



Selain kompetensi kerja, kepuasan kerja juga ditemukan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja mencerminkan sejauh mana pegawai merasa puas dengan lingkungan kerja, penghargaan, dan hubungan interpersonal di tempat kerja. Lingkungan kerja yang kondusif, dilengkapi dengan fasilitas yang memadai dan kondisi kerja yang aman, dapat meningkatkan motivasi pegawai untuk bekerja lebih optimal. Selain itu, sistem penghargaan dan insentif yang adil dan transparan juga berperan penting dalam meningkatkan kepuasan kerja. Pegawai yang merasa dihargai atas kontribusinya cenderung lebih bersemangat dan berkomitmen untuk mencapai tujuan organisasi.

Hubungan antarpegawai dan atasan juga menjadi faktor penting dalam menciptakan kepuasan kerja. Komunikasi yang baik dan dukungan dari atasan dapat menciptakan iklim kerja yang harmonis, yang pada akhirnya berdampak positif pada kinerja. Pegawai yang merasa didukung dan dihargai oleh rekan kerja dan atasan cenderung lebih produktif dan mampu bekerja secara tim, terutama dalam situasi darurat yang membutuhkan koordinasi cepat dan tepat. Oleh karena itu, manajemen perlu memperhatikan aspek-aspek ini untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung peningkatan kinerja.

Secara keseluruhan, penelitian ini mengonfirmasi bahwa kompetensi kerja dan kepuasan kerja merupakan dua faktor kritis yang memengaruhi kinerja pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. Untuk meningkatkan kinerja, organisasi perlu fokus pada pengembangan kompetensi melalui pelatihan berkelanjutan dan peningkatan kepuasan kerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Universitas Islam Indragiri

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta sistem penghargaan yang adil. Dengan demikian, diharapkan kinerja pegawai dapat terus ditingkatkan, yang pada akhirnya akan berdampak pada pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.





1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kompetensi kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. Kompetensi kerja, yang meliputi keterampilan teknis, pengetahuan, dan sikap kerja, menjadi faktor penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pegawai dalam menjalankan tugas. Sementara itu, kepuasan kerja, yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja, sistem penghargaan, dan hubungan interpersonal, juga berperan besar dalam memotivasi pegawai untuk mencapai kinerja yang optimal. Dengan demikian, kedua faktor ini saling berkontribusi dalam menciptakan kinerja yang lebih baik, yang pada akhirnya mendukung pelayanan publik yang lebih efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan temuan penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. Pertama, organisasi perlu meningkatkan kompetensi pegawai melalui pelatihan dan pengembangan keterampilan secara berkala, terutama dalam hal penanganan kebakaran, teknik penyelamatan, dan manajemen keadaan darurat. Kedua, manajemen harus memperhatikan aspek kepuasan kerja dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, menyediakan fasilitas yang