



BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisi tahap akhir dari seluruh rangkaian kegiatan penelitian dan pengembangan sistem informasi manajemen Desa Sungai Luar berbasis web. Penelitian ini dilakukan untuk mengatasi permasalahan pelayanan desa yang masih berjalan secara manual, terutama dalam hal pengaduan masyarakat, penyampaian informasi, dan pengelolaan administrasi surat menyurat. Penutup ini diharapkan dapat memberikan gambaran akhir secara menyeluruh terhadap pokok permasalahan yang telah dikaji.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem informasi manajemen Desa Sungai Luar berbasis web, maka diperoleh beberapa kesimpulan yang sesuai dengan tujuan penelitian, sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis web telah berhasil dilakukan, dengan fitur-fitur yang mendukung kebutuhan kantor desa dalam menyampaikan informasi, menerima pengaduan, dan melayani permohonan administrasi secara digital. Sistem ini dirancang menggunakan metode Waterfall dan diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL.
2. Fitur pengaduan online yang dikembangkan berhasil membantu masyarakat dalam menyampaikan keluhan kepada kantor desa. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mengunggah bukti dalam bentuk foto atau video, sehingga proses penyampaian dan tindak lanjut pengaduan menjadi lebih efektif dan terdokumentasi dengan baik.



3. Sistem informasi ini telah memberikan kemudahan dalam penyebaran informasi kepada masyarakat. Melalui platform berbasis web, informasi desa seperti agenda kegiatan, pengumuman, dan pelayanan dapat diakses secara luas, cepat, dan tidak terbatas oleh waktu atau lokasi, sehingga penyampaian informasi menjadi lebih efisien dan transparan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan dan pemanfaatan sistem informasi manajemen Desa Sungai Luar ke depannya:

1. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau SMS, integrasi dengan layanan WhatsApp, serta versi mobile untuk meningkatkan kemudahan akses bagi masyarakat.
2. Pemerintah desa sebaiknya melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat dan perangkat desa secara berkala agar mereka lebih memahami cara menggunakan sistem dan manfaatnya dalam kehidupan sehari-hari.
3. Sistem yang telah dikembangkan perlu dijaga keberlanjutannya melalui pemeliharaan rutin dan pembaruan teknologi agar tetap stabil, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.
4. Diperlukan dukungan infrastruktur teknologi dan jaringan internet yang memadai agar sistem dapat diakses oleh seluruh masyarakat, terutama di wilayah yang sulit sinyal atau minim fasilitas digital.

5. Sebaiknya dilakukan evaluasi berkala terhadap penggunaan sistem, baik dari sisi teknis maupun dari tingkat kepuasan pengguna, agar perbaikan dan penyempurnaan sistem dapat dilakukan secara tepat sasaran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau mendistribusikan dokumen ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari penulis atau pihak berwenang. Penggunaan untuk kepentingan akademik, penelitian, dan pendidikan diperbolehkan dengan mencantumkan sumber.
2. Penggunaan tanpa izin untuk kepentingan komersial atau pelanggaran hak cipta dapat dikenakan sanksi sesuai dengan UU Hak Cipta di Indonesia. Plagiarisme juga dilarang dan dapat dikenakan sanksi.
3. Universitas hanya berhak menyimpan dan mendistribusikan dokumen ini di repositori akademik, tanpa mengalihkan hak cipta penulis, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Universitas Islam Indragiri

