



PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian Oral Comprehensive
Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis
Universitas Islam Indragiri*



Disusun Oleh:

JUNAIDI ROSA

NIM. 101211010083

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI**

TEMBILAHAN

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : JUNAIDI ROSA
NIM : 101211010083
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : PENGARUH KOPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN
INDRAGIRI HILIR

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya ini murni karya ilmiah saya dan tidak plagiat atau bersifat plagiarisme dari karya ilmiah orang lain. Dan apabila ternyata dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya ilmiah oranglain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya serta diberi sanksi hukum sesuai peraturan dan perundangan yang berlaku.

Tembilahan, 03 Juni 2025
Penulis



JUNAIDI ROSA
NIM. 101211010083



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dosen Pembimbing I dan II, dengan ini menyatakan :

Nama Mahasiswa : JUNAIDI ROSA
NIM : 101211010083
Konsentrasi : SDM
Judul Skripsi : PENGARUH KOPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR.

Bahwa skripsi mahasiswa tersebut di atas telah di setujui dan dinilai memenuhi standar ilmiah untuk diuji pada ujian skripsi (Oral Comprehensive) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan.

Tembilahan, 25 Mei 2025

Pembimbing I


SYAFRINADINA, S.E., MM
NIDN. 101 511 8203

Pembimbing II


RAJU MAULANA, S.E., MM
NIDN. 101 511 8707



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.
2. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Junaidi Rosa
Nim : 101211010083
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir

Telah LULUS Ujian Skripsi (Oral Comprehensive) yang di selenggarakan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri Tembilahan pada hari Kamis Tanggal 03 Juli 2025 dengan nilai ...A.....

TIM PENGUJI,

Syafrinadina, S.E., M.M
NIDN. 1015111870

Ketua

Raju Maulana, S.E., M.M
NIDN. 1005118707

Sekretaris

Helly Khairuddin, S.E., M.Si
NIDN. 1019097603

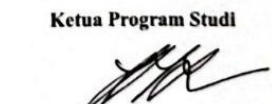
Anggota

Muchlis, S.E., M.M
NIDN. 1014028905

Anggota

Mengesahkan


Dekan
Dr. AHMAD RIFAL, S.E., M.Si
NIDN. 1007068503

Ketua Program Studi

SYAFRINADINA, S.E., M.M
NIDN. 1015111870



PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Junaidi Rosa¹, Syafrina Dina², Raju Maulana³ Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri

E-mail: junaidirosa81@gmail.com

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Abstrak: Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Pemadam kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir, dengan tujuan untuk Untuk mengetahui apakah Kompetensi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri hilir dengan jumlah 48 orang dengan Teknik sampling yaitu sampel jenuh. Analisa data penelitian ini menggunakan Alat uji SmartPLS. Hasil analisis membuktikan bahwa kompetensi kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir.

Kata Kunci: kinerja Pegawai, Kompetensi kerja, kepuasan kerja.



THE EFFECT OF WORK COMPETENCY AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF FIRE FIGHTING AND RESCUE SERVICE OF INDRAGIRI HILIR REGENCY

Junaidi Rosa¹, Syafrina Dina², Raju Maulana³ Management Study Program,
Faculty of Economics and Business, Indragiri Islamic University

E-mail: junaidirosa81@gmail.com

Abstract: *This research was conducted at the Fire Fighting and Rescue Service of Indragiri Hilir Regency. with the aim of finding out whether work competence and job satisfaction affect the performance of Fire Fighting and Rescue Service Employees of Indragiri Hilir Regency. The population in this study were all employees at the Fire Fighting and Rescue Service of Indragiri Hilir Regency with a total of 48 people with a sampling technique, namely saturated samples. Data analysis of this study used the SmartPLS test tool. The results of the analysis prove that work competence and job satisfaction have a significant influence on employee performance at the Fire and Rescue Service of Indragiri Hilir Regency.*

Keywords: *Employee performance, Work competence, job satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang dilimpahkannya, khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Dan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah berjuang membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan yang luar biasa Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir”**

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materiil, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Najamuddin, LC.,MA., selaku Rektor Universitas Islam Indragiri.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifa'i, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Indragiri.
3. Ibu Syafrina Dina, S. E., M. M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indragiri sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak membantu saya.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
 2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
 3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

4. Bapak Raju maulana, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
5. Ayahanda dan Ibunda yang telah menanamkan motivasi untuk terus menempuh pendidikan setinggi-tingginya.
6. Keluarga tercinta, yang telah memberikan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi agar dapat mencapai cita- cita dan memenuhi harapan orang tua.
7. Semua Pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, ibu, Saudara dan teman –teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Tembilahan, Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
1. Kompetensi kerja	7
2. Kinerja	10
3. Kepuasan kerja.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Pemikiran.....	15
2.4. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

	3.3. Populasi dan Sampel	17
	3.4. Definisi Operasional dan pengukuran variabel	18
	3.5. Pengumpulan Data	21
	3.6. Analisis Data	22
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
	4.1. Sejarah Singkat DPKP Kab Inhil	25
	4.2. Hasil Penelitian	31
	4.3. Pembahasan	39
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	41
	5.1. Kesimpulan	41
	5.2. Saran-Saran	41
	DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1. Operasional Variabel	18
Tabel 4.1. Nilai Loading Factor Variabel Penelitian	31
Tabel 4.2. Nilai Cross Loading Variabel Penelitian	32
Tabel 4.3. Nilai AVE kuadrat variable	34
Tabel 4.4. Nilai akar AVE	34
Tabel 4.5. Composite Reliability Variabel.....	35
Tabel 4.6. Cronbach Alpha Variabel	35
Tabel 4.7. nilai r square.....	37
Tabel 4.8. Direct Effect Path Coefficients & P Values.....	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang.

Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.

2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.

3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.



1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	
Gambar 4.1. Hasil Model Penelitian.....	36