïve Bayes pada data ulasan aplikasi Classroom dilakukan melalui tahapan yang sistematis, mulai dari pengumpulan data menggunakan teknik web scraping, *preprocessing* (*case folding*, *tokenisasi*, *stopword removal*, *stemming*), pembobotan TF-IDF, hingga klasifikasi dan evaluasi model. Hal ini memberikan pemahaman komprehensif mengenai penerapan metode tersebut dalam konteks analisis sentimen.



5.2 Saran

Penulis memberikan saran antara lain, Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk membandingkan algoritma Naïve Bayes dengan algoritma klasifikasi lain guna mengetahui metode mana yang paling optimal dalam menganalisis sentimen pengguna. Selain itu, pengklasifikasian sentimen dapat diperluas menjadi tiga kategori, yakni positif, netral, dan negatif, agar hasil analisis lebih variatif dan mendalam. Evaluasi terhadap proses preprocessing, terutama dalam penggunaan teknik stemming dan penghapusan kata tidak penting untuk Bahasa Indonesia, juga perlu diperhatikan agar hasil klasifikasi menjadi lebih maksimal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh pengembang aplikasi untuk meningkatkan kualitas layanan dan fitur berdasarkan umpan balik dari pengguna.